

Persoonlike Versekeringspolis

Hierdie dokument sluit die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings in vir die volgende versekeringsafdelings. Verwys asseblief na *u skedule* vir die afdelings waarvoor *u* verseker is.

BLADSY

Algemene Afdelings

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Bekendstelling van <i>u</i> allsure polis | 2 |
| 2. | Die gebruik van <i>u</i> Polis | 3 |
| 3. | Algemene Bepalinge, Voorwaardes en Uitsluitings | 5 |

Spesifieke Afdelings

| | | |
|-----|---|----|
| 4. | Huishoudelike Goedere | 13 |
| 5. | Persoonlike Aanspreeklikheid | 25 |
| 6. | Huiseienaars | 29 |
| 7. | Persoonlike Ongevalle | 38 |
| 8. | Alle Risiko's | 44 |
| 9. | Motor | 48 |
| 10. | Watervaartuie | 62 |
| 11. | Persoonlike Rekenaars | 70 |
| 12. | Regskostes | 72 |
| 13. | Uitgebreide Persoonlike Aanspreeklikheid | 73 |
| 14. | Ontvallingsonkoste | 77 |
| 15. | Hospitaalkontantplan | 79 |
| 16. | Meganiese en Elektriese Onklaarraking | 82 |
| 17. | Premiekwytskelding vir Uitdiensstelling en Oorbodigheid | 85 |
| 18. | Identiteitdiefstal | 87 |
| 19. | Tuiswerkgewers-arbeidsgesille | 90 |

Indien *u* afsonderlike versekering vir onluste en stakings het, word dit in die *skedule* aangedui. Hierdie versekering word verskaf deur SASRIA Beperk, Registrasienommer: 1979/000287/06



Geteken namens die versekeraar

Maak asseblief seker dat *u* polis aan *u* behoeftes voorsien. Kontak asseblief *u* makelaar of *ons* by **0860 22 55 63** om *u* polis te verander.

Algemeen

1. Bekendstelling van u **allsure** Polis

1.1 Doel van versekering

Die doel van versekering is om *u* in dieselfde finansiële posisie te plaas waarin *u* was voordat enige versekerde gebeurtenis, verlies of skade plaasgevind het, minus enige *bybetaling* wat *u* moet betaal. Om vergoed te word, moet *u* al die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van die polis nakom.

Daar is perke op die vergoeding vir die gebeurtenisse of items wat *u* verseker. Kyk asseblief na *u skedule* vir die vergoedingsperke.

1.2 Basis van die **allsure** versekeringspolis

Volgens die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van hierdie versekeringspolis:

- moet *u* *ons* 'n maandelikse of jaarlikse premie betaal en die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van die polis nakom. ***U* polis sal beëindig word indien *ons* nie *u* premie betyds ontvang nie;**
- vergoed *ons* *u* vir verlies of skade wat *u* ly as gevolg van versekerde gebeurtenisse wat in die polis uiteengesit is minus enige *bybetaling* wat *u* moet betaal.

Ons kan besluit hoe om *u* te vergoed. Kyk asseblief na die voorwaardes vir vergoeding wat van toepassing is in elke afdeling.

1.3 Die inligting wat deel vorm van *u* polis

Die volgende dokumente en inligting vorm deel van *u* versekeringspolis en moet saamgelees word as een dokument:

- **Die inligting wat *u* *ons* gegee het toe *u* vir die versekering aansoek gedoen het.** *U* kon inligting verstrek het in 'n aansoekvorm, aanlyn, deur 'n tussenganger of oor die telefoon.
- **'n Skedule.** Dit gee 'n uiteensetting van die tipe versekering wat *u* gekoop het, die persone wat verseker is, die *versekerings tydperk*, die bedrae waarvoor *u* verseker is, die *bybetalings* wat van toepassing is en die premie wat *u* moet betaal. Enige veranderinge aan *u* polis verskyn in *u skedule* en is deel van *u* polis.
- **Versekeringsbepalinge, -voorwaardes en -uitsluitings.** Dit bestaan uit die volgende:
 - algemene bepalinge, voorwaardes en uitsluitings. Die algemene bepalinge, voorwaardes en uitsluitings beskryf *u* verpligtinge, die vergoeding wat *ons* verskaf, en hoe om te eis vir 'n versekerde gebeurtenis of vir enige verlies of skade aan versekerde items;
 - bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van toepassing op die spesifieke afdeling (byvoorbeeld vir Motorversekering of versekering van Huishoudelike Goedere); en
 - kyk na *u skedule* vir die afdelings wat op *u* polis van toepassing is.

2. Die gebruik van *u* Polis

2.1 Definisies

Hierdie definisies is van toepassing op die hele polis. Kyk asseblief na die definisies wat spesifiek is tot elke afdeling aan die begin van die afdeling.

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die persoon wat in die <i>skedule</i> as die polishouer genoem word. In sekere afdelings sluit dit <i>u</i> gade en familie in wat by <i>u</i> woon en wat finansiële van <i>u</i> afhanklik is. Kyk na elke afdeling vir wie verseker is. |
| <i>Ons</i> | beteken Mutual & Federal Versekeringsmaatskappy Beperk, registrasienommer 1970/006619/06. |
| <i>Gade</i> | beteken 'n persoon wat: <ul style="list-style-type: none">• die metgesel van die polishouer is in enige huwelik, siviele verbintenis of gewoonteverbintenis wat deur die Suid-Afrikaanse reg erken word; of• saam met die polishouer bly in 'n verhouding wat bedoel is om permanent te wees en in die <i>skedule</i> genoem word. |
| <i>Aanspreeklikheid</i> | beteken verantwoordelikheid volgens wet. |
| <i>Begunstigde</i> | beteken die persoon wat <i>u</i> kies en wie se naam in die <i>skedule</i> verskyn om vergoeding te ontvang as <i>u</i> sterf. |
| <i>Bybetaling</i> | beteken die eerste bedrag wat <i>u</i> moet betaal voordat <i>ons</i> <i>u</i> vergoed vir 'n eis. |
| <i>Gevolgskade</i> | beteken enige bykomende verlies of skade wat ontstaan as gevolg van die versekerde verlies of skade. |
| <i>Kan</i> | beteken "is geregtig op". |
| <i>Uitsluiting</i> | beteken 'n gebeurtenis, verlies of skade wat nie verseker is nie. |
| <i>Verjaardatum</i> | beteken die datum 12 maande na die <i>begindatum</i> van <i>u</i> polis, tensy <i>u</i> polis dit spesifiek anders meld. |
| <i>Versekerings tydperk</i> | beteken vir jaarlikse polisse: die tydperk vanaf die <i>begindatum</i> van <i>u</i> versekering tot die <i>verjaardatum</i> ; vir maandelikse polisse: die tydperk vanaf die <i>begindatum</i> van <i>u</i> versekering tot dieselfde dag van die maand een maand later. |
| <i>Word aanspreeklik gehou</i> | beteken word aanspreeklik gehou volgens wet deur 'n Suid-Afrikaanse Hof. |

2.2 Struktuur

Die struktuur van hierdie polis is dieselfde vir elke afdeling, behalwe die Algemene afdeling. In elke afdeling sal *u* die volgende vind:

- Definisies in die afdeling
- Wie *ons* verseker
- Wat *ons* verseker
- Wat *ons* nie verseker nie
- Vergoeding
- Spesiale voorwaardes (indien enige)
- Hoe om te eis (indien daar enige bykomende vereistes is)

2.3 Voorbeelde

Voorbeelde in hierdie polis is om *u* te help verstaan hoe versekeringskonsepte werk. Dit weerspieël nie 'n werklike situasie nie en kan nie gebruik word om die klousules wat hulle illustreer, te interpreteer nie.

2.4 Enkelvoud en meervoud

Enige verwysing na die enkelvoud sluit 'n verwysing na die meervoud in en omgekeerd.

3. Algemene Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings

Hierdie Algemene Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings is van toepassing op elke afdeling van die polis. Daar is ook bepalinge, voorwaardes en uitsluitings wat van toepassing is op spesifieke afdelings in die polis. Maak asseblief seker dat *u* al die relevante gedeeltes in die dokument verstaan.

3.1 Die lande waar *u* verseker is

Die polis is van toepassing op Suid-Afrika, Botswana, Lesotho, Mosambiek, Malawi, Namibië, Swaziland en Zimbabwe. Kyk asseblief na elke afdeling vir uitsonderings op hierdie voorwaarde.

3.2 Gee *ons* inligting wat relevant, waar en volledig is

- 3.2.1 *Ons* baseer die vergoedingsperk, die premie en die ander bepalinge, voorwaardes en uitsluitings in die polis, op die inligting wat *u* aan *ons* gee. *U* het die volgende verpligtinge:
- 3.2.1.1 gee *ons* alle weselike inligting. Weselike inligting is inligting wat 'n redelike persoon sou meen *u* aan *ons* behoort te gee sodat *ons* *u* risiko kan bepaal;
 - 3.2.1.2 stel *ons* onmiddellik in kennis indien enige inligting wat *ons* oor *u* en die versekerde items het, nie waar en volledig is nie;
 - 3.2.1.3 stel *ons* onmiddellik in kennis van enige veranderinge aan die inligting wat *ons* oor *u* en die versekerde items het;
 - 3.2.1.4 maak seker dat *ons* *u* korrekte bankbesonderhede het. Indien *u* bankbesonderhede verander, moet *u* *ons* onmiddellik in kennis stel. Indien *u* dit nie doen nie, kan *u* polis beëindig word aangesien *ons* nie *u* premies sal kan ontvang nie.
- 3.3.2 Indien *u* nie al die verpligtinge hierbo nakom nie, kan *ons* een of meer van die volgende doen:
- 3.2.2.1 *u* eis word nie aanvaar nie;
 - 3.2.2.2 *u* polis word gekanselleer;
 - 3.2.2.3 *u* polis word ongeldig verklaar (dit beteken dat *ons* die polis hanteer asof dit nooit bestaan het nie);
 - 3.2.2.4 enige vergoeding wat *ons* *u* vir vorige eise gegee het, word teruggeëis.

3.3 Verstaan *u* polis

Lees *u* skedule

- 3.3.1 Die *skedule* bied belangrike inligting oor *u* polis, insluitende vergoedingsperke. **Dit is *u* plig om *ons* so gou moontlik in kennis te stel indien enige besonderhede verkeerd is.**
- 3.3.2 *U* is nie verseker vir 'n Versekerde Gebeurtenis of ingevolge 'n versekeringsafdeling nie, indien:
- die vergoedingsperk nie ingevul is nie, daar geen bedrag langs dit verskyn nie of indien 'nul', 'nie van toepassing nie', of 'nie verseker nie', aangedui is;
 - daar geen inligting onder die opskrif verskyn nie.
- 3.3.3 Indien daar enige teenstrydigheid is tussen die *skedule* en die res van die polis, is die *skedule* van toepassing.

Verstaan die *bybetaling*

- 3.3.4 *U* moet 'n *bybetaling* vir sommige versekerde items betaal wanneer *u* eis. Die betrokke *bybetaling* verskyn langs die items in die *skedule*. Die *bybetaling* moet betaal word voordat *ons* *u* vergoed vir die eis en kan afgetrek word van die vergoeding wat *ons* gee.

Verstaan die Randbedrae

- 3.3.5 Alle bedrae in die *skedule* (insluitende vergoedingsperke, premies en *bybetalings*) sluit BTW in. Alle bedrae is in Suid-Afrikaanse Rand, insluitend premies en die bedrae wat *ons* as vergoeding aan *u* gee.

Lees die algemene bepalinge, voorwaardes, *u* itsluitings en afdelings

- 3.3.6 Die Algemene Bepalinge, Voorwaardes en Uitsluitings geld vir die hele polis. Die spesifieke afdelings is afsonderlik en staan alleen. Een afdeling kan nie gebruik word om 'n ander afdeling te interpreteer nie.

Kyk in die polis wat *ons* nie verseker nie

- 3.3.7 Maak seker *u* verstaan wat *ons* **nie verseker nie** in beide die algemene en die spesifieke afdelings wat van toepassing is op hierdie versekering.

3.4 Versorg die items wat *u* verseker het

Dit is *u* plig om redelike sorg aan die dag te lê, sodat verlies, skade, *liggaamlike besering* en ongelukke vermy of verminder word.

3.5 Betaal *u* premies

- 3.5.1 *Ons* baseer *u* premies op *u* inligting en die vergoedingsperke wat in die *skedule* verskyn.
- 3.5.2 Kyk na die *skedule* om te sien of *u* 'n jaarlikse of maandelikse polis het.

Indien *u* 'n jaarlikse polis het

- 3.5.3 'n Jaarlikse polis beteken dat *u* polis vir 'n tydperk van een jaar vanaf die *begindatum* strek, en *u* betaal *u* premie elke jaar vooruit. Die polis word outomaties hernu indien *u*, *u* volgende jaarlikse premie betyds betaal.
- 3.5.4 **Om die polis te begin**, moet *ons* *u* premie binne 15 dae vanaf die *begindatum* soos aangedui in *u* *skedule* ontvang. Indien *ons* nie *u* premie binne hierdie tydperk ontvang nie, sal *u* polis nie begin nie.
- 3.5.5 **Om die polis te hernu**, moet *ons* *u* premie binne 15 dae vanaf die *verjaardatum* soos aangedui in *u* *skedule* ontvang. Indien *ons* nie *u* premie binne hierdie tydperk ontvang nie, sal *u* polis outomaties beëindig word vanaf die *verjaardatum*.
- 3.5.6 Indien daar 'n totale verlies is weens 'n versekerde gebeurtenis of van 'n versekerde item gedurende die *versekerings tydperk*, is *u* nie op 'n terugbetaling van *u* premie geregtig nie.

Byvoorbeeld:

Indien *u* 'n jaarlikse polis het en *u* verseker *u* motorvoertuig op 1 Februarie en dit word op 1 Maart van dieselfde jaar gesteel, ontvang *u* nie 'n terugbetaling vir die oorblywende 11 maande van die jaar wat *u* betaal het nie.

Indien *u* 'n maandelikse polis het

- 3.5.7 'n Maandelikse polis beteken dat *u* polis vir 'n tydperk van een maand duur, en *u* betaal *u* premie elke maand vooruit. Die polis word outomaties elke maand hernu indien *u*, *u* volgende maandelikse premie betyds betaal.
- 3.5.8 **Om die polis te begin**, moet *ons* *u* premie vir die eerste maand vooruit ontvang. Indien *ons* nie *u* premie ontvang nie, sal *u* polis nie begin nie.
- 3.5.9 **Om die polis elke maand te hernu**, moet *u*, *u* premie elke maand vooruit en nie later as op die betaaldatum betaal nie. Die betaaldatum is 'n dag van die maand wat *u* ooreengekom het om die premie aan *ons* te betaal.

- 3.5.10 Indien *ons* nie *u* premie op die betaaldatum ontvang nie, sal *ons* dit weer op die volgende betaaldatum debiteer. Indien *ons* albei premies kan invorder, gaan *u* polis voort. Indien *ons* nie albei premies kan invorder nie, sal *u* polis outomaties beëindig word vanaf die eerste betaaldatum waarop *u* nie *u* premie betaal het nie.
- 3.5.11 Indien *u* 'n stopbetaling op *u* premie plaas, word die polis outomaties beëindig vanaf die betaaldatum waarop *u* nie *u* premie betaal het nie.

Veranderinge in premies en vergoedingsperke

Veranderinge in premies

- 3.5.12 *Ons* kan *u* premie enige tyd verander. *Ons* sal *u* 30 dae voor enige verandering, skriftelik daarvan in kennis stel.

Verhogings weens inflasie

- 3.5.13 *Ons* verhoog die vergoedingsperk ingevolge Huishoudelike Goedere, Huiseienaars en Alle Risiko's (slegs Algemeen) elke jaar op die *verjaardatum* van *u* polis om voorsiening te maak vir inflasie. Dit beteken dat *u* premies ook verhoog kan word. Dit is *u* plig om seker te maak dat die vergoedingsperke voldoende is om die waarde van die versekerde items in hierdie afdelings te dek.

Verhogings na 'n eis

- 3.5.14 Die vergoedingsperk verander nie wanneer *u* 'n eis het nie, maar die premie kan. *Ons* kan kies óf om te wag tot die polis se *verjaardatum* om *u* premies te verhoog óf *ons* kan *u* vra om 'n hoër premie te betaal vanaf die datum van die verlies of skade.

3.6 Hoe om te eis

Kyk na spesifieke bepalinge in elke afdeling

- 3.6.1 *U* moet kyk na die spesifieke afdelings van hierdie polis vir enige bykomende vereistes oor hoe om onder daardie afdelings te eis.

Rapporteer sekere eise aan die polisie

- 3.6.2 *U* moet eise wat misdadig insluit (byvoorbeeld, diefstal of kwaadwillige saakbeskadiging) en verkeersongelukke so gou moontlik aan die polisie rapporteer. *U* moet 'n saaknommer aan *ons* gee.

Vertel *ons* van die eis

- 3.6.3 *Ons* moet so gou moontlik in kennis gestel word van *u* eis maar nie later as 30 dae na die versekerde gebeurtenis, verlies of skade plaasgevind het nie. Indien *u* dit nie doen nie, verloor *u* die reg om 'n eis teen *ons* in te stel. *Ons* kontakbesonderhede verskyn in die polis.
- 3.6.4 *U* moet die volgende vir *ons* gee:
- 3.6.4.1 volledige besonderhede van die eis;
 - 3.6.4.2 besonderhede van enige ander versekering vir die versekerde gebeurtenis;
 - 3.6.4.3 bewyse, verklarings en enige ander inligting wat *ons* verlang;
 - 3.6.4.4 enige korrespondensie of dokumente (byvoorbeeld hofdokumente of regsbriefe) wat *u* in verband met die eis ontvang het.

Indien 'n voorval kan lei tot 'n eis teen *u*

- 3.6.5 Stel *ons* dadelik in kennis van 'n voorval wat 'n eis teen *u* tot gevolg kan hê. Indien *u* dit nie doen nie, kan *ons* besluit om nie vergoeding vir die eis te gee nie. *U* moet afskrifte van enige dokumente (insluitend regstappe) wat met die voorval verband hou, aan *ons* gee.

U moenie enige inligting deel nie

- 3.6.6 Tensy *ons* u skriftelike toestemming gee:
 - 3.6.6.1 Moet *u* nie enige skuld erken nie, hetsy mondelings of skriftelik;
 - 3.6.6.2 Moet *u* nie enige beloftes maak, of enige vergoeding gee of aanvaar nie.

Hulp om vergoeding te verhaal

- 3.6.7 U moet *ons* redelike hulp gee om:
 - 3.6.7.1 stappe te neem teen enige ander persoon om vergoeding wat *ons* gegee het, te verhaal;
 - 3.6.7.2 enige items wat verloor of gesteel is en teruggevind is, te identifiseer en te verhaal.
- 3.6.8 *Ons* sal enige redelike uitgawes wat *u* aangegaan het om *ons* hiermee te help, aan *u* terugbetaal. Indien *u* *ons* nie help nie, moet *u* die vergoeding wat *ons* gegee het, aan *ons* terugbetaal.

Ons kan regstappe instel in u naam

- 3.6.9 *Ons* kan in *u* naam die verdediging, verhaling of skikking van enige eis wat *ons* aanvaar het, oorneem en instel.

Indien ons u eis afwys

- 3.6.10 *Ons* kan *u* totale eis of 'n gedeelte van *u* eis aanvaar of afwys.
- 3.6.11 Indien *ons* *u* eis afwys, het *u* 90 dae vanaf ontvangs van die afwysingsbrief om daarteen beswaar te maak. *U* moet aan *ons* skryf en redes vir *u* beswaar gee. Indien *u* dit nie binne hierdie tydperk doen nie, kan *u* nie meer beswaar aanteken nie.
- 3.6.12 Indien *u* beswaar nie suksesvol is nie, het *u* ses maande vanaf die einde van die 90-dae-tydperk om *ons* te dagvaar. Indien *u* dit nie binne hierdie tydperk doen nie, het *ons* geen verdere verpligtinge teenoor *u* ingevolge hierdie polis nie.

U kan met die Ombudsman in verbinding tree

- 3.6.13 Vir alle geldige eise ingevolge die polis gee *ons* vergoeding op 'n eerlike, regverdig en stiptelike wyse. Indien *u* voel dat *ons* dit nie gedoen het nie en *u* 'n klag wil indien, kan *u* met *u* finansiële adviseur of *u* plaaslike Mutual & Federal kantore in verbinding tree.
- 3.6.14 Indien *u* nog steeds nie tevrede is nie, het *u* die reg om met die Ombudsman vir Korttermynversekering in verbinding te tree. Die kontakbesonderhede is in die Blootleggingskennisgewing wat by die *skedule* aangeheg is.
- 3.6.15 Hoewel hierdie bevindinge nie bindend op versekeraars is nie, onderneem *ons* dat *ons* sal hou by enige besluit wat die Ombudsman maak.

3.7 Die vergoeding wat ons gee

Ons kies hoe om u te vergoed

- 3.7.1 Indien *u* 'n geldige eis het, kan *ons* *u* op een of meer van die volgende maniere vergoed:
 - 3.7.1.1 betaal vir herstelwerk deur 'n hersteller van *ons* keuse;
 - 3.7.1.2 vervang die item deur 'n verskaffer van *ons* keuse;
 - 3.7.1.3 kontantbetaling.
- 3.7.2 Die besluit oor hoe *ons* vergoed, berus by *ons* alleen. Maak asseblief seker van die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings vir vergoeding in elke afdeling.

Maak seker dat *u* nie onderverseker is nie

- 3.7.3 Dit is *u* plig om al *u* items vir hul vervangingswaarde te verseker. Die vervangingswaarde is wat dit *u* sal kos om die items met soortgelyke items te vervang ten tye van die verlies of skade. Indien *u* eis, bepaal *ons* die vervangingswaarde waarteen *u*, *u* items moes verseker het. Indien dit meer is as die vergoedingsperk aangedui in die *skedule*, beteken dit dat *u* onderverseker is. *Ons* vergoed *u* slegs vir die persentasie van versekering wat *u* gekoop het. *U* is verantwoordelik vir die verskil.

Voorbeeld:

Die vervangingswaarde van *u* item is R100 000. *U* het dit egter verseker vir R75 000 (d.w.s. daar is 'n vergoedingsperk van R75 000). *U* het dit vir slegs 75% van die item se waarde verseker.

Daar is R50 000 skade aan die item. *Ons* vergoed *u* vir 75% van die skade minus die *bybetaling* (R37 500 – *bybetaling*). *U* is verantwoordelik vir die verskil.

- 3.7.4 Onderversekering is nie op Persoonlike Ongevalle, Ontvallingsonkoste, Premiekwytskelding vir Uitdiensstelling of Oorbodigheid, Identiteitdiefstal, Hospitaalkontantplan, Motor, Persoonlike Aanspreeklikheid, Regskoste, Uitgebreide Persoonlike Aanspreeklikheid, Meganiese en Elektriese Onklaarraking en Tuiswerkgewers-arbeidsgesille van toepassing nie.

Geen rente

- 3.7.5 *U* is nie verantwoordelik vir die betaling van rente op premies nie. *Ons* is nie verantwoordelik vir die betaling van rente op enige vergoeding nie.

Indien *u* ander versekering vir dieselfde item het

- 3.7.6 Indien enige item wat *ons* in terme van hierdie polis verseker, ook verseker is deur 'n ander versekeringspolis, vergoed *ons* *u* slegs vir *ons* deel van die eis.

Voorbeeld:

U motor is onder hierdie polis vir R80 000 verseker en in terme van 'n ander maatskappy se versekeringspolis vir R100 000. Dit beteken die deel waarvoor *u* motor by *ons* verseker is, is:

$$\frac{80\,000}{180\,000} \text{ wat gelyk is aan } 44\%$$

180 000

U motor word gesteel en *ons* aanvaar *u* eis. Maar, omdat *u* 'n ander versekeringspolis het, betaal *ons* slegs *ons* deel van die eis, naamlik 44%.

- 3.7.7 Ander versekering is nie op Persoonlike Ongevalle, Ontvallingsonkoste, Premiekwytskelding vir Uitdiensstelling of Oorbodigheid, Identiteitdiefstal, Hospitaalkontantplan en Tuiswerkgewers-arbeidsgesille van toepassing nie.

***U* kan slegs ingevolge een afdeling van die polis vir elke gebeurtenis eis**

- 3.7.8 *Ons* vergoed *u* nie ingevolge meer as een afdeling van hierdie polis vir enige versekerde gebeurtenis, verlies of skade wat voortspruit uit dieselfde gebeurtenis of vir dieselfde item nie. Waar *u* wel ingevolge meer as een afdeling kan eis, kan *u* kies ingevolge watter afdeling *u* wil eis.

Nakoming van bepalinge, voorwaardes en *u* itsluitings

- 3.7.9 *Ons* gee slegs vergoeding indien *u* die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis nagekom het.

Oproer en staking

- 3.7.10 Hierdie oproer- en stakingversekering is slegs van toepassing indien die Suid-Afrikaanse Spesiale Risiko's-assosiasie (SASRIA) nie versekering verskaf nie.
- 3.7.11 Hierdie polis is uitgebrei om verlies van of skade aan eiendom te dek wat direk veroorsaak is deur of as gevolg van die volgende:
- 3.7.11.1 Onluste, arbeidsversteurings, oproer, staking of uitsluitings;
- 3.7.11.2 Die daad van enige wettiglik ingestelde owerheid om enige aktiwiteit waarna in 3.7.11.1 hierbo verwys word, te beheer, te voorkom, te onderdruk of andersins te hanteer.
- 3.7.12 Met dien verstande dat hierdie uitbreiding nie die volgende dek nie:
- 3.7.12.1 verlies van of skade aan eiendom wat binne die gebiedsgrense van die Republiek van Suid-Afrika of in Namibië plaasvind;
- 3.7.12.2 gevolglike of indirekte verlies of skade van enige aard of beskrywing hoegenaamd;
- 3.7.12.3 verlies of skade as gevolg van algehele of gedeeltelike staking van werk, of die vertraging of staking van enige proses of bedryf;
- 3.7.12.4 verlies of skade veroorsaak deur permanente of tydelike onteiening as gevolg van konfiskering, kommandering of aansoek deur enige wettiglik saamgestelde owerheid;
- 3.7.12.5 verlies of skade met betrekking tot of veroorsaak deur enige gebeurtenis waarna verwys word in algemene uitsluiting 3.8.11.1, 3.8.11.2, 3.8.11.3, 3.8.11.4, 3.8.11.5 en 3.8.11.6 van hierdie polis of die daad van enige wettiglik gevestigde owerheid om enige sodanige gebeurtenis te beheer, te voorkom, te onderdruk of op enige ander manier te hanteer.
- 3.7.13 Indien *ons* beweer dat vanweë 3.7.12.1, 3.7.12.2, 3.7.12.3, 3.7.12.4 en 3.7.12.5 verlies of skade nie deur hierdie uitbreiding gedek word nie, berus dit by *u* om die teenoorgestelde te bewys.

3.8 Wat *ons* nie verseker nie (uitsluitings)

- 3.8.1 Hierdie *uitsluitings* is van toepassing op alle afdelings van hierdie polis.
- 3.8.2 *Ons* vergoed *u* nie vir eise vir *Gevolgsnade* nie. *Gevolgsnade* is enige bykomende verlies of skade wat gebeur as gevolg van die versekerde verlies of skade.

Voorbeeld:

U bestuur *u* motor na die lughawe om 'n vliegtuig te haal. *U* is op pad betrokke in 'n motorongeluk. As gevolg van die ongeluk, verpas *u*, *u* vlug. *Ons* vergoed *u* vir skade aan *u* motor maar nie vir die ongebruikte vliegkaartjie nie.

***Ons* vergoed nie vir gebeurtenisse wat doelbewus veroorsaak is nie**

- 3.8.3 *Ons* vergoed *u* nie vir enige eise indien *u* of enige persoon wat met *u* saamwerk, die versekerde gebeurtenis, verlies of skade doelbewus veroorsaak het nie.

***Ons* vergoed nie vir bedrog, oneerlikheid en wanvoorstelling nie**

- 3.8.4 *Ons* vergoed *u* nie vir eise wat voortspruit uit bedrog, oneerlikheid of wanvoorstelling nie. Indien *ons* vergoeding gee vir enige eise wat *ons* later ontdek op bedrog, oneerlikheid of wanvoorstelling gebaseer was, moet *u* die vergoedingsbedrag onmiddellik terugbetaal sodra *ons* dit vra. Wanvoorstelling beteken om misleidende of verkeerde feite te gee.

Ons vergoed nie vir swendelary nie

- 3.8.5 *Ons vergoed u nie vir eise vir versekerde gebeurtenisse, verlies of skade wat voortspruit uit swendelary, bedrog of diefstal onder valse voorwendsels nie. Byvoorbeeld, indien u, u motor verkoop en 'n waardelose tjek in ruil daarvoor ontvang, sal ons u nie vir die verlies van die motor vergoed nie.*

Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot kontrakte nie

- 3.8.6 *Ons vergoed u nie vir Aanspreeklikheid wat voortspruit uit 'n kontrak wat u aangegaan het nie tensy u aanspreeklik sou gewees het selfs al was daar geen kontrak nie.*

Ons vergoed nie vir sekere oorsake nie

- 3.8.7 *Ons vergoed u nie vir eise vir verlies, skade, liggaamlike besering of Aanspreeklikheid wat voortspruit uit die volgende nie:*
- 3.8.7.1 verwering, slytasie of enige geleidelike bedryfsoorsaak;
 - 3.8.7.2 meganiese, elektroniese of elektriese weiering;
 - 3.8.7.3 onklaarraking of breekskade;
 - 3.8.7.4 roes, wegvreting of muf;
 - 3.8.7.5 motte, ongediertes, insekte, of u eie huistroeteldiere;
 - 3.8.7.6 kleur-, skoonmaak- of opknappingsprosesse;
 - 3.8.7.7 die reaksie van lig of klimaattoestande;
 - 3.8.7.8 spontane verbranding.

Ons vergoed nie vir konfiskering deur wettige owerhede nie

- 3.8.8 *Ons vergoed u nie vir enige eise met betrekking tot verlies, skade, liggaamlike besering of aanspreeklikheid indien 'n wettige owerheid versekerde items byvoorbeeld deur nasionalisering, kommandering, verbeuring, konfiskering, inbeslagneming en beslaglegging vat nie.*

Ons vergoed nie vir eise wat verband hou met kernmateriaal nie

- 3.8.9 *Ons vergoed u nie vir eise wat direk of indirek deur enige van die volgende veroorsaak is nie:*
- 3.8.9.1 ionisering, uitstraling, radioaktiwiteit van enige kernbrandstof of van enige kernafval van die verbranding van kernbrandstof. Verbranding sluit enige self-onderhoudende proses van kernsplitsing in;
 - 3.8.9.2 besoedeling en kontaminasie weens kernmateriaal in enige vorm, insluitende kernafval;
 - 3.8.9.3 kernsplitsing of kernfusie;
 - 3.8.9.4 kernwapens, kernontploffing.
- 3.8.10 *Ons vergoed u nie vir hierdie eise nie selfs as 'n ander gebeurtenis of oorsaak (ongegag die opeenvolging van gebeurtenisse) tot die verlies, skade, liggaamlike besering of aanspreeklikheid bygedra het.*

Voorbeeld:

Daar is 'n ontploffing by 'n kernaanleg. Die ontploffing veroorsaak dat 'n watertoring buite die aanleg omval. Die water vloei in u Huis in en veroorsaak skade aan u matte. *Ons vergoed u nie vir hierdie skade nie.*

Ons vergoed nie vir oorlog, oproere, arbeidstakings of terrorisme nie

- 3.8.11 *Ons aanvaar geen eise vir gebeurtenisse wat direk of indirek uit een of meer van die volgende voortspruit nie:*
- 3.8.11.1 arbeidsversteurings, oproere, stakings, uitsluitings of openbare wanorde, of enige daad wat daarop gerig is om dit te veroorsaak;

- 3.8.11.2 oorlog en oorlogsaktiwiteite, byvoorbeeld inval, dade van buitelandse vyande, en burgeroorlog (hetsy oorlog verklaar is aldan nie);
- 3.8.11.3 krygswet, muitery, militêre opstand of 'n staat van beleg, of enige gebeurtenis wat dit mag veroorsaak;
- 3.8.11.4 revolusie, insluitende proteste, rebellie, burgerlike verset, en vreesopsweping by die publiek;
- 3.8.11.5 dade of pogings om die regering of enige plaaslike of stamowerheid met dwang of deur middel van vrees, terrorisme of geweld omver te werp;
- 3.8.11.6 terrorisme of die bedreiging van terrorisme, of die poging om terrorisme of die bedreiging van terrorisme te veroorsaak. Terrorisme sluit in die gebruik van geweld of bedreiging van geweld om enige politieke doel teweeg te bring of om enige sosiale of ekonomiese verandering teweeg te bring, of in protes teen enige Staat of Regering of enige provinsiale-, plaaslike- of stamowerheid. Dit sluit dade in hetsy skadeloos vir menselewens of nie, deur enige persoon of groep persone, of hulle alleen of in 'n groep optree. Dit sluit in enige dade gepleeg vir politieke, godsdienstige, persoonlike of ideologiese redes;
- 3.8.11.7 enige gebeurtenisse waarvoor 'n fonds gestig is ingevolge die Wet op Versekering en Vergoeding vir Oorlogskade, no 85 van 1976 of enige soortgelyke Wet; en
- 3.8.11.8 die dade van enige owerheid wat wetlik ingestel is om enige van die aktiwiteite hierbo genoem, te beheer, te voorkom, te onderdruk of andersins te hanteer.

3.9 Verandering en kansellering van hierdie polis

Verandering van die bepalings van hierdie polis

- 3.9.1 *U* kan *ons* enige tyd vra om die polis te verander. Enige verandering waartoe *ons* skriftelik toestem, is van toepassing vanaf die tyd en datum van *ons* ooreenkoms.
- 3.9.2 *Ons* kan die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis enige tyd verander deur *u* 30 dae kennis te gee daarvan. *Ons* gee *u* kennis per faks, pos of e-pos na die laaste bekende adres of kontakbesonderhede wat *ons* van *u* het.

Kansellering van die hele polis of 'n gedeelte daarvan

- 3.9.3 *U* kan hierdie polis of enige gedeelte daarvan te eniger tyd kanselleer deur *ons* daarvan in kennis te stel.
- 3.9.4 *Ons* kan hierdie polis of enige gedeelte daarvan kanselleer deur *u* 30 dae skriftelike kennis daarvan te gee. *Ons* sal die kennisgewing aan *u* stuur na die laaste bekende adres wat *ons* van *u* het.
- 3.9.5 As *u* of *ons* 'n jaarlikse polis kanselleer, sal *ons* *u* terugbetaal vir die *versekeringstydperk* wat *u* nie gebruik het nie, minus 'n aanpassing vir die korter *versekeringstydperk*.

3.10 Suid-Afrikaanse reg van toepassing

- 3.10.1 Die Suid-Afrikaanse reg is van toepassing op hierdie polis. *U* stem in dat slegs die howe van die Republiek van Suid-Afrika die nodige gesag het om oor enige geskil ten opsigte van hierdie polis te beslis.

4. Huishoudelike Goedere

4.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|--------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander persone wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Huis</i> | beteken die hoofgebou en geboue verbind aan die hoofgebou met 'n deur (aangrensende geboue) geleë by die adres wat in die <i>skedule</i> aangedui word. Dit is die <i>Huis</i> waarin <i>u</i> permanent woon. Tensy andersins gemeld in die <i>skedule</i> , moet die geboue en aangrensende geboue uit baksteen, klip of beton bestaan met 'n leiklip-, teël-, metaal-, beton- of asbesdak. |
| <i>Buitegeboue</i> | beteken die afsonderlike geboue op <i>u</i> eiendom, byvoorbeeld huishoudelike buitegeboue, huiskantore en privaat motorhuise wat ook by die adres is wat in die <i>skedule</i> aangedui word. Tensy anders aangedui in die <i>skedule</i> , moet die <i>Buitegeboue</i> uit baksteen, klip of beton bestaan met 'n leiklip-, teël-, metaal-, beton- of asbesdak. |

4.2 Wie *ons* verseker

4.2.1 *Ons* verseker die volgende persone ingevolge hierdie afdeling:

- die polishouer;
- die polishouer se gade;
- die polishouer of gade se kinders;
- ander familieledede wat permanent by die polishouer bly en finansiële van die polishouer afhanklik is. Om verseker te wees, moet hierdie familieledede in die *skedule* genoem word.

4.3 Wat *ons* verseker

4.3.1 *U* moet na *u skedule* kyk om te sien of *u* Volle versekering vir Huishoudelike Goedere het, of slegs Beperkte versekering.

Volle versekering vir Huishoudelike Goedere

4.3.2 Hierdie versekering bied vergoeding vir verlies of skade aan Huishoudelike Goedere veroorsaak deur versekerde gebeurtenisse. Huishoudelike Goedere moet aan *u* behoort of *u* verantwoordelikheid wees en moet gebruik word vir *u* eie privaat doeleindes, en sluit die volgende in:

4.3.2.1 Goedere in *u Huis* en *Buitegeboue* tot en met die perke wat in die *skedule* aangedui word, byvoorbeeld:

- persoonlike besittings (klere, handsakke);
- toerusting en toestelle (oudiovisueel, stofsuikers, yskaste);
- meubels;
- buitenshuise en tuin-items;
- geld en ander onderhandelbare instrumente (tjeks), sien perke aangedui in *skedule*

4.3.2.2 Besigheidsgoedere en -toerusting tot en met die perke in enige 12-maandetydperk wat in die *skedule* aangedui word. Hierdie goedere en toerusting moet in die *Huis* of *Buitegeboue* gehou word. Voorbeelde sluit in:

- rekenaars, skootrekenaars, drukkers, skandeerders en sagteware;
- kantoormeubels.

Versekerde gebeurtenisse

Verlies of skade deur versekerde gebeurtenisse

- 4.3.3 *Ons* vergoed *u* vir verlies of skade aan Huishoudelike Goedere veroorsaak deur die volgende versekerde gebeurtenisse:
- 4.3.3.1 Brand, ontploffing en weerlig;
- 4.3.3.2 Kwaadwillige saakbeskadiging;
behalwe vir verlies of skade:
- veroorsaak deur iemand wat in die *Huis* of *Buitegeboue* woon;
 - wat plaasvind terwyl *u* *Huis* of *Buitegeboue* uitgeleen, verhuur of onderverhuur word;
 - veroorsaak deur diefstal of gepoogde diefstal.
- 4.3.3.3 Storm, wind, water, vloed, hael of sneeu
behalwe vir verlies of skade aan goedere wat buite is tensy dit veronderstel is om buite te werk;
- 4.3.3.4 Aardbewing;
- 4.3.3.5 Die bars, lek of oorstroming van pype en apparaat.
Ons vergoed *u* ook vir verlies of skade aan Huishoudelike Goedere veroorsaak deur die bars, lek of oorstroming van pype of oliegestookte verhitingsapparaat.
Ons vergoed *u* nie vir skade aan die apparaat of pype nie;
- 4.3.3.6 Verlies van of skade aan Huishoudelike Goedere wat veroorsaak is deur impak teen die *Huis* en *Buitegeboue*;
- 4.3.3.7 Geleidelike insakking van grond en grondverskuiwing van die grond wat die *Huis* en *Buitegeboue* ondersteun, soos aangedui in die *skedule*
behalwe vir verlies of skade wat veroorsaak is deur:
- of vererger is deur foutiewe ontwerp, onvoldoende verdigting van opvulsel, swak konstruksie;
 - verwydering of verswakking van ondersteuning;
 - strukturele veranderings, byvoegings of herstelwerk;
 - bo- of ondergrondse uitgrawings behalwe vir uitgrawings gedurende mynbedrywigheide;
 - normale versakking, inkrimping of uitsetting;
 - krimping of uitsetting van klei en soortgelyke grondtipes weens die klammigheid of waterinhoud daarvan.

In enige geding, hofspraak of ander verrigting waar *ons* aanvoer dat vanweë die bepalings van hierdie versekerde gebeurtenis enige skade nie deur hierdie versekering verseker is nie, rus die las op *u* om die teenoorgestelde te bewys.

Ander verlies of skade

Brandweerkoste

- 4.3.4 *Ons* vergoed *u* vir die redelike koste wat die brandweer hef om 'n brand by die *Huis* en *Buitegeboue* te blus.

Waterverlies as gevolg van lekkasie

- 4.3.5 *Ons vergoed u vir die koste van waterverlies weens lekkende pype in die Huis, Buitegeboue en op die gronde, indien u verantwoordelik is vir die betaling daarvan.*
- 4.3.6 *Ons vergoed u alleenlik indien die waterlesing die gemiddelde van die vorige vier waterlesings met 50% of meer oorskry het.*
- 4.3.7 *Indien u 'n lekkasie ontdek – hetsy deur fisiese bewys of deur 'n abnormaal hoë waterrekening – moet u onmiddellik stappe neem om die pype op u eie onkoste te herstel, anders sal ons u nie vergoed vir die koste van die waterverlies nie.*
- 4.3.8 *Ons vergoed u nie vir waterverlies as gevolg van:*
 - 4.3.8.1 *lekkende krane, geisers of toilette nie;*
 - 4.3.8.2 *swembaddens of lekkasies in hul inlaat- of uitlaatpype nie; en*
 - 4.3.8.3 *lekkasies wat plaasvind wanneer die Huis of Buitegeboue vir meer as 30 dae onbewoon is nie.*
- 4.3.9 *U kan vir hoogstens twee afsonderlike voorvalle van hierdie aard eis in elke 12-maande-tydperk.*
- 4.3.10 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule.*

Koste van puinverwydering na 'n Versekerde gebeurtenis

- 4.3.11 *Ons vergoed u vir die redelike koste om puin van die Huis en Buitegeboue en gronde te verwyder na verlies of skade aan die Huishoudelike Goedere wat deur 'n Versekerde gebeurtenis veroorsaak is.*

Verlies of skade weens diefstal of gepoogde diefstal

Uit die Huis en Buitegeboue

- 4.3.12 *Ons vergoed u vir verlies of skade aan Huishoudelike Goedere wat veroorsaak is deur diefstal of gepoogde diefstal uit:*
 - 4.3.12.1 *die Huis;*
 - 4.3.12.2 *die Buitegeboue, slegs tot en met die perk in die skedule, tensy u kan bewys dat daar sigbare tekens is van geforseerde toegang of uitgang;*
 - 4.3.12.3 *'n gebou waarin u tydelik woon;*
 - 4.3.12.4 *'n gebou waarin u werk slegs tot en met die perk in die skedule, tensy u kan bewys dat daar sigbare tekens is van geforseerde toegang of uitgang. Ons vergoed u nie vir diefstal of gepoogde diefstal van juweliersware, horlosies, mobiele kommunikasietoerusting, ipods, skootrekenaars, handrekenaars, elektroniese notaboekrekenaars en GPS-toestelle uit 'n gebou waar u werk nie;*
 - 4.3.12.5 *'n kommersiële stoorfasiliteit waar u Huishoudelike Goedere ingegee het vir veilige bewaring of by enige hotel, gastehuis, klub of bankkluis;*
 - 4.3.12.6 *binne die gebou van 'n besigheid waar u Huishoudelike Goedere gemaak, verander, opgeknip, herstel, skoongemaak of gekleur word, indien daar bewys is van geforseerde toegang of uitgang.*

Vanaf die gronde van u Huis en Buitegeboue

- 4.3.13 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir verlies weens diefstal van die volgende goedere indien dit vanaf die gronde van u Huis en Buitegeboue gesteel is:*
 - 4.3.13.1 *wasgoed;*
 - 4.3.13.2 *tuin- en swembadmeubels en-toerusting, swembad-veiligheidsnette en -bedekkings; en*
 - 4.3.13.3 *Huishoudelike Goedere of persoonlike besittings.*

Terwyl Huishoudelike Goedere na 'n nuwe huis vervoer word

- 4.3.14 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir verlies weens diefstal van Huishoudelike Goedere terwyl professionele vervoerders dit na u nuwe permanente Huis vervoer.*

Terwyl u Huishoudelike Goedere vervoer

- 4.3.15 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir verlies weens diefstal van Huishoudelike Goedere indien:*
- 4.3.15.1 *dit na of van 'n meubelbergingfasiliteit of bankveiligheidsdeposito-fasiliteit vervoer word;*
 - 4.3.15.2 *u die Huishoudelike Goedere na en van enige plek van aankoop, herstel of opknapping vervoer. Daar moet sigbare tekens van geforseerde toegang of uitgang van die voertuig wees;*
 - 4.3.15.3 *daar 'n ongeluk is waarin die voertuig wat die Huishoudelike Goedere vervoer, betrokke is. Ons vergoed u slegs indien u die Huishoudelike Goedere na en van enige plek van aankoop, herstel of opknapping vervoer.*

Traumaberading na 'n gewelddadige gebeurtenis

- 4.3.16 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule indien u of u huishoudelike personeel professionele berading benodig nadat u of hulle 'n slagoffer was van gewelddadige diefstal, gepoogde diefstal of aanhouding.*

Verlies of skade aan die tuin

- 4.3.17 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir die redelike koste om bome, struike en plante op die gronde van die Huis en Buitegeboue te vervang. Ons vergoed u slegs vir verlies of skade veroorsaak deur:*
- 4.3.17.1 *brand;*
 - 4.3.17.2 *brandbestryding;*
 - 4.3.17.3 *ontploffing;*
 - 4.3.17.4 *impak deur voertuie, lugvaartuie, ander lugtoestelle (byvoorbeeld wamlugballon) of ander voorwerpe wat uit die lug laat val word;*
 - 4.3.17.5 *kwaadwillige saakbeskadiging.*
- 4.3.18 *Ons vergoed u nie indien diefstal of gepoogde diefstal die verlies of skade veroorsaak het nie.*

Verlies of skade aan gaste se eiendom

- 4.3.19 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir verlies van of skade aan Huishoudelike Goedere en persoonlike besittings van 'n gas wat tydelik by u bly, indien hulle geen ander versekering het nie.*
- 4.3.20 *Ten einde vergoeding te ontvang, moes die versekerde gebeurtenis by die Huis of Buitegeboue plaasgevind het.*
- 4.3.21 *Dit sluit geld en onderhandelbare instrumente (byvoorbeeld tjeks) uit.*
- 4.3.22 *Ons vergoed u nie vir verlies of skade weens diefstal of gepoogde diefstal soos aangedui in 4.3.12 tot 4.3.15 nie.*

Verlies van of skade aan huishoudelike personeel se eiendom

- 4.3.23 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir Huishoudelike Goedere en persoonlike besittings van u huishoudelike personeel.*
- 4.3.24 *Ten einde vergoeding te ontvang, moes die versekerde gebeurtenis by die Huis of Buitegeboue plaasgevind het.*
- 4.3.25 *Dit sluit geld en onderhandelbare instrumente (byvoorbeeld tjeks) uit.*

Verlies of skade aan dokumente veroorsaak deur 'n Versekerde gebeurtenis

- 4.3.26 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir die koste van materiaal en arbeid om persoonlike dokumente wat deur 'n versekerde gebeurtenis verloor of beskadig is, te vervang.*
- 4.3.27 *Ons vergoed u nie vir die waarde wat u aan die dokument se inhoud heg nie.*

Skade aan Huishoudelike Goedere in transit

- 4.3.28 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir u Huishoudelike Goedere terwyl u dit na of van enige aankoop-, herstel- of opknappingsplek vervoer.*
- 4.3.29 *Ons vergoed u slegs indien die skade gedurende vervoer veroorsaak is deur brand, botsing of die omslaan van die motorvoeruij wat die goedere vervoer.*

Indiensneming van 'n sekuriteitswag

- 4.3.30 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir die redelike koste om 'n sekuriteitswag in diens te neem na verlies of skade weens 'n versekerde gebeurtenis.*

Sleutels, slotte en elektroniese sekuriteitstoestelle

- 4.3.31 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir redelike koste om die volgende wat verloor of beskadig is, te herstel of te vervang:*
- 4.3.31.1 sleutels, insluitende kaartsleutels;
 - 4.3.31.2 slotte;
 - 4.3.31.3 afstandbeheertoestelle.
- 4.3.32 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule slegs indien u die Huis en Buitegeboue besit en bogenoemde toestelle nodig het vir deure, vensters, kluipe of alarms vir daardie Huis en Buitegeboue.*

Alternatiewe akkommodasie en huur

- 4.3.33 *Indien die Huis of Buitegeboue nie geskik is om in te woon nie as gevolg van verlies of skade weens 'n versekerde gebeurtenis, vergoed ons u vir een van die volgende:*
- 4.3.33.1 die huur wat u betaal as die bewoner van die Huis of Buitegebou;
 - 4.3.33.2 of alternatiewe akkommodasie van soortgelyke waarde en ligging as die Huis of Buitegebou.
- 4.3.34 *Ons vergoed u slegs vir 'n tydperk wat redelikerwys nodig is om die Huis of Buitegebou weer bewoonbaar te maak.*
- 4.3.35 *Ons vergoeding is nie meer as 25% van die vergoedingsperk vir Huishoudelike Goedere nie.*

Mediese en veeartseny-onkoste

- 4.3.36 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir mediese en veeartseny-onkoste vir toevallige liggaamlike besering in die volgende omstandighede:*
- 4.3.36.1 'n huisdier wat u besit, beseer 'n ander persoon;
 - 4.3.36.2 besering aan 'n gas of besoeker wat voortspruit uit enige gebrek in die Huis en Buitegeboue;
 - 4.3.36.3 besering aan huishoudelike personeel terwyl hulle in u diens is;
 - 4.3.36.4 'n verkeersongelukbesering aan 'n huisdier wat u besit.
- 4.3.37 *Ons vergoed u nie indien die beseerde persoon of dier deur enige ander versekering gedek is nie, insluitende 'n mediese fonds.*

Toevallige dood weens besering in die *Huis en Buitegeboue*

- 4.3.38 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* indien *u* toevallig liggaamlik beseer word in die *Huis en Buitegeboue* en *u* binne 90 dae sterf as 'n direkte gevolg van die besering.
- 4.3.39 Daar is verskillende vergoedingsperke afhangende van *u* ouderdom.

Toevallige skade aan audiovisuele toerusting

- 4.3.40 *Ons* vergoed *u* vir toevallige skade aan enige van die volgende Huishoudelike Goedere:
- 4.3.40.1 televisiestelle, video-opnemers, dekodeerders, satellietskottels of -antenne;
 - 4.3.40.2 klankreproduksietoerusting, DVD-spelers insluitende Blu-ray-spelers;
 - 4.3.40.3 proximas en multi-mediaprojektors.
- 4.3.41 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies of skade aan die volgende nie:
- 4.3.41.1 Huishoudelike Goedere wat nie in die *Huis en Buitegeboue* is nie;
 - 4.3.41.2 skade veroorsaak deur meganiese of elektriese onklaarraking.

Toevallige skade aan glas

- 4.3.42 *Ons* vergoed *u* vir toevallige skade aan spieëls of ruitglas in of op meubels of op 'n toestel.

Toevallige bederf van yskas- of vrieskas-inhoud

- 4.3.43 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* vir die toevallige bederf van die inhoud van *u* yskaste of vrieskaste in *u Huis en Buitegeboue* indien die bederf die gevolg is van een van die volgende:
- 4.3.43.1 onklaarraking van of toevallige skade aan die yskas of vrieskas;
 - 4.3.43.2 onderbreking in die openbare kragtoevoer.
- 4.3.44 *Ons* vergoed *u* nie vir die volgende nie:
- 4.3.44.1 skade aan yskaste of vrieskaste;
 - 4.3.44.2 bederf as gevolg van beurtkrag deur 'n kragtoevoer-owerheid tensy die beurtkragonderbreking langer as 24 uur is;
 - 4.3.44.3 bederf wat plaasgevind het omdat *u* nie vir voldoende krag of brandstof betaal het nie of dit nie aangekoop het nie.

Toevallige skade aan huistelefooninstrumente

- 4.3.45 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* vir elke huistelefoon-instrument wat in die *Huis en Buitegeboue* toevallig beskadig is.
- 4.3.46 *Ons* vergoed *u* nie vir skade aan die volgende nie:
- 4.3.46.1 sellulêre telefone;
 - 4.3.46.2 draagbare handtelefone;
 - 4.3.46.3 mobiele kommunikasietoerusting.

Huiseienaarsaanspreeklikheid

Aanspreeklikheid as bewoner van die *Huis en Buitegeboue*

Wat is verseker ingevolge die Huiseienaarsaanspreeklikheid-afdeling – bewoner

- 4.3.47 *Ons* vergoed *u* indien *u* as die bewoner van die *Huis en Buitegeboue* aanspreeklik gehou word vir:
- 4.3.47.1 die toevallige dood van 'n ander persoon wat in die *versekerings tydperk* plaasvind;

- 4.3.47.2 toevallige liggaamlike besering of siekte van 'n ander persoon wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
- 4.3.47.3 toevallige verlies van of skade aan 'n ander persoon se eiendom wat in die *versekeringstydperk* plaasvind.

Vergoeding

- 4.3.48 Die vergoeding sluit die volgende in:
 - 4.3.48.1 die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 4.3.48.2 regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 4.3.48.3 koste wat *u* aangaan met *ons* toestemming om die eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 4.3.49 Die vergoeding is beperk tot en met die bedrag aangedui in die *skedule* ten tye van die verlies, skade, *liggaamlike besering*, siekte of dood. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Aanspreeklikheid as huurder van die Huis en Buitegeboue

Wat is verseker ingevolge die Huiseienaarsaanspreeklikheid-afdeling – huurder

- 4.3.50 *Ons* vergoed *u* indien *u* as die huurder van die *Huis* en *Buitegeboue* aanspreeklik gehou word vir:
 - 4.3.50.1 skade aan die *Huis* en *Buitegeboue*, insluitende los en vaste toebehore, veroorsaak deur 'n versekerde gebeurtenis ingevolge hierdie afdeling wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 4.3.50.2 toevallige skade aan vaste sanitêre ware (byvoorbeeld toilette, spoelbakke of baddens) of vaste glas wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 4.3.50.3 toevallige skade aan water-, riool-, gas-, elektrisiteit- of telefoonverbinding wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 4.3.50.4 toevallige dood van 'n ander persoon wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 4.3.50.5 toevallige liggaamlike besering of siekte van 'n ander persoon wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 4.3.50.6 toevallige verlies van of skade aan 'n ander persoon se eiendom wat in die *versekeringstydperk* plaasvind.

Vergoeding

- 4.3.51 Die vergoeding sluit die volgende in:
 - 4.3.51.1 die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 4.3.51.2 regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 4.3.51.3 koste wat *u* aangaan met *ons* toestemming om die eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 4.3.52 Die vergoeding is beperk tot en met die bedrag aangedui in die *skedule* ten tye van die verlies, skade, liggaamlike besering, siekte of dood. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Wat is nie verseker ingevolge Huiseienaarsaanspreeklikheid nie (as 'n bewoner en huurder)

Eise deur sekere persone

- 4.3.53 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat deur enige van die volgende persone geëis word nie:
 - 4.3.53.1 *u* of enige lid van *u* familie wat normaalweg by *u* bly;

- 4.3.53.2 u direkteure, lede, trustees, begunstigdes en lede van hulle familie wat normaalweg by hulle bly (indien u 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);
- 4.3.53.3 u werknemers, behalwe huishoudelike personeel, wat optree in die bestek van hul diens met u ten tye van die gebeurtenis.

Aanspreeklikheid m.b.t. eiendom bewaar en beheer deur sekere persone

- 4.3.54 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid wat verband hou met die verlies van of skade aan eiendom wat besit word deur, bewaar word deur of onder die beheer is van enige van die volgende persone nie:*
 - 4.3.54.1 u of enige lid van u familie wat normaalweg by u bly;
 - 4.3.54.2 u direkteure, lede, trustees, begunstigdes en lede van hulle familie wat normaalweg by hulle bly (indien u 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);
 - 4.3.54.3 u werknemers wat optree in die bestek van hul diens met u ten tye van die gebeurtenis.

Aanspreeklikheid wat nie op u betrekking het as 'n bewoner of huurder van die Huis en Buitegeboue nie

- 4.3.55 *Ons vergoed nie vir aanspreeklikheid wat met die volgende verband hou nie:*
 - 4.3.55.1 u werk, besigheid of beroep;
 - 4.3.55.2 u eienaarskap, bewoning of huur van grond of geboue, behalwe van die *Huis en Buitegeboue*, wat ingevolge hierdie afdeling verseker is;
 - 4.3.55.3 lugvaartuie, voertuie of watervaartuie wat u of u huishoudelike personeel besit, bewaar of beheer.

Aanspreeklikheid voortspruitend uit 'n kontrak

- 4.3.56 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid voortspruitend uit 'n kontrak wat u aangegaan het nie tensy u aanspreeklik sou wees selfs as daar geen kontrak was nie.*

Aanspreeklikheid met betrekking tot ondersteuning van eiendom

- 4.3.57 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot die vibrasie, verwydering, verswakking of inmenging met die ondersteuning van enige grond, gebou of ander eiendom nie.*

Boetes en strawwe

- 4.3.58 *Ons vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes of strawwe waarvoor u aanspreeklik gehou word nie.*

Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling of kontaminasie

- 4.3.59 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling of kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit in die koste om enige eiendom wat deur besoedeling of kontaminasie beskadig is, skoon te maak of te vervang.*

Toevallige skade (opsioneel)

Hierdie versekering is opsioneel. Kyk na u skedule om te sien of u dit het en watter bybetaling van toepassing is.

- 4.3.60 *Ons vergoed u tot en met die perk aangedui in die skedule vir toevallige skade aan Huishoudelike Goedere in die *Huis en Buitegeboue*. Dit sluit in skade veroorsaak deur kragstuwings.*
- 4.3.61 *Ons vergoed u nie vir verlies of skade wat deur die volgende veroorsaak is nie:*
 - 4.3.61.1 slytasie, roes, muf, wegvreting of verrotting, motte of ander insekte of hul larwe;
 - 4.3.61.2 waardevermindering of enige geleidelike bedryfsoorsaak, kleur-, skoonmaak- of opknappingsproses;

- 4.3.61.3 die werking van lig of klimaattoestand;
 - 4.3.61.4 elektroniese, elektriese en meganiese onklaarraking;
 - 4.3.61.5 items wat te styf opgewen word soos horlosies;
 - 4.3.61.6 krake, skrape, induiking of afsplitsing van meubels, glas, glasware, juweliersware of ander breekbare artikels;
 - 4.3.61.7 konfiskering of aanhouding deur enige wettige proses;
 - 4.3.61.8 doelbewuste kragonderbreking of beurtkrag; en
 - 4.3.61.9 gevolgskaade van enige aard.
- 4.3.62 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies van of skade aan die volgende nie:
- 4.3.62.1 tuintoerusting, -meubels of -gereedskap. Dit sluit toerusting vir 'n swembad of dammetjie in;
 - 4.3.62.2 sporttoerusting as dit in gebruik beskadig is;
 - 4.3.62.3 vuurwapens;
 - 4.3.62.4 draagbare rekenaartoe­rusting, sellulêre fone, mobiele kommunikasie-toerusting, draagbare hand­te­le­fone, video-, oudiobande, kompakskywe en DVDs; en
 - 4.3.62.5 persoonlike besittings.

Beperkte versekering vir Huishoudelike Goedere (opsioneel)

Kyk na *u skedule* om te sien of *u* Volle versekering vir Huishoudelike Goedere het, of slegs Beperkte versekering.

- 4.3.63 Indien *u* slegs Beperkte versekering het, vergoed *ons u* slegs vir die volgende verlies of skade. (Kyk asseblief na die inhoud onder hierdie opskrifte van die volle versekering vir Huishoudelike Goedere):
- 4.3.63.1 verlies of skade deur versekerde gebeurtenisse;
 - 4.3.63.2 brandweerkoste;
 - 4.3.63.3 verlies of skade van water- en oliegestookte ver­hittingsapparaat;
 - 4.3.63.4 verlies of skade veroorsaak deur impak; en
 - 4.3.63.5 huiseienaarsaanspreeklikheid.
- 4.3.64 *U* geniet nie versekering vir enige ander gebeurtenisse of items wat ingevolge volle versekering vir Huishoudelike Goedere genoem word nie.

4.4 Wat *ons* nie verseker nie

- 4.4.1 *Ons* vergoed *u* nie vir enige van die volgende nie:
- 4.4.1.1 diefstal van geld en onderhandelbare instrumente behalwe uit die *Huis* of *Buitegeboue*. *U* moet bewys dat daar sigbare tekens van geforseerde toegang of uitgang was;
 - 4.4.1.2 diefstal of gepoogde diefstal uit die *Huis* en *Buitegeboue* terwyl dit uitgeleen, verhuur of onderverhuur was tensy daar sigbare tekens van geforseerde toegang tot of uitgang uit die *Huis* en *Buitegeboue* is;
 - 4.4.1.3 diefstal of gepoogde diefstal uit die *Huis* en *Buitegeboue* terwyl dit 'n skouhuis was tensy daar sigbare tekens van geforseerde toegang tot of uitgang uit die *Huis* en *Buitegeboue* is;
 - 4.4.1.4 verlies van of besering aan diere behalwe die diere wat spesifiek in hierdie afdeling beskryf is.

- 4.4.1.5 verlies van of skade aan:
 - 4.4.1.5.a meer as een goue muntstuk-, seël- en muntversamelings;
 - 4.4.1.5.b selfone;
 - 4.4.1.5.c motorvoertuie insluitend hul vaste toebehore;
 - 4.4.1.5.d woonwaens en sleepwaens insluitend hul vaste toebehore;
 - 4.4.1.5.e lug- of watervaartuie en hul vaste toebehore en toerusting (nie 'n branderplank of roeiski's nie);
- 4.4.1.6 handelsvoorraad wat *u* besit of waarvoor *u* verantwoordelik is;
- 4.4.1.7 verlies van of skade aan Huishoudelike Goedere wat meer spesifiek elders in hierdie polis verseker is.

4.5 Vergoeding

Hoe *ons u* vergoed

- 4.5.1 *Ons* vergoed *u* vir verlies van of skade aan Huishoudelike Goedere deur een of 'n kombinasie van die volgende:
 - betaal die koste van die verlies of skade;
 - vervang dit wat verlore of beskadig is; en
 - herstel dit wat beskadig is.
- 4.5.2 *Ons* baseer die vergoeding op die vervangingswaarde van soortgelyke nuwe goedere ten tye van die verlies of skade. Die vergoedingsperk is die perk wat in die *skedule* aangedui is.

Vergoedingsperke

- 4.5.3 *U skedule* dui die vergoedingsperke vir elke gebeurtenis of item wat *ons* verseker aan.
- 4.5.4 Indien *u* eis vir verlies van of skade aan edelmetale en gesteentes, juweliersware, horlosies, pelse, skilderye, matte en tapyte, vergoed *ons u* slegs tot een-derde van die vergoedingsperk vir Huishoudelike Goedere.

Bybetaling

- 4.5.5 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir Huishoudelike Goedere. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons u* kan vergoed.
- 4.5.6 Hierdie *bybetaling* is nie van toepassing op eise vir Huseienaarsaanspreeklikheid nie.

Maak seker *u* is nie onderverseker nie

- 4.5.7 Dit is *u* plig om *u* Huishoudelike Goedere vir die vervangingswaarde te verseker.
- 4.5.8 Indien die vervangingswaarde ten tye van die verlies of skade meer is as die versekerde bedrag, vergoed *ons u* nie vir die volle bedrag wat *u* eis nie. *Ons* bereken die verskil tussen die vervangingswaarde en die versekerde bedrag en pas dit proporsioneel toe op *u* eis. *U* is verantwoordelik vir die balans.

4.6 Spesiale voorwaardes

U moet bewys van eienaarskap lewer

- 4.6.1 *U* moet aan *ons* aanvaarbare bewys lewer in Suid-Afrikaanse Rand dat *u* 'n item besit het, of aanvaarbare bewys van sy waarde, indien *ons* daarvoor vra.

U moet bewys van waardasie van juweliersware en horlosies lewer

- 4.6.2 Wanneer *u* eis, moet *u* aan *ons* 'n professionele waardasiesertifikaat lewer vir alle versekerde juweliersware en horlosies. Hierdie waardasie moes voor die verlies of skade plaasgevind het.
- 4.6.3 Indien *u* nie hierdie sertifikaat het nie, sal *u* eis beperk wees tot en met die perk aangedui in die *skedule* vir elke item.

U moet juweliersware en horlosies in 'n veilige plek bewaar

- 4.6.4 *U* moet juweliersware en horlosies oor 'n sekere waarde in 'n kluis bewaar. Dit staan bekend as die 'kluiswaarborgperk'.
- 4.6.5 Indien *u* nie die juweliersware of horlosie dra nie, moet *u* dit in 'n muur- of vloergemonteerde kluis toegesluit hou. Indien *u* nie die item in 'n kluis toegesluit hou wanneer *u* dit nie dra nie, sal *ons* *u* nie vergoed vir verlies of skade vir meer as die 'kluiswaarborgperk' soos aangedui in die *skedule* nie.

Pare en stelle

- 4.6.6 *Ons* vergoed *u* nie vir enige bykomende, spesiale waarde wat 'n item het omdat dit deel is van 'n paar of 'n stel nie. *Ons* vergoed *u* slegs vir die proporsionele waarde van die gedeelte van die stel wat verlore of beskadig is.

U moet doeltreffende sekuriteitsmaatreëls in plek hê

Diefwering

- 4.6.7 Indien die *skedule* aandui dat *u* diefwering het, vergoed *ons* *u* vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien, ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal, die diefwering geïnstalleer was.

Sekuriteitshekke

- 4.6.8 Indien die *skedule* aandui dat *u* sekuriteitshekke het, vergoed *ons* *u* vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien, ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal, al die volgende voorwaardes nagekom is:
- 4.6.8.1 die sekuriteitshekke is geïnstalleer;
- 4.6.8.2 die sekuriteitshekke is gesluit wanneer *u* *Huis* en *Buitegeboue* sonder toesig gelaat word.

Alarmstelsel

- 4.6.9 Indien die *skedule* aandui dat *u* 'n alarmstelsel het, vergoed *ons* *u* vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien, ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal, al die volgende voorwaardes nagekom is:
- 4.6.9.1 die alarmstelsel is geïnstalleer;
- 4.6.9.2 die alarmstelsel is in werkende toestand;
- 4.6.9.3 geen van die 'passiewe infrarooi-bewegingverklikkers' van die alarmstelsel is versper of omlei nie;
- 4.6.9.4 indien *u* *Huis* of *Buitegeboue* sonder toesig gelaat word, word die alarm vir die hele *Huis* en *Buitegeboue* geaktiveer.

Grenssekuriteit

- 4.6.10 Grenssekuriteit verwys na voorsorgmaatreëls wat geneem word om die grens van die gronde teen diefstal of gepoogde diefstal te beskerm. 'n Voorbeeld is 'n elektriese omheining.
- 4.6.11 Indien die *skedule* aandui dat *u* grenssekuriteit het, vergoed *ons* *u* vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien, ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal, al die volgende voorwaardes nagekom is:
- 4.6.11.1 die grenssekuriteit is in werkende toestand;
- 4.6.11.2 indien die grenssekuriteit geaktiveer kan word, dan moes dit geaktiveer gewees het.

Stel *ons* in kennis indien *u* vir meer as 60 dae weg gaan wees

- 4.6.12 *U* moet *ons* in kennis stel indien *u*, *u* *Huis* en *Buitegeboue* vir meer as 60 aaneenlopende dae onbewoon gaan laat in enige 12-maande-tydperk sodat *ons* *u* premie kan aanpas of *u* bepalinge, voorwaardes en uitsluitings kan verander. Indien *u* *ons* nie in kennis stel nie, sal *ons* *u* nie vergoed vir enige verlies of skade terwyl die *Huis* en *Buitegeboue* onbewoon was nie. Indien slegs 'n *Buitegebou* bewoon word, beskou *ons* nie die *Huis* en *Buitegeboue* as bewoon nie.

Inspeksies

- 4.6.13 *Ons* kan 'n inspekteur vra om *u* *Huis* en *Buitegeboue* enige tyd te inspekteer.
- 4.6.14 Na aanleiding van die uitslag van hierdie inspeksie, kan *ons* onmiddellik een van die volgende doen:
- 4.6.14.1 die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van *u* versekering verander;
 - 4.6.14.2 *u* versekering kanselleer;
 - 4.6.14.3 *u* polis word ongeldig verklaar.

5. Persoonlike Aanspreeklikheid

5.1 Definisies in hierdie afdeling

U beteken die polishouer en enigeen wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker.

5.2 Wie *ons* verseker

Ons verseker slegs die volgende persone as hulle in die *skedule* genoem word:

- die polishouer;
- lede van die polishouer se familie wat saam met hulle bly.

5.3 Wat *ons* verseker

Toevallige dood, liggaamlike besering, siekte, verlies of skade aan eiendom

5.3.1 *Ons* vergoed *u* indien *u* aanspreeklik gehou word vir:

5.3.1.1 toevallige dood van 'n ander persoon wat plaasvind in die *versekeringstydperk*;

5.3.1.2 toevallige liggaamlike besering of siekte van 'n ander persoon wat plaasvind in die *versekeringstydperk*;

5.3.1.3 toevallige verlies van of skade aan eiendom wat aan 'n ander persoon behoort en wat plaasvind in die *versekeringstydperk*.

5.3.2 Indien 'n eis enigsins veroorsaak word deur onregmatige inhegtenisname, vergoed *ons u* ingevolge die bepalings vir onregmatige inhegtenisname hieronder.

Vergoeding

5.3.3 Die vergoeding vir toevallige dood, liggaamlike besering, siekte, verlies van of skade aan eiendom soos hierbo sluit die volgende in:

- die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
- regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
- koste wat *u* aangaan met *ons* toestemming om 'n eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

5.3.4 Die vergoeding is beperk tot die bedrag wat in die *skedule* aangedui is ten tye van die verlies, skade, liggaamlike besering, siekte of dood. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Onregmatige inhegtenisname

5.3.5 Die versekering is van toepassing wanneer *u* aanspreeklik gehou word vir onregmatige inhegtenisname wat plaasvind gedurende die *versekeringstydperk*. Dit sluit in *aanspreeklikheid* vir aanranding of deursoeking in verband met daardie onregmatige inhegtenisname.

Vergoeding

5.3.5.1 Die vergoeding vir onregmatige inhegtenisname sluit die volgende in:

5.3.5.1.a die bedrae waavor *u* aanspreeklik is;

5.3.5.1.b regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;

5.3.5.1.c koste wat *u* aangaan met *ons* toestemming om 'n eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 5.3.6 Die vergoeding is beperk tot die perk wat in die *skedule* aangedui is ten tye van die onregmatige inhegtenisname. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.
- 5.3.7 Die vergoedingsperk in enige 12-maande-tydperk is die perk wat in die *skedule* aangedui is.

Kontrakte met sekuriteits-, gewapende reaksie- en tuindiensmaatskappy

- 5.3.8 *Ons* vergoed *u* indien *u* aanspreeklik gehou word in terme van enige kontrak met 'n sekuriteits-, gewapende reaksie- of tuindiensmaatskappy, vir die volgende:
- 5.3.8.1 'n ander persoon se toevallige dood, *liggaamlike besering* of siekte wat plaasvind gedurende die *versekeringstydperk*;
- 5.3.8.2 verlies van of skade aan 'n ander persoon se eiendom wat gedurende die *versekeringstydperk* plaasvind;
- 5.3.8.3 onregmatige inhegtenisname wat gedurende die *versekeringstydperk* plaasvind.
- ten opsigte van die *Privaat Huis* of *Buitegeboue* wat verseker is ingevolge die Huiseienaars- of Huishoudelike Goedere-afdelings van hierdie polis.

5.4 Vergoeding

- 5.4.1 Die vergoeding vir toevallige dood, *liggaamlike besering*, siekte, verlies van of skade aan eiendom of onregmatige inhegtenisname soos hierbo, sluit die volgende in:
- 5.4.1.1.a die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
- 5.4.1.1.b regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
- 5.4.1.1.c koste wat *u* aangaan met *ons* toestemming om 'n eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 5.4.2 Die vergoeding is beperk tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Bank- en SIM-kaarte

- 5.4.3 *Ons* vergoed *u* indien *u* aanspreeklik gehou word vir verlies veroorsaak deur die bedrieglike gebruik van *u* kredietkaart, debietkaart of SIM-kaarte wat plaasvind gedurende die *versekeringstydperk* deur enige persoon wat:
- 5.4.3.1 nie 'n lid van *u* familie is nie;
- 5.4.3.2 nie by *u* bly nie.
- 5.4.4 Om vergoed te word, moet *u*:
- 5.4.4.1 die verlies aan die bank of ander betrokke maatskappy so gou as wat redelik moontlik is rapporteer;
- 5.4.4.2 die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings t.o.v. die gebruik van daardie kaart nagekom het.

Vergoedingsperk

- 5.4.5 Die vergoeding is beperk tot die perk wat in die *skedule* aangedui is ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.
- 5.4.6 Die vergoedingsperk in enige 12-maande-tydperk is die perk aangedui in die *skedule*.

Kolhou

- 5.4.7 *Ons* vergoed *u* vir onkoste aangegaan in verband met 'n kolhou terwyl *u* as 'n amateur gholf speel gedurende die *versekeringstydperk*.
- 5.4.8 Die kolhou moet op 'n geregistreerde gholfbaan plaasvind. *U* moet speel volgens die erkende reëls van gholf.
- 5.4.9 Die sekretaris van die betrokke gholfklub moet skriftelik bevestig dat *u* 'n kolhou geslaan het.
- 5.4.10 *Ons* vergoed *u* met die perk wat in die *skedule* aangedui is.

Volhuis

- 5.4.11 *Ons* vergoed *u* vir onkoste in verband met 'n volhuis terwyl *u* as 'n amateur rolbal speel gedurende die *versekeringstydperk*.
- 5.4.12 Die volhuis moet plaasvind as deel van 'n amptelike kompetisie. Die spel moet op 'n geregistreerde rolbalbaan plaasvind. *U* moet speel volgens die erkende reëls van die spel, en al agt of nege rolballe tel.
- 5.4.13 Die sekretaris van die betrokke rolbalklub moet skriftelik bevestig dat *u* 'n volhuis behaal het.
- 5.4.14 Indien meer as een persoon wat *ons* as '*u*' in hierdie afdeling beskryf, betrokke was by dieselfde volhuis, vergoed *ons u* slegs een maal vir daardie volhuis.
- 5.4.15 *Ons* vergoed *u* met die perk wat in die *skedule* aangedui is.

5.5 Wat *ons* nie verseker nie

Eise deur sekere persone

- 5.5.1 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat geëis word deur enige van die volgende persone nie:
 - 5.5.1.1 *u* of enige lid van *u* familie wat gewoonlik saam met *u* bly;
 - 5.5.1.2 *u* direkteure, lede, trustees, begunstigdes en lede van hulle families wat gewoonlik saam met hulle bly (indien *u* 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);
 - 5.5.1.3 *u* werknemers, behalwe huishoudelike werknemers, wat in die bestek van hul diens met *u* optree ten tye van die gebeurtenis.

***Aanspreeklikheid* met betrekking tot eiendom bewaar of beheer deur sekere persone**

- 5.5.2 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot verlies van of skade aan eiendom wat besit, bewaar of beheer word deur enige van die volgende persone nie:
 - 5.5.2.1 *u* of enige lid van *u* familie wat gewoonlik saam met *u* bly;
 - 5.5.2.2 *u* direkteure, lede, trustees, begunstigdes en lede van hulle families wat gewoonlik saam met hulle bly (indien *u* 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);
 - 5.5.2.3 enige werknemer wat in die bestek van hul diens met *u* optree ten tye van die gebeurtenis.

***Aanspreeklikheid* met betrekking tot *u* werk, besigheid en eiendom**

- 5.5.3 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot die volgende nie:
 - 5.5.3.1 *u* diens, besigheid of beroep;
 - 5.5.3.2 *u* eienaarskap of besetting van grond of geboue;
 - 5.5.3.3 lugvaartuie, voertuie of watervaartuie (soos beskryf in die Motor- en Watervaartuigafdelings) wat *u* of *u* huishoudelike werknemers besit, bewaar of beheer behalwe modellugvaartuie, branderplanke of roeiski's.

Aanspreeklikheid wat ontstaan u it 'n kontrak

- 5.5.4 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat ontstaan uit 'n kontrak wat *u* aangegaan het nie, tensy *u* aanspreeklik sou gewees het as daar geen kontrak was nie, behalwe vir kontrakte aangegaan met sekuriteits-, gewapende reaksie- of tuindiensmaatskappye ingevolge hierdie afdeling.

Aanspreeklikheid met betrekking tot ondersteuning van eiendom

- 5.5.5 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot vibrasie, verwydering, verswakking of inmenging met die ondersteuning van enige grond, gebou of ander eiendom nie.

Beslissings of skikkings ingevolge VSA- of Kanadese reg

- 5.5.6 *Ons* vergoed nie vir:
- 5.5.6.1 enige beslissing of skikking gemaak in lande wat die reg van die VSA of Kanada volg nie;
 - 5.5.6.2 enige bevel gemaak om 'n beslissing of skikking wat in die VSA of Kanada gemaak is, af te dwing nie.

Boetes en strawwe

- 5.5.7 *Ons* vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes of strawwe waarvoor *u* aanspreeklik gehou word nie.

Aanspreeklikheid gebaseer op gebeurtenisse wat doelbewus veroorsaak is

- 5.5.8 *Ons* vergoed nie enige *Aanspreeklikheid* indien *u* of enige persoon wat met *u* saamwerk die verlies, skade, dood of *liggaamlike besering* doelbewus veroorsaak het nie.

Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling of kontaminasie

- 5.5.9 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot besoedeling of kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit in die koste om enige eiendom wat deur besoedeling of kontaminasie beskadig is, skoon te maak of te vervang.

Aanspreeklikheid met betrekking tot roerende en onroerende eiendom

- 5.5.10 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* veroorsaak deur huur of uithuur van roerende en onroerende eiendom vir vergoeding nie.

6. Huiseienaars

6.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|----------|-------------------------|
| <i>U</i> | beteken die polishouer. |
|----------|-------------------------|

| | |
|---------------------|---|
| <i>Privaat huis</i> | <p>beteken die geboue by die adres wat in die <i>skedule</i> verskyn. Tensy andersins gemeld in die <i>skedule</i>, moet die geboue uit baksteen, klip of beton bestaan met 'n leiklip-, teël-, metaal- of asbesdak. Die <i>Privaat Huis</i> sluit die volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none">• die hoofhuis;• huishoudelike buitegeboue, huiskantore, privaat motorhuise;• paaie en opritte gemaak van baksteen, beton, asfalt, klip maar nie gruis nie;• mure, hekke, metaalpalissades, en heinings op die gronde maar nie heinings wat van hout, draad of plante gemaak is nie;• u los en vaste toebehore (insluitende pasmatte);• motorafdakke;• water-, riool-, gas-, elektrisiteits- en telefoonverbindings;• borrelbaddens, saunas, huishoudelike waterpompe, solarverhittingspanele;• swembaddens, vaste filtreertoerusting, veiligheidsnette en -bedekkings maar nie outomatiese swembadskoonmakers, vinielgevoerde swembaddens of swembaddens wat bo die grondvlak gebou is nie;• tennisbane;• TV- en radio-lugrade, satellietskottels, maste en weerligafleiers. |
|---------------------|---|

6.2 Wie ons verseker

Ons verseker die polishouer wat in die *skedule* genoem word.

6.3 Wat ons verseker

Verlies of skade deur Versekerde gebeurtenisse

6.3.1 *Ons* vergoed *u* vir verlies of skade veroorsaak aan die *Privaat Huis* deur sekere Versekerde Gebeurtenisse. Die versekerde gebeurtenisse is:

6.3.1.1 Brand, ontploffing en weerlig;

6.3.1.2 Kaadwillige saakbeskadiging;

behalwe vir verlies of skade:

- veroorsaak deur iemand wat in die *Privaat Huis* of *Buitegeboue* woon;
- wat plaasvind terwyl *u* *Privaat Huis* of *Buitegeboue* geleen, verhuur of onderverhuur word
- veroorsaak deur diefstal of gepoogde diefstal;

6.3.1.3 Storm, wind, water, oorstroming, hael of sneeu

Behalwe verlies of skade veroorsaak deur of aan enige van die volgende:

- Verskuiwing van grond wat die geboue stut selfs al word hierdie verskuiwing regstreeks of onregstreeks veroorsaak deur storm, oorstroming, hael, sneeu of wind. (Vergoeding vir verlies of skade veroorsaak deur verskuiwing van grond wat die *Privaat Huis* stut wat voortspruit uit vloeiende oppervlakwater word verseker.)

- Slytasie of geleidelike agteruitgang;
 - Stygende klamheid of 'n styging in die watervlak;
 - Aan hekke en heinings. *Ons* dek nie metaalpalissades en die geïnstalleerde motors daarvan nie;
- 6.3.1.4 Aardbewing;
- 6.3.1.5 Die bars, lek of oorstroming van pype en waterapparaat.
- 6.3.2 *Ons* vergoed *u* ook vir verlies of skade aan die *Privaat Huis* wat veroorsaak word deur lekkasie of oorstroming van pype of olie-gestookte apparaat.
- 6.3.3 Verlies van of skade aan die *Privaat Huis* veroorsaak deur impak deur:
- 6.3.3.1 enige lugvaartuig of lugdraadtoestelle (byvoorbeeld 'n warmlugballon) of enige voorwerp wat daaruit val;
- 6.3.3.2 'n voertuig wat bots teen die *Privaat huis*;
- 6.3.3.3 vallende bome of gedeeltes van bome; en
- 6.3.3.4 diere.
- 6.3.4 Geleidelike insakking van grond (insinking) en grondverskuiwing van die grond wat die *Privaat Huis* ondersteun, indien aangedui in die *skedule*.
- Behalwe vir verlies of skade aan of veroorsaak deur:
- afvoerslote, waterlope, grensmure, tuinmure, skerm- en keermure, hekpale, hekke;
 - heinings, rylane, plaveisel, swembadgrense of tennisbane;
 - of vererger deur foutiewe ontwerp, onvoldoende verdigting van opvulwerk, swak konstruksie;
 - verwydering of verswakking van stutwerk;
 - strukturele veranderinge, byvoegings of herstelwerk;
 - oppervlakkige of ondergrondse opgrawings behalwe wat gedurende mynboubedrywighede gedoen word;
 - normale vestiging, krimpings of uitdying; en
 - krimpings of uitsetting van klei en soortgelyke grondtipes weens klammigheid of waterinhoud daarvan.
- Ons* vergoed *u* nie vir die koste om die fondasies te ondersteun nie.
- In enige regsgeding, hofsaak of ander prosedure waar *ons* beweer dat, vanweë die bepalings van hierdie versekerde gebeurtenis enige skade nie deur hierdie versekering verseker is nie, rus die las op *u* om die teenoorgestelde te bewys.
- 6.3.5 Diefstal of gepoogde diefstal maar indien die *Privaat Huis* nie bewoon is nie, of verhuur of uitgeleen word, moet daar sigbare tekens van geforseerde toegang of uitgang wees.

Ander verlies of skade

TV-lugdrade, satellietskottels en maste

- 6.3.6 *Ons* vergoed *u* vir toevallige breekskade of ineenstorting van vaste radio- of TV-lugdrade, satellietskottels en maste.

Glas- en sanitêre ware

- 6.3.7 *Ons* vergoed *u* vir toevallige skade van vaste glas of vaste sanitêre ware (byvoorbeeld toilette, spoelbakke of baddens). *Ons* verseker egter nie skade weens afsplintering of skraping of ander oppervlakskaie nie.
- 6.3.8 *Ons* vergoed *u* nie vir breekskade van hierdie items indien hulle nie in die *Privaat Huis* is nie, of indien die *Privaat Huis* nie bewoon word nie.

Waterpompmasjinerie

- 6.3.9 *Ons vergoed u vir toevallige verlies of skade aan vaste filtreertoerusting of waterpompmasjinerie wat huishoudelik gebruik word. Ons vergoed u nie vir verlies of skade weens slytasie of aan outomatiese swembadskoonmakers nie.*
- 6.3.10 *Ons vergoed u nie vir meer as die perk wat in die skedule aangedui word nie.*

Openbare toevoer- of kragverbindings

- 6.3.11 *Ons vergoed u vir toevallige verlies of skade aan water-, riool-, gas-, elektrisiteit- en telefoonverbindings tussen die geboue en die openbare toevoer wat aan u behoort of waarvoor u verantwoordelik is.*

Alternatiewe akkommodasie en huur

- 6.3.12 *Indien die Privaat Huis nie geskik is om in te woon nie as gevolg van verlies of skade weens 'n versekerde gebeurtenis, vergoed ons u vir een van die volgende:*
- 6.3.12.1 *huur wat u verloor;*
- 6.3.12.2 *alternatiewe akkommodasie van soortgelyke waarde en ligging as die Privaat huis.*
- 6.3.13 *Ons vergoed u slegs vir 'n tydperk wat redelikerwys nodig is om die Privaat Huis weer bewoonbaar te maak.*
- 6.3.14 *Ons vergoeding is nie meer as 25% van die vergoedingsperk op die Privaat Huis nie.*

Vereistes van openbare owerhede

- 6.3.15 *Ons vergoed u vir die nodige koste vir herstelwerk of herbouing om te voldoen aan die vereistes van die openbare owerhede.*
- 6.3.16 *Die herstelwerk of herbouing moet die gevolg wees van verlies of skade aan die Privaat Huis weens 'n versekerde gebeurtenis.*
- 6.3.17 *Ons vergoed u nie vir vereistes van openbare owerhede met betrekking tot gebrekkige vakmanskap, ontwerp, beplanning of spesifikasies nie.*

Brandweerkoste

- 6.3.18 *Ons vergoed u vir die redelike koste wat die brandweer hef om 'n brand by die Privaat Huis te blus.*

Sloping- en professionele gelde

- 6.3.19 *Indien daar verlies of skade aan die Privaat Huis was wat deur 'n versekerde gebeurtenis veroorsaak was, vergoed ons u vir die redelike koste van:*
- 6.3.19.1 *sloping van die Privaat huis;*
- 6.3.19.2 *opruiming van die perseel;*
- 6.3.19.3 *oprigting van skuttings wat vir boubedrywighede nodig is;*
- 6.3.19.4 *argitekte, bourekenaars en raadgevende ingenieurs se gelde; en*
- 6.3.19.5 *Plaaslike owerhede se inspeksiegelde.*
- 6.3.20 *Ons vergoed u alleenlik indien u Ons skriftelike toestemming het om hierdie kostes aan te gaan.*

Indiensneming van 'n sekuriteitswag

- 6.3.21 *Ons* vergoed *u* vir die redelike koste om 'n sekuriteitswag in diens te neem na verlies of skade weens 'n versekerde gebeurtenis.
- 6.3.22 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is.

Waterverlies weens lekkasie

- 6.3.23 *Ons* vergoed *u* vir die koste van waterverlies weens lekkende pype in die *Privaat Huis* of op die gronde daarvan, indien *u* verantwoordelik is vir die betaling daarvan.
- 6.3.24 *Ons* vergoed *u* alleenlik indien die waterlesing die gemiddelde van die vorige vier waterlesings met 50% of meer oorskry het.
- 6.3.25 Indien *u* 'n lekkasie ontdek – hetsy deur fisiese bewys of deur 'n abnormaal hoë waterrekening – moet *u* onmiddellik stappe doen om die pype op *u* eie koste te herstel, anders vergoed *ons u* nie vir die waterverlies nie.
- 6.3.26 *Ons* vergoed *u* nie vir waterverlies as gevolg van:
- 6.3.26.1 lekkende krane, geisers of toilette nie;
 - 6.3.26.2 swembaddens of lekkasies in hul inlaat- of uitlaatpype nie;
 - 6.3.26.3 lekkasies wat plaasvind wanneer die *Privaat Huis* vir meer as 30 dae onbewoon is nie.
- 6.3.27 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is.
- 6.3.28 *U* kan vir hoogstens twee afsonderlike voorvalle van hierdie aard in elke 12-maandetydperk eis.

Verwydering van bome wat omgeval het

- 6.3.29 *Ons* vergoed *u* vir die redelike koste vir die verwydering van bome wat omgeval het by die *Privaat Huis* na 'n versekerde gebeurtenis. *Ons* vergoed *u* alleenlik indien *u* *Ons* skriftelike toestemming het.
- 6.3.30 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is.
- 6.3.31 *U* kan slegs een maal vir hierdie tipe dekking in elke 12-maandetydperk eis.

Huiseienaarsaanspreeklikheid

Wat is verseker ingevolge die Huiseienaarsaanspreeklikheid-afdeling

- 6.3.32 *Ons* vergoed *u* indien *u* as die eenaar van die *Privaat Huis* aanspreeklik gehou word vir:
- 6.3.32.1 toevallige dood van 'n ander persoon wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 6.3.32.2 toevallige liggaamlike besering of siekte van 'n ander persoon wat in die *versekeringstydperk* plaasvind;
 - 6.3.32.3 toevallige verlies van of skade aan 'n ander persoon se eiendom wat in die *versekeringstydperk* plaasvind.

6.4 Vergoeding

- 6.4.1 Die vergoeding sluit die volgende in:
- 6.4.1.1 die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 6.4.1.2 regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - 6.4.1.3 kostes wat *u* met *ons* toestemming aangaan om die eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 6.4.2 Die vergoeding is beperk tot en met die bedrag wat in die *skedule* aangedui is ten tye van die verlies, skade, *liggaamlike besering*, siekte of dood. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of vir 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Wat is nie verseker ingevolge die HuiseienaarsAanspreeklikheid-afdeling nie

Eise deur sekere persone

- 6.4.3 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid wat deur enige van die volgende persone geëis word nie:*
- 6.4.3.1 *u of enige lid van die familie wat gewoonlik saam met u bly;*
 - 6.4.3.2 *u direkteure, lede, trustees, begunstigdes en hul families wat gewoonlik saam met hulle bly (as u 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);*
 - 6.4.3.3 *u werknemers, behalwe u huishoudelike personeel, wat ten tye van die gebeurtenis saam met u optree in die bestek van hul werk.*

Aanspreeklikheid met betrekking tot eiendom wat deur sekere persone besit, bewaar of beheer word

- 6.4.4 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot verlies van of skade aan eiendom wat deur enige van die volgende persone besit, bewaar of beheer word nie:*
- 6.4.4.1 *u of enige lid van die familie wat gewoonlik saam met u bly;*
 - 6.4.4.2 *u direkteure, lede, trustees, begunstigdes en hul families wat gewoonlik saam met hulle bly (indien u 'n maatskappy, beslote korporasie of trust is);*
 - 6.4.4.3 *u werknemers wat ten tye van die ongeluk saam met u optree in die bestek van hul diens.*

Aanspreeklikheid wat nie verband hou met u eienaarskap van die Privaat Huis nie

- 6.4.5 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot:*
- 6.4.5.1 *u werk, besigheid of beroep nie;*
 - 6.4.5.2 *u eienaarskap of besetting van grond of geboue nie behalwe van die Privaat Huis wat ingevolge hierdie afdeling verseker is;*
 - 6.4.5.3 *lugvaartuie, voertuie of watervaartuie wat u of u huishoudelike werknemers besit, bewaar of beheer nie.*

Aanspreeklikheid voortspruitend u it 'n kontrak

- 6.4.6 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid wat ontstaan uit 'n kontrak wat u aangegaan het nie tensy u aanspreeklik sou gewees het selfs as daar geen kontrak was nie.*

Aanspreeklikheid met betrekking tot stutwerk van eiendom

- 6.4.7 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot vibrasie, verwydering, verswakking of inmenging met die stutwerk van enige grond, gebou of ander eiendom nie.*

Boetes en strawwe

- 6.4.8 *Ons vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes of strawwe waarvoor u aanspreeklik gehou word nie.*

Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling en kontaminasie

- 6.4.9 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling en kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit in die koste om enige eiendom wat beskadig is deur besoedeling of kontaminasie, skoon te maak of te vervang.*

Toevallige skade aan vaste masjinerie wat in u huis gebruik word (opsioneel)

Hierdie versekering is opsioneel. Kyk na u skedule om te sien of u verseker is en ook vir die bybetalings wat van toepassing is.

Waarvoor ons u vergoed

- 6.4.10 Ons vergoed u vir toevallige verlies van of skade aan vaste masjinerie wat u vir huishoudelike doeleindes gebruik. Die volgende items word verseker:
- 6.4.10.1 vaste masjinerie vir swembaddens (uitsluitende outomatiese swembadskoonmakers); en
 - 6.4.10.2 vaste masjinerie vir borrelbaddens, boorgate (uitsluitende windpompe), sprinkelbesproeiingstelsels, filtreertoerusting, lugversorgers, elektriese hekke en motorhuisdeure wat by die *Privaat Huis* geïnstalleer is.
- 6.4.11 Die vergoedingsperk vir enige een gebeurtenis is die perk wat in die *skedule* aangedui word.

Waarvoor ons u nie vir toevallige skade vergoed nie

- 6.4.12 Ons vergoed u nie vir verlies van of skade aan vaste masjinerie wat direk of indirek veroorsaak is deur die volgende nie:
- 6.4.12.1 waardevermindering, geleidelike oorsake en slytasie;
 - 6.4.12.2 foutiewe ontwerp of vakmanskap of die gebruik van gereedskap of toerusting op 'n verkeerde manier;
 - 6.4.12.3 knaagdiere, miere en motte;
 - 6.4.12.4 skoonmaak of herstelwerk;
 - 6.4.12.5 roes, insakking, grondverskuiwing of die ineenstorting van enige gebou; en
 - 6.4.12.6 doelbewuste oorlaaiing van die masjien.
- 6.4.13 Ons vergoed u nie vir enige verlies of skade wat kragtens 'n vervaardigerswaarborg of deur 'n dienskontrak verseker is nie.

Kragstuwings (opsioneel)

Hierdie versekering is opsioneel. Kyk na u skedule om te sien of u verseker is en ook vir die bybetaling wat van toepassing is.

- 6.4.14 Ons vergoed u vir skade aan die *Privaat Huis* wat veroorsaak is deur kragstuwings weens toevallige veranderinge in die kragtoevoer van 'n openbare kragtoevoerowerheid. Ons vergoed u nie indien die hoof elektriese verdeelborde van die *Privaat Huis* nie beskerm is met stuwingsbeskermers, weerligstuiters of ander beskermingstoestelle geïnstalleer volgens SANS 0142-spesifikasie nie.
- 6.4.15 Ons vergoed u nie vir kragstuwings wat veroorsaak is deur doelbewuste kragonderbrekings of beurtkrag nie.
- 6.4.16 Die vergoedingsperk vir enige een gebeurtenis of reeks gebeurtenisse is die perk in die *skedule*.

6.5 Wat ons nie verseker nie

Indien u nie u *Privaat Huis* in stand hou nie

- 6.5.1 Ons vergoed u nie vir enige verlies of skade wat veroorsaak is omdat die *Privaat Huis* nie in stand gehou is nie.

Moenie u Privaat Huis onbewoon laat sonder ons toestemming nie

- 6.5.2 U moet *ons* in kennis stel indien u, u *Privaat Huis* vir meer as 60 aaneenlopende dae in enige 12-maande-tydperk onbewoon laat sodat *ons* u premie kan aanpas of u Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings kan verander. Indien u *Ons* nie in kennis stel nie, sal *ons* u nie vergoed vir enige verlies of skade terwyl die *Privaat Huis* onbewoon is nie.

Wanneer u bouveranderinge aan u Privaat Huis doen

- 6.5.3 Wanneer u bouveranderinge doen, en daar verlies, skade of *Aanspreeklikheid* deur die bouveranderinge veroorsaak word, vergoed *ons* u nie vir die volgende nie:
- 6.5.3.1 glas- en sanitêre ware (byvoorbeeld toilette, baddens en spoelbakke);
 - 6.5.3.2 alternatiewe akkommodasie en huur;
 - 6.5.3.3 Huiseienaarsaanspreeklikheid.

Verseker nakoming van bouwette en -regulasies

- 6.5.4 *Ons* vergoed u nie vir verlies of skade as gevolg daarvan dat u *Privaat Huis* nie aan die Nasionale Bouregulasies of aan enige ander wette of regulasies wat van toepassing is op boustandaarde en -instandhouding voldoen nie.

6.6 Vergoeding

Hoe ons u vergoed

- 6.6.1 *Ons* vergoed u vir verlies van of skade aan die *Privaat Huis* deur een of 'n kombinasie van die volgende:
- *ons* betaal die koste van die verlies of skade;
 - *ons* vervang wat ook al verloor of beskadig is;
 - *ons* herstel wat ook al beskadig is.
- 6.6.2 *Ons* baseer die vergoeding op die vervangingswaarde van soortgelyke nuwe eiendom ten tye van die verlies of skade. Die vergoedingsperk is die bedrag wat in die *skedule* aangedui is en moet die slopingskoste en professionele gelde insluit.

Ons sien om na die u itlener se regte

- 6.6.3 Indien u 'n verband op u *Privaat Huis* geregistreer het en u vir verlies of skade eis, vergoed *ons* die uitlener (ook bekend as die verbandhouer) eerste.
- 6.6.4 Die vergoeding is beperk tot die bedrag wat u op die verband skuld.

Voorbeeld:

Johan koop 'n *Huis* vir R1 000 000 en leen geld om daarvoor te betaal. Die bank registreer 'n verband oor die geboue vir die volle waarde. Johan koop versekering vir die volle waarde. Johan het R400 000 aan die bank terugbetaal toe sy *Huis* in 'n brand vernietig is. Johan eis van sy versekering. *Ons* vergoed die bank vir R600 000 en *ons* vergoed Johan R400 000 vir die skade, minus enige *bybetaling*.

- 6.6.5 As u in enige opsig iets doen of nie doen nie, wat hierdie polis ongeldig maak, sal *ons* steeds die uitlener vergoed indien:
- 6.6.5.1 die uitlener onbewus was dat u in enige opsig iets gedoen het of nie gedoen het nie, wat die polis ongeldig gemaak het;
 - 6.6.5.2 die uitlener *ons* in kennis stel van die daad of versuim sodra die uitlener daarvan bewus word.

Maak seker dat u nie ondervseker is vir u *Privaat Huis* nie

- 6.6.6 Dit is u verantwoordelikheid om u *Privaat Huis* vir die vervangingswaarde te verseker. Die vervangingswaarde beteken:
- 6.6.6.1 die koste om die *Privaat Huis* met nuwe materiaal te herstel of te herbou ten tye van die verlies of skade; en
 - 6.6.6.2 die slopingskoste en professionele gelde.
- 6.6.7 Indien die vervangingswaarde ten tye van die verlies of skade meer is as die versekerde bedrag, vergoed *ons* u nie vir die volle bedrag van u eis nie. *Ons* bereken die verskil tussen die vervangingswaarde en die versekerde bedrag en pas dit na verhouding op u eis toe. *U* is verantwoordelik vir die verskil.

Voorbeeld:

Die vervangingswaarde van u *Privaat Huis* is R1 000 000. *U* het dit vir R750 000 verseker (d.i. 'n vergoedingsperk van R750 000). *U* het dit vir slegs 75% van sy waarde verseker.

Daar is R500 000 skade aan die *Privaat huis*. *Ons* sal 75% van die skade betaal, wat R375 000 is. *U* is verantwoordelik vir die verskil van R125 000.

Bypassende boumateriaal

- 6.6.8 *Ons* is nie verplig om die *Privaat Huis* te herstel presies soos dit voorheen was nie. *Ons* sal dit herstel soos omstandighede dit redelikerwys toelaat.
- 6.6.9 Waar *ons* dit nie presies dieselfde kan doen nie, sal *ons* materiaal gebruik wat na *ons* mening die beste pas by die beskadigde of verlore materiaal.
- 6.6.10 *Ons* sal dit slegs doen aan die gedeelte van die struktuur waar die verlies of skade plaasgevind het. *Ons* sal nie betaal vir bypassende boumateriaal om 'n eenvormige effek regdeur u *Privaat Huis* te skep nie.

Bybetaling

- 6.6.11 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir Huiseienaarsversekering. Dit is die bedrag wat u moet betaal voordat *ons* u sal vergoed.

6.7 Spesiale voorwaardes

U moet doeltreffende sekuriteitmaatreëls in plek hê

Diefwering

- 6.7.1 Indien die *skedule* meld dat u diefwering het, vergoed *ons* u vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal die diefwering geïnstalleer is.

Sekuriteitshekke

- 6.7.2 Indien die *skedule* meld dat u sekuriteitshekke het, vergoed *ons* u vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal al die volgende voorwaardes nagekom is:
- 6.7.2.1 die sekuriteitshekke is geïnstalleer;
 - 6.7.2.2 die sekuriteitshekke is gesluit wanneer u *Privaat Huis* sonder toesig gelaat word.

Alarmstelsel

- 6.7.3 Indien die *skedule* meld dat u 'n alarmstelsel het, vergoed *ons* u vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal al die

volgende voorwaardes nagekom is:

- 6.7.3.1 die alarmstelsel is geïnstalleer;
- 6.7.3.2 die alarmstelsel is in werkende toestand;
- 6.7.3.3 nie een van die 'passiewe infrarooi-bewegingverklikkers' van die alarmstelsel is versper of omlei nie;
- 6.7.3.4 indien *u Privaat Huis* sonder toesig gelaat word, word die alarm vir die hele *Privaat Huis* en *buitegeboue* geaktiveer.

Grenssekuriteit

- 6.7.4 Grenssekuriteit verwys na voorsorgmaatreëls wat geneem is om die grenslyn van die gronde te beskerm teen diefstal of gepoogde diefstal. 'n Voorbeeld is 'n elektriese omheining.

Indien die *skedule* meld dat *u* grenssekuriteit het, vergoed *ons u* vir diefstal of gepoogde diefstal slegs indien ten tye van die diefstal of gepoogde diefstal, al die volgende voorwaardes nagekom is:

- 6.7.4.1 die grenssekuriteit is in werkende toestand;
- 6.7.4.2 indien die buitegrenssekuriteit geaktiveer kan word, moes dit gedoen gewees het

Huurders se gedrag

- 6.7.5 Indien 'n huurder wat in die *Privaat Huis* bly, iets doen of nie doen nie, wat hierdie polis ongeldig kan maak, vergoed *ons u* steeds indien:
 - 6.7.5.1 *u* nie bewus is van of nie toestem tot die huurder se daad of versuim om op te tree nie;
 - 6.7.5.2 *u ons* inlig oor die daad of versuim om op te tree sodra *u* daarvan uitvind.

Inspeksies

- 6.7.6 *Ons* kan 'n inspekteur vra om *u Privaat Huis* enige tyd te inspekteer.
- 6.7.7 Na aanleiding van die uitslag van hierdie inspeksie, kan *ons* onmiddellik een van die volgende doen:
 - 6.7.7.1 die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van *u* versekering verander;
 - 6.7.7.2 *u* versekering kanselleer;
 - 6.7.7.3 *u* polis word ongeldig verklaar.

7. Persoonlike Ongevalle

7.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|-----------------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander persone wat in die <i>skedule</i> genoem word. |
| <i>Ongeluk</i> | beteken 'n gebeurtenis wat buite die liggaam is, wat <i>u</i> nie kon vermy nie, wat <i>u</i> nie beplan het nie en wat <i>u</i> nie kon verwag of voorsien het nie. |
| <i>Liggaamlike besering</i> | beteken 'n fisiese besering aan die liggaam wat veroorsaak is deur 'n toevallige, gewelddadige, sigbare en uitwendige gebeurtenis. |

7.2 Wie *ons* verseker

Ons gee slegs vergoeding vir dood, ongeskiktheid en mediese uitgawes vir Persoonlike Ongevalle vir die volgende persone indien hulle in die *skedule* genoem is:

- die polishouer;
- die polishouer se gade;
- die ouers van die polishouer en van die polishouer se gade;
- die polishouer of die polishouer se gade se kinders;
- die polishouer en die polishouer se gade se voltydse huishoudelike personeel.

7.3 Wat *ons* verseker

Volle versekering of slegs Motorvoertuigongelukke

7.3.1 *U* *skedule* dui aan watter tipe versekering *u* gekies het. *U* het een van die volgende gekies:

- 7.3.1.1 Volle versekering vir persoonlike ongevallen;
- 7.3.1.2 versekering slegs vir Motorvoertuigongelukke.

Dood en ongeskiktheid na 'n ongeluk

7.3.2 *Ons* vergoed *u* tot en met die bedrag wat in die *skedule* gemeld word vir:

- Dood;
- Permanente ongeskiktheid (opsionele dekking);
- Tydelike ongeskiktheid (opsionele dekking);
- Mediese onkoste (opsionele dekking).

7.3.3 Kyk asseblief na *u* *skedule* om te sien waarvoor *u* verseker is.

Indien *u* verdwyn

7.3.4 Indien *u* verdwyn, gee *ons* vergoeding asof *u* gesterf het, indien albei die volgende plaasvind:

- 7.3.4.1 *ons* ontvang 'n afskrif van die hofbevel van Vermoede van Dood;
- 7.3.4.2 *ons* het geen rede om te glo dat enige gebeurtenis behalwe 'n ongeluk plaasgevind het nie.

7.3.5 Indien daar enige tyd nadat *ons* vergoeding betaal het, gevind word dat *u* nog lewe, moet *u* al die vergoeding aan *ons* terugbetaal.

Blootstelling aan die elemente, dors en uithongering

7.3.6 *Ons* vergoed indien *u* dood of *liggaamlike besering* veroorsaak is deur blootstelling aan die elemente, dors of uithongering na 'n *ongeluk*.

Repatriasiekoste

- 7.3.7 Repatriasie beteken dat *u* liggaam na Suid-Afrika teruggebring word indien *u* sterf terwyl *u* buite Suid-Afrika is. *Ons* vergoed *u*, *u* begunstigde of *u* boedel met die redelike koste tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui word om *u* liggaam na Suid-Afrika terug te bring.

Ontvallingsonkoste

- 7.3.8 Indien *u* sterf weens 'n ongeluk, vergoed *ons u*, *u* begunstigde of *u* boedel vir die onvallingsonkoste tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui word. Ontvallingsonkoste is die koste van die begrafnis.

Traumaberading na 'n gewelddadige gebeurtenis

- 7.3.9 *Ons* vergoed *u* tot by die perk aangedui in die *skedule* indien *u* of *u* huishoudelike personeel professionele berading nodig het nadat *u* 'n slagoffer was van 'n gewelddadige diefstal, gepoogde diefstal of aanhouding.

Dubbele vergoeding

- 7.3.10 Indien die polishouer en hul gade binne 12 maande van die ongeluk sterf en hul dood deur dieselfde ongeluk veroorsaak was, gee *ons* dubbele vergoeding vir dood. *Ons* vergoed slegs indien al die volgende voorwaardes nagekom is:

7.3.10.1 *u* het versekering vir *Dood, Permanente ongeskiktheid* en *Tydlike Ongeskiktheid* gekies;

7.3.10.2 *u* het oorlewende kinders jonger as 18 jaar wat afhanklik is van *u* en *u* gade;

7.3.10.3 *u*, *u* gade en *u* kinders is almal lede van dieselfde huishouding ten tye van die ongeluk.

7.4 Wat *ons* nie verseker nie

Voorafbestaande mediese toestande

- 7.4.1 *Ons* vergoed *u* nie vir dood, *liggaamlike besering* of ongeskiktheid wat veroorsaak is deur 'n mediese toestand wat bestaan het voordat die persoon aanvanklik by hierdie afdeling ingesluit is nie.

Deelname aan sekere aktiwiteite

- 7.4.2 *Ons* vergoed *u* nie vir enige eis ingevolge hierdie afdeling wat deur die volgende veroorsaak is nie:

7.4.2.1 enige beroepsport;

7.4.2.2 ekstreem-aktiwiteite soos parasweef, valduik, hangweef, veldmotorfietsry, vierwielfietsry of vryklim;

7.4.2.3 stoei, boks of krygskunste;

7.4.2.4 jaery, spoed- of outhoutoetse op of in kragaangedrewe voertuie of vaartuie;

7.4.2.5 vlieg, behalwe as 'n passasier in 'n wettig-gelisensieerde passasiersvliegtuig;

7.4.2.6 bergklim waar die gebruik van toue of 'n gids nodig is;

7.4.2.7 delf of sink van myne of mynskagte, ondergrondse mynaktiwiteite of die vervaardiging of gebruik van plofstowwe.

Ongelukke met betrekking tot die gebruik van alkohol of verdowingsmiddels

- 7.4.3 *Ons* vergoed *u* nie vir dood, ongeskiktheid of *liggaamlike besering* wat veroorsaak is deur die feit dat *u* onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels was nie.
- 7.4.4 Hierdie uitsluiting is nie van toepassing indien 'n gekwalifiseerde Mediese Praktisyn die verdowingsmiddels aan *u* voorgeskryf het en *u* dit geneem het soos dit voorgeskryf is nie.
- 7.4.5 Indien *u* alkoholvlak hoër is as die wettige limiet, neem *ons* aan dat *u* onder die invloed van alkohol was.

Opsetlike wangedrag

- 7.4.6 *Ons* vergoed *u* nie vir dood, ongeskiktheid of *liggaamlike besering* wat veroorsaak is deur *u* opsetlike wangedrag, soos om 'n aanval uit te lok, enige wet te verbreek of om onrus te stook nie.

Dood of liggaamlike besering wat *u* doelbewus veroorsaak

- 7.4.7 *Ons* vergoed *u* nie vir dood, ongeskiktheid of *liggaamlike besering* wat *u* doelbewus veroorsaak het deur selfmoord, gepoogde selfmoord, doelbewuste selfbesering of blootstelling aan gevaar nie.

Militêre of ander diens

- 7.4.8 *Ons* vergoed *u* nie vir enige eis ingevolge hierdie afdeling as gevolg van *u* militêre, vloot-, polisie- of lugmagdiens in enige land nie.

Deelname in oproer, onluste of daad van terrorisme

- 7.4.9 *Ons* vergoed *u* nie indien *u* aan enige oproer, onluste of daad van terrorisme deelneem nie.

7.5 Vergoeding

- 7.5.1 Tabel vir vergoedingsperke

| Vergoedingsbedrag en voorwaardes | |
|---|--|
| Type A: Dood | Die vergoedingsperk aangedui in die <i>skedule</i> . |
| Type B: Permanente ongeskiktheid (permanente verlies van of skade aan sintuie of ledemate) (opsioneel) | 'n Persentasie van die vergoedingsperk aangedui in die <i>skedule</i> volgens die persentasies aangedui in die tabelle hieronder. |
| Type C: Tydelike ongeskiktheid (onvermoë om te werk) (opsioneel) | Die vergoedingsbedrag aangedui in die <i>skedule</i> vir elke week van ongeskiktheid, tot en met 'n maksimum van 104 weke. |
| Dit is 'n ongeskiktheid wat: | |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>u</i> verhoed om voort te gaan met <i>u</i> beroep; en• tydelik is. Dit is nie 'n permanente ongeskiktheid nie. | Die ongeskiktheid moet voortduur vir meer as sewe opeenvolgende dae. <i>Ons</i> stop die vergoeding sodra <i>ons</i> meen dat <i>u</i> medies geskik is of dat <i>u</i> na <i>u</i> gewone besigheid of beroep kan terugkeer. |
| Type D: Verskillende mediese onkoste (opsioneel) | Tot en met die vergoedingsperk aangedui in die <i>skedule</i> . |
| Dit sluit in mediese, chirurgiese, tandheelkundige, hospitaal-, noodredding- en vervoer- onkoste, asook kunsledemate en hulpmiddels. | <i>U</i> kan slegs eis vir mediese onkoste indien die onkoste meer is as R500 en <i>u</i> dit nie kan verhaal van enige ander versekering nie, insluitende mediese fonds. |

Vergoedingsreëls

- 7.5.2 Indien *ons* die vergoedingsperk vir óf Dood (Tipe A) óf Permanente Ongeskiktheid (Tipe B) vergoed, eindig hierdie afdeling van die polis onmiddellik en kan *u* nie verdere eise ingevolge hiervan instel nie. *Ons* vergoed *u* slegs vir óf Dood (Tipe A) óf Permanente Ongeskiktheid (Tipe B) wat deur dieselfde ongeluk veroorsaak is.
- 7.5.3 Vir enige ongeskiktheid veroorsaak deur dieselfde ongeluk, vergoed *ons u* slegs vir óf Permanente Ongeskiktheid óf Tydelike ongeskiktheid (onvermoë om te werk). *U* kan nie vergoeding vir albei ontvang nie. Indien *ons u* vergoed vir Tydelike ongeskiktheid, en *u* eis dan vir Permanente ongeskiktheid, sal *ons* die bedrag wat *ons* uitbetaal het vir Tydelike ongeskiktheid aftrek van die enkelbedragbetaling vir Permanente ongeskiktheid.
- 7.5.4 Vergoeding vir Tydelike ongeskiktheid (onvermoë om te werk) en Verskillende mediese onkoste (Tipes C en D) eindig onmiddellik in een van die volgende gevalle:
- 7.5.4.1 indien daar 'n geldige eis vir Dood (Tipe A) is; of
- 7.5.4.2 indien daar 'n geldige eis is vir Permanente ongeskiktheid (Tipe B) solank die *liggaamlike besering* wat gelei het tot die ongeskiktheid, sover dit redelik moontlik is, herstel of genees het.
- 7.5.5 *Ons* vergoed *u*, *u* begunstigde of *u* boedel.

Vergoedingsperke vir dood van 'n kind

- 7.5.6 Die wet beperk vergoeding vir Dood (Tipe A) vir kinders. Vergoedingsperke word in die *skedule* aangedui.

Vergoeding vir Permanente ongeskiktheid (Tipe B)

Vergoedingsperk vir Permanente ongeskiktheid

- 7.5.7 *Ons* vergoed *u* slegs tot en met die vergoedingsperk vir Permanente ongeskiktheid wat deur een ongeluk veroorsaak is. Die somtotaal wat *ons* betaal vir Permanente ongeskiktheid vir enige enkele ongeluk sal nie meer as 100% van die Permanente ongeskiktheidsmaksimum wees nie.

Vergoedingstabelle vir Permanente ongeskiktheid

- 7.5.8 In die tabelle hieronder beskryf *ons* Permanente ongeskiktheid waarvoor *u* vergoeding kan ontvang.
- 7.5.9 Indien die Permanente ongeskiktheid nie in enige van die tabelle hieronder verskyn nie, plaas *ons* 'n persentasie van ongeskiktheid op *u* besering toe wat ooreenstem met die persentasies in die tabel.

Brandwonde

- | 7.5.10 | Beskrywing van Permanente ongeskiktheid | Persentasie van vergoedingsperk |
|--------|---|--|
| | (1) Permanente verminking weens brandwonde aan 100% van die oppervlakte van die gesig of nek of albei. | Maksimum van 60%, afhangende van die persentasie van die oppervlakte wat vermink is. |
| | (2) Permanente verminking weens brandwonde aan 100% van die oppervlakte van die liggaam behalwe die gesig of nek. | Maksimum van 30%, afhangende van die persentasie van die oppervlakte wat vermink is. |
| 7.5.11 | Indien die verminkingspersentasie vir brandwonde beskryf in (1) en (2) in die tabel hierbo minder is as 100% van die oppervlakte, pas <i>ons</i> 'n persentasie op die vergoeding toe wat ooreenstem met die werklike verminking waaraan <i>u</i> ly. | |
| 7.5.12 | <i>Ons</i> gee nie vergoeding vir brandwonde indien minder as 10% van die oppervlakte beskryf in (1) en (2) hierbo geaffekteer is nie. <i>Ons</i> vergoed <i>u</i> slegs wanneer die permanente uitwerking van mediese of chirurgiese behandeling vasgestel is. | |
| 7.5.13 | Permanente algehele verlies van gebruik van 'n gedeelte van die liggaam, word hanteer as verlies van daardie gedeelte. | |

Vingers, duime en tone

| 7.5.14 | Beskrywing van permanente ongeschiktheid | Persentasie van vergoedingsperk |
|--------|---|--|
| | Verlies van: | |
| | Vier vingers | 70% |
| | Duim | |
| | – Albei vingerbeentjies | 25% |
| | – Een vingerbeentjie | 10% |
| | Wysvinger | |
| | – Drie vingerbeentjies | 10% |
| | – Twee vingerbeentjies | 8% |
| | – Een vingerbeentjie | 4% |
| | Middelvinger | |
| | – Drie vingerbeentjies | 6% |
| | – Twee vingerbeentjies | 4% |
| | – Een vingerbeentjie | 2% |
| | Ringvinger | |
| | – Drie vingerbeentjies | 5% |
| | – Twee vingerbeentjies | 4% |
| | – Een vingerbeentjie | 2% |
| | Pinkie | |
| | – Drie vingerbeentjies | 4% |
| | – Twee vingerbeentjies | 3% |
| | – Een vingerbeentjie | 2% |
| | Middelhandbeen | |
| | – Eerste of tweede (addisioneel) | 3% |
| | – Derde, vierde of vyfde (addisioneel) | 2% |
| | Tone | |
| | – Alles op een voet | 30% |
| | – Groottoon, albei toonbeentjies | 5% |
| | – Groottoon, een toonbeentjie | 2% |
| | – 'n Toon behalwe die groottoon, indien meer as een toon verlore is | 1% vir elke toon wat verlore is |

Ledemate

| 7.5.15 | Beskrywing van Permanente ongeschiktheid | Persentasie van vergoedingsperk |
|--------|---|--|
| | Verlies deur fisiese skeiding by of bo die gewrig of enkel van een of meer ledemate, of permanente en volledige verlies van 'n ledemaat | 100% |

Verlamming of om bedlêend te wees

| 7.5.16 | Beskrywing van Permanente ongeschiktheid | Persentasie van vergoedingsperk |
|--------|---|--|
| | Beserings wat lei tot algehele verlamming of permanente ongeschiktheid of om permanent bedlêend te wees | 100% |

Sintuie (oë en sig, spraak, ore en gehoor)

| 7.5.17 | Beskrywing van Permanente ongeskiktheid | Persentasie van vergoedingsperk |
|--------|---|---------------------------------|
| | Algehele sig in een of albei oë | 100% |
| | Sig van een oog, behalwe waarneming van lig | 75% |
| | Spraak | 100% |
| | Albei ore | 100% |
| | Een oor | 25% |

7.6 Spesiale voorwaardes

Dood of ongeskiktheid moet binne 24 maande van die ongeluk plaasvind

7.6.1 *U* dood of ongeskiktheid moet binne 24 maande van die *ongeluk* wat die *liggaamlike besering* veroorsaak het, plaasvind.

7.6.2 Vir dood, sluit die 24-maande-tydperk nie die tyd in wat *u* aan die lewe gehou word deur lewensondersteuningstoerusting vir meer as drie opeenvolgende dae nie. Indien die lewensondersteuningstoerusting vir minder as drie opeenvolgende dae gebruik word, word die 24-maande-tydperk nie vertraag nie.

U moet *ons* sekere inligting gee

7.6.3 *U* moet *ons* onmiddellik in kennis stel indien:

7.6.3.1 *u* enige fisiese mediese toestand het wat *u* beïnvloed;

7.6.3.2 *u*, *u* beroep na 'n meer gevaarlike beroep verander.

U word slegs verseker tot en met *u* 80ste verjaardag

7.6.4 *U* word nie verseker nadat *u* 80 jaar oud geword het nie.

U moet behoorlike mediese behandeling ontvang

7.6.5 Indien *u* enige fisiese besering het wat tot 'n eis kan lei, moet *u* binne 'n redelike tydperk mediese behandeling ontvang.

7.6.6 *Ons* vergoed *u* nie vir dood of ongeskiktheid wat plaasgevind het omdat *u* nie die mediese behandeling ontvang het wat *u* na *ons* mening moes *u* ontvang het nie.

U moet instem om mediese ondersoeke

7.6.7 In die geval van 'n eis, moet *u* instem om mediese ondersoeke te ondergaan so dikwels as wat *ons* *u* versoek. *Ons* is verantwoordelik vir die koste van hierdie ondersoeke en enige redelike uitgawes wat daarmee verband hou.

7.6.8 Betalings vir Tydelike ongeskiktheid sal met tussenposes aan *u* gemaak word indien die Mediese Praktisyn wat *u* behandel aan *ons* 'n bevredigende mediese verslag gee ten tye van die Tydelike ongeskiktheid.

8. Alle Risiko's – versekering vir persoonlike besittings

8.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|----------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander persone wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
|----------|---|

| | |
|-------------------------|--|
| <i>Versekerde items</i> | beteken Algemene en Gespesifiseerde items Algemeen: <ul style="list-style-type: none">• u klerasie en persoonlike items wat 'n mens normaalweg sal aanhê of dra;• u persoonlike toerusting wat 'n mens wat aan sport deelneem, normaalweg sal dra of gebruik;• Huishoudelike Goedere insluitende kruideniersware, wat <i>u</i> na en van enige plek van aankoop, herstel of vernuwing vervoer. Gespesifiseerd: <ul style="list-style-type: none">• items gelys in die <i>skedule</i>;• geld, tjeks of soortgelyke dokumente indien in die <i>skedule</i> aangedui. |
|-------------------------|--|

8.2 Wie *ons* verseker

Ingevolge hierdie afdeling, verseker *ons*:

- die polishouer;
- lede van die polishouer se familie wat by hulle bly en in die *skedule* genoem word.

8.3 Wat *ons* verseker

8.3.1 *Ons* vergoed *u* indien 'n versekerde item toevallig verlore of beskadig word.

Items wat gespesifiseer moet word

8.3.2 *Ons* vergoed *u* vir items wat in die *skedule* gespesifiseer is, soos:

- mobiele kommunikasietoestelle soos selfone;
- oudiovisuele toestelle soos motorradio's, MP3-spelers, speletjietoestelle en kameras;
- GPS-toerusting;
- fietse, branderplanke, seilplanke, roeiski's, kajakke, kano's, branderski's en seilplanke;
- gereedskap;
- seël- en muntversamelings;
- geld en dokumente;
- pelse en leerbaadjies;
- rolstoele;
- gewere.

8.4 Wat *ons* nie verseker nie

Items wat *ons* nie ingevolge hierdie afdeling verseker nie

Voertuie

- 8.4.1 *Ons* vergoed *u* nie vir die volgende nie:
- 8.4.1.1 motorvoertuie en toebehore (behalwe gespesifiseerde motorradio's en klankstelsels);
 - 8.4.1.2 sleepwaens en woonwaens;
 - 8.4.1.3 hangsweeftuie;
 - 8.4.1.4 lugvaartuie en watervaartuie.

Items elders verseker

- 8.4.2 *Ons* vergoed *u* nie ingevolge Algemeen vir items wat elders gespesifiseerd of verseker is nie.

Rekenaars

- 8.4.3 *Ons* vergoed *u* nie vir enige rekenaartoerusting of -toebehore nie. Dit sluit skootrekenaars in.

Verlies of skade wat *ons* nie verseker nie

Slytasie

- 8.4.4 *Ons* vergoed *u* nie vir slytasie nie.

Pare en stelle

- 8.4.5 *Ons* vergoed *u* nie vir enige bykomende, spesiale waarde wat 'n item het omdat dit deel is van 'n paar of 'n stel nie. *Ons* vergoed *u* slegs vir die proporsionele waarde van die deel van die stel wat verloor of beskadig is.

Elektroniese data

- 8.4.6 *Ons* vergoed *u* nie vir die koste om klanke, data en beelde te reproduseer wat van bande, plate, films, magnetiese media of enige ander elektroniese media verloor is nie.

Huishoudelike plae

- 8.4.7 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies of skade wat deur huishoudelike plae soos rotte, motte of insekte veroorsaak is nie.

Skoonmaak, verkleuring en opknapping

- 8.4.8 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies of skade wat deur skoonmaak, verkleuring of opknapping veroorsaak is nie.

Konfiskering en aanhouding

- 8.4.9 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies van of skade aan items wat deur middel van enige regsproses gekonfiskeer of aangehou is nie.

Fotografiese en optiese toerusting

- 8.4.10 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies van of skade aan fotografiese en optiese toerusting wat *u* vir professionele doeleindes gebruik nie.

Elektriese en meganiese onklaarraking

- 8.4.11 *Ons* vergoed *u* nie vir elektriese en meganiese onklaarraking nie.

8.5 Vergoeding

Hoe *ons u* vergoed

8.5.1 *Ons* kan een of meer van die volgende maniere kies om *u* te vergoed:

- betaal die koste van die verlies of skade;
- vervang dit wat verlore of beskadig is;
- herstel dit wat beskadig is.

Vergoedingsperk

8.5.2 Vir Algemene items:

- vir enige enkele item vergoed *ons u* slegs tot en met 25% van die totale vergoedingsperk vir die Algemene item; en
- vir die hele eis, vergoed *ons u* tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is.

8.5.3 Vir Gespesifiseerde items:

Ons vergoed *u* tot die perk wat in die *skedule* vir gespesifiseerde items aangedui word.

Vir persoonlike dokumente

8.5.4 *Ons* vergoed *u* slegs vir die waarde van die materiaal en die arbeidskoste om persoonlike dokumente te vervang. *Ons* vergoed *u* nie vir gevolglieskade nie. Gevolglieskade is enige bykomende verlies of skade.

Vir seëlversamelings

8.5.4 *Ons* vergoed *u* vir 'n seëlversameling indien:

- 8.5.5.1 dit in die *skedule* gespesifiseer is;
- 8.5.5.2 een of meer volledige bladsye van die versameling verlore of beskadig is;
- 8.5.5.3 *ons* vergoed *u* nie vir meer as die perk wat in die *skedule* aangedui is vir enige enkele seël nie.

8.5.6 Vir enige enkele seël, vergoed *ons u* nie meer as twee-derdes van die waarde van daardie seël in 'n huidige, erkende katalogus nie.

8.5.7 *Ons* vergoed *u* tot die perk wat in die *skedule* aangedui word.

Vir muntversamelings

8.5.8 *Ons* vergoed *u* vir 'n muntversameling indien dit in die *skedule* gespesifiseer is.

8.5.9 *Ons* vergoed *u* nie vir:

- 8.5.9.1 huidige geldige munte nie;
- 8.5.9.2 meer as die perk wat in die *skedule* aangedui is vir enige enkele munt nie;
- 8.5.9.3 meer as die perk wat in die *skedule* aangedui is vir die hele versameling nie.

Vir items in bankbewaarkissies

8.5.10 *Ons* vergoed *u* vir items gespesifiseer in die *skedule* wat in 'n bankbewaarkissie gehou word. *Ons* vergoed *u* slegs vir daardie item indien dit in 'n bewaarkissie in die bank is ten tye van die verlies of skade.

8.5.11 Indien *u* die item uit die bankbewaarkissie verwyder, moet *u* *ons* in kennis stel en die item as 'n gewone gespesifiseerde item verseker.

Vir items wat *u* it motorvoertuie gesteel word

8.5.12 *Ons* vergoed *u* slegs vir items wat uit 'n onbewaakte motorvoertuig gesteel is, indien daar sigbare tekens van gedwonge toegang is.

Maak seker dat u nie ondervseker is nie

- 8.5.13 Dit is *u* plig om *u* items vir die vervangingswaarde te verseker.
- 8.5.14 Indien die vervangingswaarde ten tye van die verlies of skade meer is as die versekerde bedrag, vergoed *ons u* nie vir die volle bedrag van *u* eis nie. *Ons* bereken die verskil tussen die vervangingswaarde en die versekerde bedrag en pas dit proporsioneel toe op *u* eis. *U* is verantwoordelik vir die balans.

Bybetaling

- 8.5.15 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir elke item wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons u* vergoed.

8.6 Spesiale voorwaardes

U moet bewys van eienaarskap lewer

- 8.6.1 *U* moet *ons* aanvaarbare bewys lewer dat *u* 'n item besit het, of aanvaarbare bewys van sy waarde, indien *ons* daarvoor vra.

U moet bewys van waardasie van juweliersware en horlosies lewer

- 8.6.2 *U* moet *ons* 'n professionele waardasiesertifikaat vir alle versekerde juweliersware en horlosies lewer. Hierdie waardasie moes voor die verlies gedoen gewees het. Indien *u* nie hierdie sertifikaat het nie, word *u* eis beperk tot die perk wat in die *skedule* aangedui word.

Die inhoud van woonwaens en kampeersleepwaens

- 8.6.3 *Ons* vergoed *u* vir die inhoud van woonwaens en kampeersleepwaens slegs indien dit in die *skedule* aangedui is.

Wat is verseker

- 8.6.3.1 *Ons* dek *u* versekerde item terwyl dit in die woonwa, kampeersleepwa of in 'n aangehegte tent is.

Wat *ons* nie verseker nie

- 8.6.3.2 *Ons* vergoed *u* nie vir die volgende nie:
- 8.6.3.2.a diefstal van 'n versekerde item terwyl die woonwa en aangehegte tent onbewoon is, tensy daar sigbare tekens van geforseerde toegang is;
 - 8.6.3.2.b diefstal van 'n versekerde item uit die kampeersleepwa en aangehegte tent, tensy daar sigbare tekens van geforseerde toegang is;
 - 8.6.3.2.c permanente toebehore van die woonwa of kampeersleepwa. Permanente toebehore is items wat deur die vervaardiger van die woonwa of kampeersleepwa aangebring is;
 - 8.6.3.2.d verlies of skade veroorsaak deur bedrog of oneerlikheid van 'n persoon wat die woonwa geleen of gehuur het.
- 8.6.3.3 Die bepalinge en voorwaardes wat verskyn onder "Wat *ons* nie verseker nie" in hierdie afdeling is ook van toepassing op die inhoud van woonwaens, kampeersleepwaens en aangehegte tente.

Vergoedingsperk

- 8.6.3.4 Die vergoeding is beperk tot en met die perk aangedui in die *skedule* ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel insident of vir 'n reeks voorvalle wat die gevolg is van een gebeurtenis.

9. Motor

9.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|----------------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander gereelde bestuurders wat in die <i>skedule</i> genoem word. |
| <i>Voertuig</i> | beteken die versekede <i>voertuig</i> wat in die <i>skedule</i> genoem is of die vervangings <i>voertuig</i> , soos toepaslik. Dit sluit die fabriektoegeruste bybehore en onderdele wanneer hulle in of op die <i>voertuig</i> is, in. |
| <i>Vervangingsvoertuig</i> | beteken enige <i>voertuig</i> in kategorieë A-C hieronder (tipes voertuie wat <i>ons</i> verseker). Dit sluit in voertuie wat <i>u</i> huur, verhuur of tydelik gebruik as 'n vervanging vir die versekerde <i>voertuig</i> terwyl die versekerde <i>voertuig</i> in is vir 'n diens of herstelwerk deur die motorhandel. |

9.2 Wie *ons* verseker

Die volgende persone is verseker:

- die polishouer;
- die gereelde bestuurders wat in die *skedule* genoem word; en
- persone wat *u* motor met *u* toestemming bestuur.

9.3 Wat *ons* verseker

Ons verseker die *voertuig* genoem in die *skedule* of enige *vervangingsvoertuig*.

Die maksimum vergoeding wat *ons* vir 'n *vervangingsvoertuig* gee, is nie meer as die kleinhandel- of ooreengekome waarde van die versekerde *voertuig* soos aangedui in die *skedule* nie.

Tipe voertuie wat *ons* verseker

| Kategorie | Tipe voertuig | Beskrywing |
|------------------|--|--|
| A | Motors | privaat motorvoertuie |
| B | Goedere voertuie | met bruto massa van 3 500 kg of minder |
| C | 4x4 en 4x2 voertuie | 'n 4x4 or 4x2 <i>voertuig</i> van nie meer nie as 3 500 kg bruto voertuiggewig |
| D | Motorfietse en verwante voertuie | motorfietse bromponies (met of sonder 'n karretjie) drie- en vierwiel-aangedrewe gemotoriseerde voertuie (vierwielers, veldmotorfietse, alle-terrein-voertuie) |
| E | Woonwaens en sleepwaens | 'n woonwa of sleepwa, insluitende sy vaste bybehore. Die woonwa of sleepwa moenie self-aangedrewe wees nie. |
| F | Gholffkarre | 'n gemotoriseerde of battery-aangedrewe motor wat ontwerp is vir vervoer op 'n gholffbaan |
| G | Trekkers gebruik vir ontspannings-doeleindes | 'n self-aangedrewe trekker of grassnyer wat gebruik word vir huishoudelike of ontspanningsdoeleindes (byvoorbeeld om gras te sny by <i>u Privaat huis</i> , of vir die tewaterlating van 'n watervaartuig) |

9.4 Tipe voertuiggebruik

- 9.4.1 Wanneer *u* die voertuig verseker, kies *u* die gebruiksbekrywing vir die voertuig. *U* kan die voertuig slegs gebruik vir die doel in die bekrywing wat *u* gekies het en soos aangedui in die *skedule*. **Indien *u* die voertuig vir ander doeleindes gebruik, sal *ons* geen eise aanvaar nie. Indien *u* die doel van gebruik van die voertuig verander, moet *u* *ons* onmiddellik daarvan in kennis stel.**

Die twee bekrywings en hul doeleindes is:

| Bekrywing | Doeleindes |
|-----------------|---|
| 1. Huishoudelik | Sosiaal, privaat, ontspanning, reis, en reis na en van werk. Dit sluit enige sake-reise uit. |
| 2. Sake-reise | Sake-reise wat <i>u</i> per geleentheid onderneem, en sosiaal, privaat, ontspanning, reis, en reis na en van werk |

- 9.4.2 *Ons* verseker nie die volgende soorte gebruik nie:
- 9.4.2.1 kommersiële reis (byvoorbeeld koeriers);
 - 9.4.2.2 die vervoer van betalende passasiers;
 - 9.4.2.3 die oplaai van passasiers vir wins (byvoorbeeld 'n voertuigdeelsooreenkoms);
 - 9.4.2.4 die vervoer van goedere vir handel;
 - 9.4.2.5 die aanbieding van bestuurslesse vir beloning;
 - 9.4.2.6 die uithuur van die voertuig vir beloning;
 - 9.4.2.7 enige jaagwedren of spoedwedren, tydren of toets wat enige soort bestuur behels insluitende gebruik op 4x4 bane en toetsbane; Gymkhanas, prêtdag-geleenthede of enige geleentheid wat plaasvind op 'n renbaan goedgekeur deur of onder die vaandel van 'n motorklub; en
 - 9.4.2.8 enige doel wat verband hou met die motorhandel, behalwe wanneer die voertuig in die sorg is van die motorhandel vir sy instandhouding of herstel.
- 9.4.3 Voertuigdeling is slegs van toepassing op kategorie A, B en C.
- Aanvaarding van betaling vir die oplaai van passasiers as deel van 'n voertuigdelings-ooreenkoms vir sosiale geleenthede of pendel, word nie onder die tipe voertuiggebruik uitgesluit nie indien albei die volgende voorwaardes nagekom is:
- 9.4.3.1 die passasiers word nie vervoer in die loop van 'n passasiersvervoerbesigheid nie; en
 - 9.4.3.2 wins word nie gemaak op totale betaling nie.

9.5 Tipe voertuigwaarde

Daar is twee tipes voertuigwaardes: Redelike kleinhandelwaarde en Ooreengekome waarde. Die tipe voertuigwaarde is slegs van toepassing op kategorie A, B en C-voertuie. Kyk in *u* *skedule* vir die waardetipe wat van toepassing is op elke voertuig wat *u* verseker.

Tipe 1: Redelike kleinhandelwaarde

- 9.5.1 Die redelike kleinhandelwaarde is die prys waarteen 'n motorhandelaar 'n voertuig met sy fabriekstoegeruste bybehore verkoop. Die waarde is gebaseer op die kleinhandelwaarde vir die voertuig wat aangedui word in 'n erkende en huidige motorhandelpublikasie. Die voertuig se ouderdom, toestand en odometerlesings kan die waarde beïnvloed. *Ons* wys nie die kleinhandelwaarde in die *skedule* nie, aangesien dit dikwels verander. *Ons* sal *u* premie outomaties aanpas, gebaseer op die jongste kleinhandelwaarde. *Ons* doen dit op die *verjaardatum* van die polis.

- 9.5.2 U moet die volgende items afsonderlik verseker:
- 9.5.2.1 nie-fabriekstoegeruste bybehore;
 - 9.5.2.2 krediettekort (enige bedrae verskuldig op die *voertuig*).
- 9.5.3 *U* kan die bedrae waarvoor die nie-fabriekstoegeruste toebehore verseker is enige tyd verander. Indien *u* dit doen, kan die veranderinge nie van toepassing wees voor die datum waarop *u* die veranderinge aangevra het nie. *U* moet seker maak dat die waarde van die addisionele toebehore akkuraat en op datum is.
- 9.5.4 Redelike kleinhandelwaarde is nie op woonwaens en sleepwaens, motorfietse, gholfkarre of ontspanningstrekke wat gebruik word vir ontspanning van toepassing nie.

Tipe 2: Ooreengekome waarde

- 9.5.5 Die Ooreengekome waarde word gebruik vir 'n spesiale klas voertuie, byvoorbeeld ingevoerde sportmotors of antieke motors.
- 9.5.6 Die Ooreengekome waarde is die waarde waarvoor *u* die *voertuig* wil verseker, insluitende die fabriekstoegeruste toebehore daarvan. Die Ooreengekome waarde word in die *skedule* aangedui. *U* moet aan *ons* bewys van waarde vir die *voertuig* van drie erkende motorvoertuighandelaars lewer. Indien die toestand van die *voertuig* agteruitgaan na die waardasie van die ooreengekome waarde maar voor 'n eis, kan die vergoedingsbedrag laer wees indien daar 'n eis ingestel word.
- 9.5.7 Op elke *verjaardatum* van die polis, moet *u* aan *ons* 'n nuwe bewys van waarde vir die volgende 12 maande van versekering gee.
- 9.5.8 Indien *ons* nie 'n nuwe bewys van waarde teen die *verjaardatum* ontvang nie en die polis word hernu, sal die Ooreengekome waarde nie verander nie.

Motorfietse en verwante voertuie, woonwaens en sleepwaens, gholfkarre en ontspanningstrekke

- 9.5.9 Die maksimum vergoeding wat *ons* sal betaal is die vergoedingsperk aangedui in die *skedule* of die redelike kleinhandelwaarde van die *voertuig* ten tye van die verlies, wat ook al die laagste is.

9.6 Tipe versekering

- 9.6.1 Daar is drie tipe versekerings ingevolge hierdie afdeling:
- 9.6.1.1 Omvattend;
 - 9.6.1.2 Derde Party, Brand en Diefstal;
 - 9.6.1.3 Slegs Derde Party.

9.6.2 Die tipe versekering wat u vir elke voertuig kies, word in die skedule aangedui.

Wat ons verseker ingevolge elke tipe versekering

| Omvattend | Derde Party, Brand en Diefstal (is nie van toepassing op woonwaens en sleepwaens, gholfkarre, ontspannings-trekkers, drie- en vierwiel-aangedrewe voertuie nie) | Slegs Derde Party (is nie van toepassing op woonwaens en sleepwaens, gholfkarre, ontspannings-trekkers, drie- en vierwiel-aangedrewe voertuie nie) |
|--|--|---|
| 9.6.2.1 Verlies of skade aan die voertuig | Verlies of skade aan die voertuig slegs weens sekere versekerde gebeurtenisse | |
| 9.6.2.2 Koste om die voertuig te beskerm | Koste om die voertuig te beskerm | |
| 9.6.2.3 Koste vir noodherstelwerk | Koste vir noodherstelwerk | |
| 9.6.2.4 Sleep- en bergingskoste | | |
| 9.6.2.5 Aflewering na herstelwerk | Aflewering na herstelwerk | |
| 9.6.2.6 Mediese onkoste | | |
| 9.6.2.7 Ruitglas | | |
| 9.6.2.8 Krediettekort (opsioneel) | | |
| 9.6.2.9 Noodonkoste vir akkommodasie | | |
| 9.6.2.10 Meganiese en elektriese onklaarraking | | |
| 9.6.2.11 Ontvallingsonkoste | | |
| 9.6.2.12 Traumaberading na 'n gewelddadige optrede | Traumaberading na 'n gewelddadige optrede | |
| 9.6.2.13 Slotte, sleutels en afstandbeheerde eenhede | | |
| 9.6.2.14 Opsporingstoestel | | |
| 9.6.2.15 Motorhuur (opsioneel) | | |
| 9.6.2.16 Aanspreeklikheid | Aanspreeklikheid | Aanspreeklikheid |
| 9.6.2.17 Voertuigdeel | Voertuigdeel | Voertuigdeel |

9.7 Omvattende motorversekering

Wat ons verseker

9.7.1 Indien *u* omvattende versekering kies, vergoed *ons u* vir:

9.7.1.1 verlies of skade aan die *voertuig*;

9.7.1.2 *Aanspreeklikheid*.

9.7.2 Indien *u* 'n geldige eis vir verlies of skade ingevolge hierdie afdeling het, vergoed *ons u* ook vir die volgende:

Koste om die voertuig te beskerm

9.7.3 Indien die versekerde verlies of skade plaasvind, betaal *ons* redelike koste vir die beskerming van die *voertuig*, tot en met die perk aangedui in die *skedule*.

Koste vir noodherstelwerk

9.7.4 *U* kan noodherstelwerk aan die *voertuig* laat doen tot en met die perk aangedui in die *skedule*, sonder *ons* toestemming. *U* moet aan *ons* onmiddellik 'n breedvoerige kwotasie van die hersteller gee.

Insleep- en stoorkoste van die voertuig

9.7.5 *U* moet *ons* diensverskaffer gebruik om die *voertuig* in te sleep en te stoor na 'n ongeluk.

Indien *u* nie *ons* goedgekeurde diensverskaffer gebruik nie, sal die vergoeding vir insleeping en storing beperk wees tot die bedrag wat in die *skedule* aangedui is.

9.7.6 **Na verlies of skade:** *ons* betaal die insleep- en stoorkoste. *U* moet *ons* **24-uur-oproepsentrum by 0860 247 365** kontak om met een van *ons* goedgekeurde diensverskaffers te reël vir insleeping en storing.

Aflewering na herstelwerk

9.7.7 Nadat *u voertuig* in Suid-Afrika herstel is na afloop van 'n geldige eis, betaal *ons* die redelike koste om die *voertuig* by *u* huis in Suid-Afrika af te lewer.

Mediese onkoste

9.7.8 Hierdie versekering is slegs van toepassing op motors, 4x4s en 4x2s, soos uiteengesit in 'Tipe voertuie wat *ons* verseker', hierbo.

9.7.9 Indien die bestuurder of 'n passasier van die *voertuig* fisies beseer is as gevolg van verlies of skade aan die *voertuig*, betaal *ons* die mediese onkoste wat *u* aangaan. Die maksimum wat *ons* vir elke persoon wat beseer is, betaal, word in die *skedule* aangedui. *Ons* gee slegs vergoeding indien die beseerde persoon geen ander versekering vir mediese onkoste het nie, byvoorbeeld mediese fonds.

Ruitglas

9.7.10 Indien *u* ruit beskadig is, vergoed *ons u* vir die vervanging of herstel van die ruitglas van die *voertuig* by 'n hersteller van *ons* keuse. 'n Afsonderlike *bybetaling*bedrag is van toepassing indien *u* slegs vir ruitglas eis. Sondakke en ander glas wat deel uitmaak van die bak van die *voertuig* is nie ruitglas nie.

Krediettekort (opsioneel)

Hierdie versekering is opsioneel soos aangedui in die *skedule*. Kyk asseblief na die *skedule* om te sien of *u* vir krediettekort verseker is.

9.7.11 Hierdie versekering is slegs van toepassing op motors, goedere voertuie, 4x4s en 4x2s, soos uiteengesit in 'Tipe voertuie wat *ons* verseker' hierbo.

Wat ons verseker onder krediettekort

9.7.12 *Ons* vergoed *u* vir enige krediettekort wat *u* vir die *voertuig* het. Die krediettekort is die verskil tussen:

- die totale bedrag wat *u* aan 'n geregistreerde kredietverskaffer (ingevolge die Nasionale Kredietwet, Wet 34 van 2005) verskuldig is op die datum van die verlies of skade;

en

- die Kleinhandel- of Ooreengekome waarde van die *voertuig*, wat ook al van toepassing is.

9.7.13 *Ons* gee vergoeding vir krediettekort indien die *voertuig*:

9.7.13.1 of gesteel of gekaap word en nie fisies aan *u* of *ons* terugbesorg word nie; of

9.7.13.2 afgeskryf word. Dit is wanneer die *voertuig* beskadig is en dit na *ons* mening nie ekonomies is om die *voertuig* te herstel nie.

'n Voorbeeld van krediettekort:

U koop 'n *voertuig* vir R160 000 en verseker dit vir daardie waarde. *U* kry voertuigfinansiering by 'n geregistreerde kredietverskaffer om die motor in paaiemente af te betaal. Ingevolge die kredietooreenkoms, skuld *u* die kredietverskaffer R220 000. Indien die motor gesteel word en *u* skuld die kredietverskaffer nog R210 000, betaal *ons* R50 000 vir die krediettekort asook die R160 000 wat die kleinhandel- of ooreengekome waarde van die motor is.

Wat *u* vir *ons* moet gee wanneer *u* vir krediettekort eis

9.7.14 *U* moet binne 30 dae van die verlies of skade albei die volgende dokumente vir *ons* gee:

9.7.14.1 'n afskrif van die kredietooreenkoms;

9.7.14.2 'n afskrif van die 'n staat van *u* rekening wat die vereffeningssaldo wat uitstaande is op die datum van verlies of skade aandui.

Wat *ons* nie ingevolge krediettekort verseker nie

9.7.15 *Ons* sluit nie enige van die volgende bedrae by die vergoeding in nie:

9.7.15.1 Betalings of rente wat voor die datum van verlies of skade uitstaande is.

9.7.15.2 Vroeë vereffening-boetes.

9.7.15.3 Indien die *voertuig* onderworpe is aan 'n paaiementooreenkoms wat 'n residuele betaling insluit, is die maksimum bedrag wat *ons* sal betaal die krediettekortbedrag wat sou bestaan het indien die *voertuig* ingevolge 'n standaard paaiementooreenkoms gefinansier was, sonder 'n residuele betaling. Die betrokke tyd vir hierdie herberekening van die krediettekort is die maand waarin die eis geskik word.

9.7.15.4 Enige ooreenkoms waarvolgens die bedrag van enige enkele paaiement, met uitsluiting van enige residuele betaling, met meer as 10% van enige ander paaiement verskil.

9.7.15.5 Enige ander bedrae wat aan *u* terugbetaal kan word (bv. Bykomende betalings wat *u* gemaak het om *u* krediet die verminder).

9.7.15.6 Enige regskoste wat deur *u* aan die finansieringsmaatskappy verskuldig is.

Noodonkoste vir akkommodasie

- 9.7.16 Hierdie versekering is slegs van toepassing op motors, goedere voertuie, 4x4s en 4x2s, soos uiteengesit in 'Tipe voertuie wat *ons* verseker' hierbo.
- 9.7.17 *Ons* vergoed *u* vir die akkommodasiekostes wat *u* en een passasier aangegaan het weens verlies of skade aan die *voertuig*. *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* per persoon per dag vir 'n maksimum van twee dae.
- 9.7.18 *U* kan slegs vir hierdie versekering eis indien die verlies of skade verder as 250 km van die *Privaat Huis* aangedui in die *skedule* plaasgevind het.

Ontvallingsonkoste

- 9.7.19 *U* kan alleen vir Ontvallingsonkoste eis indien *ons* 'n eis vir verlies of skade ingevolge hierdie afdeling aanvaar het. *Ons* vergoed *u* boedel indien *u* sterf as gevolg van die insident wat aanleiding gegee het tot die eis binne drie maande van daardie insident. *Ons* gee vergoeding tot en met die perk wat in die *skedule* aangedui is vir enige enkele eis.

Slotte, sleutels en afstandbeheer

- 9.7.20 *Ons* vergoed *u* vir verlies of skade aan die *voertuig* se slotte, sleutels en afstandbeheertoestelle tot en met die perk wat in die *skedule* verskyn vir enige enkele eis.

Opsporingstelsel

- 9.7.21 Indien *u* 'n opsporingstelsel in *u* *voertuig* het en die *voertuig* word onherstelbaar beskadig, of is onopspoorbaar na die diefstal, gee *ons* *u* vergoeding vir die koste om 'n opsporingstelsel in *u* nuwe *voertuig* te installeer. *U* kontrak met die opsporingsmaatskappy moet geldig wees en die betalings moet op datum wees ten tye van die verlies of skade. *Ons* moet die installasie goedkeur voordat *u* daarmee voortgaan.
- 9.7.22 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* verskyn.

Traumaberading na 'n geweldsdaad

- 9.7.23 *Ons* vergoed *u* vir professionele berading waarvoor *u* betaal het nadat *u* 'n slagoffer was van 'n geweldsdaad van diefstal, gepoogde diefstal, roofaanval of kaping van die *voertuig*. 'n Geregistreerde professionele berader moet die berading gee.
- 9.7.24 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* verskyn vir enige enkele eis.

Meganiese en Elektriese onklaarraking van die voertuig

- 9.7.25 Hierdie versekering is slegs van toepassing op motorvoertuie, Goedere voertuie, 4x4s en 4x2s soos uiteengesit in die 'Tipes voertuie wat *ons* verseker' hierbo.
- 9.7.26 Indien daar 'n meganiese of elektriese onklaarraking van die *voertuig* is, vergoed *ons* *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* vir koste wat *u* moes aangaan om die *voertuig* te beskerm en na 'n hersteller te vervoer. *Ons* vergoed *u* vir 'n onklaarraking slegs een keer in elke 12-maande-tydperk. *Ons* gee slegs vergoeding indien *u* nie enige ander onklaarrakingversekering het nie.

Motorhuur (Opsioneel)

- 9.7.27 Hierdie versekering is opsioneel soos aangedui in die *skedule*. Kyk asseblief na *u* *skedule* om te sien of *u* vir motorhuur verseker is.
- 9.7.28 Hierdie versekering is slegs van toepassing op motors, goedere voertuie, 4x4s en 4x2s, soos uiteengesit in 'Tipe voertuie wat *ons* verseker' hierbo.

Wanneer en hoe *ons u* vir motorhuur vergoed

- 9.7.29 *Ons* vergoed *u* vir die huur van 'n motor na verlies of skade aan die *voertuig* onder enige van die volgende omstandighede:
- 9.7.29.1 indien die *voertuig* nie bestuur kan word nie;
 - 9.7.29.2 indien die *voertuig* herstel word;
 - 9.7.29.3 indien die *voertuig* gesteel is en nie teruggevind is nie.
- 9.7.30 *Ons* gee vergoeding vir:
- 9.7.30.1 die werklike motorhuurkoste vir 'n onbeperkte reisafstand, wat lopende (brandstof en olie) uitsluit;
 - 9.7.30.2 afleweringkoste van die huurmotor.

Voorwaardes vir motorhuur

- 9.7.31 *Ons* reël die motorhuur namens *u*. *Ons* huur voertuie slegs van huurmaatskappye wat *ons* goedkeur.
- 9.7.32 *Ons* vergoed *u* slegs indien *u* die bepalinge, Voorwaardes en Uitsluitings van die huurmaatskappy aanvaar.
- 9.7.33 Die huurmotor moet 'n enjinkapasiteit hê wat dieselfde of minder is as die enjinkapasiteit van 'n huurmotor wat in die *skedule* aangedui is.
- 9.7.34 Die huurtydperk begin vanaf enige van hierdie datums:
- 9.7.34.1 die datum waarop die *voertuig* nie bestuur kon word nie;
 - 9.7.34.2 die datum waarop die *voertuig* aan die motorbedryf vir herstelwerk oorhandig is;
 - 9.7.34.3 die datum waarop die diefstal van die *voertuig* aan *ons* gerapporteer is.
- 9.7.35 Die huurtydperk eindig op die vroegste van die volgende:
- 9.7.35.1 die dag waarop *u voertuig* volledig herstel is;
 - 9.7.35.2 die dag waarop *ons u* vergoed vir die algehele verlies van *u voertuig*;
 - 9.7.35.3 die laaste dag van die aantal dae wat in die *skedule* verskyn.

Aanspreeklikheid

Ons vergoed *u* indien *u aanspreeklik gehou word* vir 'n ander persoon se dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom veroorsaak deur die *voertuig*.

Kyk na die *Aanspreeklikheidsafdeling* (9.10) vir bepalinge en voorwaardes.

9.8 Derde Party, Brand en Diefstal

Wat *ons* verseker

- 9.8.1 Indien *u* versekering kies vir Derde Party, Brand en Diefstal, vergoed *ons u* slegs vir:

Verlies of skade

- 9.8.2 Verlies of skade aan die *voertuig* weens:
- 9.8.2.1 brand, weerlig, ontploffing;
 - 9.8.2.2 diefstal en gepoogde diefstal.
- 9.8.3 *Aanspreeklikheid*.

Koste om die voertuig te beskerm

- 9.8.4 Indien die versekerde verlies of skade plaasvind, betaal *ons* die redelike koste vir die beskerming van die *voertuig* tot en met die perk in die *skedule*.

Koste vir noodherstelwerk

- 9.8.5 U kan noodherstelwerk aan die *voertuig* laat doen tot en met die perk aangedui in die *skedule*, sonder *ons* toestemming. U moet *ons* onmiddellik 'n breedvoerige kwotasie van die hersteller gee.

Insleep- en stoorkoste na brand en gepoogde diefstal

- 9.8.6 U moet *ons* diensverskaffer gebruik vir insleping en storing na 'n brand, of gepoogde diefstal.

Indien *u* nie *ons* goedgekeurde diensverskaffer gebruik nie, sal die vergoeding vir insleping en berging beperk wees tot die bedrag aangedui in die *skedule*.

Na brand, of gepoogde diefstal, sal *ons* die koste van insleping en storing betaal. U moet *ons* **24-uur-oproepsentrum by 0860 247 365** kontak om met een van *ons* goedgekeurde diensverskaffers te reël vir insleping.

Aflewering na herstel

- 9.8.7 Nadat *u voertuig* in Suid-Afrika herstel is na afloop van 'n geldige eis, sal *ons* die redelike kostes betaal om die *voertuig* by *u* huis in Suid-Afrika af te lewer.

Traumaberading na 'n geweldsdaad

- 9.8.8 *Ons* vergoed *u* vir professionele berading waarvoor *u* betaal het nadat *u* 'n slagoffer was van 'n geweldsdaad van diefstal, gepoogde diefstal, roofaanval of kaping van die *voertuig*. 'n Geregistreerde professionele berader moet die berading gee.

- 9.8.9 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk wat in die *skedule* verskyn vir enige enkele eis.

Aanspreeklikheid

- 9.8.10 *Ons* vergoed *u* indien *u aanspreeklik gehou word* vir 'n ander persoon se dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom veroorsaak deur die *voertuig*.

Kyk na die *Aanspreeklikheidsafdeling* (9.10) vir bepalinge en voorwaardes.

9.9 Slegs Derde Party

Indien *u* versekering kies vir slegs derde party, vergoed *ons u* slegs vir *Aanspreeklikheid*.

Lees *Aanspreeklikheid* (9.10) vir bepalinge en voorwaardes.

9.10 Aanspreeklikheid

- 9.10.1 *Aanspreeklikheid* beteken verantwoordelik volgens wet.

Wat ons verseker

Aanspreeklikheidsversekering vir voertuie verseker in hierdie polis

- 9.10.2 *Ons* vergoed *u* indien *u aanspreeklik gehou word* vir 'n ander persoon se toevallige dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom veroorsaak deur:

9.10.2.1 die *voertuig* gedurende die *versekeringstydperk*; of

9.10.2.2 terwyl die versekerde *voertuig* 'n sleepwa, woonwa, motor of goedervoertuig van nie meer as 3 500 kg, gedurende die *versekeringstydperk* sleep;

9.10.2.3 *Ons* vergoed *u* nie indien *u* vir beloning sleepwerk doen nie.

Aanspreeklikheidsversekering terwyl ander persone *u* voertuig bestuur of gebruik

- 9.10.3 *Ons* sal ook enige persoon wat die *voertuig* met *u* toestemming bestuur of gebruik vergoed indien sodanige persoon *aanspreeklik gehou word* vir 'n ander persoon se dood, *liggaamlike besering*, verlies of skade aan eiendom wat gedurende die *versekeringstydperk* plaasvind. Die persoon wat met *u* toestemming bestuur:

- 9.10.3.1 moet nie 'n reg hê op vergoeding ingevolge enige ander versekering nie;
- 9.10.3.2 moes nie te eniger tyd motorversekering geweier wees nie;
- 9.10.3.3 moet voldoen aan die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis. Dit is *u* verantwoordelikheid om seker te maak dat enige persoon wat *u voertuig* bestuur of gebruik, bewus is van die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis.

Aanspreeklikheidsversekering vir voertuie wat nie ingevolge hierdie polis verseker is nie

- 9.10.4 *Ons* vergoed *u* ook indien *u aanspreeklik gehou word* vir 'n ander persoon se dood, *liggaamlike besering*, verlies of skade aan eiendom (behalwe verlies of skade aan die *voertuig* self) wat veroorsaak is terwyl *u* 'n tipe *voertuig* in kategorie A, B of C bestuur of gebruik wat nie in hierdie polis gedurende die *versekeringstydperk* verseker is nie.
- 9.10.5 *Ons* gee slegs vergoeding indien:
- 9.10.5.1 *u* nie die *voertuig* besit nie;
- 9.10.5.2 *u* nie die *voertuig* ingevolge 'n kredietooreenkoms of soortgelyke ooreenkoms koop, verhuur of huur nie.
- 9.10.6 Kyk asseblief na *u skedule* vir die *aanspreeklikheidsperke* wat op elke *voertuig* van toepassing is.

Vergoeding

- 9.10.7 Die vergoeding sluit die volgende in:
- die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
 - koste wat *u* met *ons* toestemming aangaan om die eis teen *u* te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

- 9.10.8 Die vergoeding is beperk tot die bedrag aangedui in die *skedule* ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of vir 'n reeks insidente wat die gevolg is van een gebeurtenis.
- 9.10.9 Vir bestuurders van 25 jaar en jonger, moet *u* kyk na die *aanspreeklikheidsperk* in die *skedule* vir dood of *liggaamlike besering* aan ander persone wat in die *voertuig* reis. Dit word aangedui as die Passasiersaanspreeklikheidsperk in die *skedule*.

Regsverteenwoordiging vir Aanspreeklikheidseise

- 9.10.10 *Ons* kan reël vir die volgende:
- 9.10.10.1 verteenwoordiging vir *u* by enige doodsondersoek wat die gevolg is van 'n versekerde gebeurtenis;
- 9.10.10.2 regsverteenvoordiging vir *u* verdediging by enige strafsak wat die gevolg is van 'n versekerde gebeurtenis.

Wat nie verseker is ingevolge Aanspreeklikheid nie

Dood van of liggaamlike besering aan sekere persone

- 9.10.11 *Ons* vergoed *u* nie vir *aanspreeklikheid* vir dood of *liggaamlike besering* van die volgende persone nie:
- 9.10.11.1 *u*, 'n persoon wat die *voertuig* met *u* toestemming gebruik of bestuur of lede van *u* familie wat normaalweg by *u* bly;
- 9.10.11.2 *u* werknemers, behalwe huishoudelike werknemers, wat in die bestek van hul diens met *u* optree ten tye van die gebeurtenis;
- 9.10.11.3 enige persoon in of op 'n woonwa of 'n sleepwa terwyl dit deur die *voertuig* gesleep word;
- 9.10.11.4 enige passasier wat buite die kajuitkap van die *voertuig* was ten tye van die gebeurtenis;

9.10.11.5 enige persoon wat reis op of opklim op of afklim van enige kategorie D Tipe *voertuig*.

Verlies of skade aan sekere persone se eiendom

9.10.12 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* vir verlies van of skade aan eiendom:

9.10.12.1 wat *u*, 'n persoon wat met *u* toestemming die *voertuig* gebruik of bestuur of enige lede van *u* familie besit, bewaar, of beheer nie;

9.10.12.2 in of op 'n woonwa of sleepwa terwyl dit gesleep word nie.

Aanspreeklikheid voortspruitend uit 'n kontrak

9.10.13 *Ons* vergoed nie vir *aanspreeklikheid* voortspruitend uit 'n kontrak wat *u* aangegaan het nie tensy *u* aanspreeklik sou wees selfs indien daar geen kontrak was nie.

Boetes en strawwe

9.10.14 *Ons* vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes of strawwe waarvoor *u* aanspreeklik is nie.

Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling en kontaminasie

9.10.15 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat verband hou met besoedeling of kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit in die koste om enige eiendom wat deur besoedeling of kontaminasie beskadig is skoon te maak of te vervang.

Indien *u* ingevolge ander versekeringswetgewing verseker is

9.10.16 *Ons* vergoed *u* nie vir *Aanspreeklikheid* waar *u* Aanspreeklikheidsversekering ingevolge enige ander motor*voertuig*-versekeringswetgewing het nie.

9.11 Wat *ons* nie verseker nie

Ingevolge die Motorafdeling vergoed *ons* *u* nie vir eise vir enige van die volgende nie:

9.11.1 Waardervermindering wat voortspruit uit herstelwerk na 'n versekerde gebeurtenis.

9.11.2 Slytasie, meganiese, elektroniese of elektriese onklaarraking, weiering of breekskade.

9.11.3 Skade kwaadwilliglik veroorsaak aan buitebande, of deur lekplekke, snye en barste of deur rem te trap.

9.11.4 Enige owerheid wat die *voertuig* of enige deel van die *voertuig* wettiglik neem of beslag lê daarop.

9.11.5 Enige gebeurtenis wat plaasvind buite die lande waar *u* verseker is (sien Algemene afdeling), behalwe terwyl die *voertuig* op water vervoer word tussen hawes in hierdie lande.

9.11.6 Die *voertuig* word bestuur of gebruik in enige van die volgende omstandighede:

9.11.6.1 sonder 'n voertuiglisensie wat geldig is in die land waar die *voertuig* gebruik word;

9.11.6.2 terwyl *u*, of enige ander persoon met *u* toestemming, die *voertuig* bestuur sonder 'n bestuurders- of leerlinglisensie wat geldig is in die land waar die *voertuig* gebruik word; of indien *u*, of enige ander persoon met *u* toestemming, nie die wette wat op lisensies van toepassing is, nakom nie;

9.11.6.3 terwyl *u* die *voertuig* bestuur onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels; of *u* die *voertuig* bestuur wanneer *u* bloed-alkoholvlak oor die wettige limiet is;

9.11.6.4 terwyl enige ander persoon die *voertuig* met *u* toestemming bestuur, en met *u* wete onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels is, of hul bloed-alkoholvlak oor die wettige limiet is;

9.11.6.5 terwyl die *voertuig* in 'n toestand is wat nie aan die Padverkeerordonansies van Suid-Afrika, of soortgelyke wetgewing wat van toepassing is in die land waar die *voertuig* bestuur word, voldoen nie.

9.12 Vergoeding

Hoe ons u vergoed

- 9.12.1 *Ons* vergoed *u* op een of meer van die volgende maniere:
- betaal vir die *voertuig* se herstelwerk by 'n hersteller wat *ons* goedkeur;
 - vervang die *voertuig*;
 - betaal die bedrag van die verlies, skade of *aanspreeklikheid*;
- Ons* alleen besluit hoe *ons* *u* gaan vergoed.

Bybetaling

- 9.12.2 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir motor. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* *u* vergoed.

Vergoedingsperk

Vir eerste eienaars van nuwe voertuie (slegs voertuigtipes A, B en C)

- 9.12.3 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule* indien *u* die eerste geregistreerde eienaar van 'n nuwe *voertuig* is en indien die volgende met die *voertuig* gebeur binne 12 maande van registrasie:
- 9.12.3.1 dit is gesteel of gekaap en is nie teruggevind nie;
- 9.12.3.2 dit is beskadig en dit kan nie na *ons* mening ekonomies herstel word nie.
- 9.12.4 Vir voertuie wat met 'n Kleinhandelwaarde verseker is, is die vergoedingsperk die laagste van die volgende:
- 9.12.4.1 die huidige koopprys van 'n nuwe *voertuig* van dieselfde model (of soortgelyke model indien dieselfde model nie beskikbaar is nie) ten tye van die verlies of skade, minus enige *bybetaling*;
- 9.12.4.2 die kleinhandelwaarde ten tye van die verlies of skade, minus enige *bybetaling*.
- 9.12.5 Vir voertuie wat met 'n Ooreengekome waarde verseker is, is die vergoedingsperk die Ooreengekome waarde aangepas vir agteruitgang, minus enige *bybetaling*.

Indien *u* nie die eerste geregistreerde eienaar van die voertuig is nie

- 9.12.6 *Ons* vergoed *u* tot en met die vergoedingsperk soos aangedui in die *skedule* indien *u* nie die eerste geregistreerde eienaar van die *voertuig* is nie, indien een van die volgende met die *voertuig* gebeur, na 12 maande na die eerste registrasie:
- 9.12.6.1 dit is gesteel of gekaap en is nie teruggevind nie;
- 9.12.6.2 dit is beskadig en dit kan nie na *ons* mening ekonomies herstel word nie.
- 9.12.7 Die vergoedingsperk is die Kleinhandelwaarde of Ooreengekome waarde van die *voertuig* aangepas na agteruitgang (soos toepaslik) ten tye van die verlies of skade, minus die *bybetaling*.

Geen dekking vir klanktoerusting nie

- 9.12.8 *Ons* verseker nie klanktoerusting ingevolge die volgende tipes versekering nie:
- 9.12.8.1 Derde Party, Brand en Diefstal;
- 9.12.8.2 Slegs Derde Party.
- Ons* vergoed *u* vir klanktoerusting indien afsonderlik verseker as bybehore ingevolge hierdie afdeling of ingevolge die Alle Risiko's-afdeling.

Verhaling van die *bybetaling*

- 9.12.9 Dit is nie *ons* plig om *u bybetaling* terug te vorder van die party wat die skade of verlies veroorsaak het nie. *Ons* kan egter besluit om dit te doen. Indien *ons* *u bybetaling* ten volle of gedeeltelik verhaal, sal *ons* dit ten volle of gedeeltelik aan *u* terugbetaal.

9.13 Spesiale voorwaardes

U moet u motorvoertuig versorg

- 9.13.1 *U* moet alle redelike stappe neem om te verseker dat *u voertuig* te alle tye padwaardig is volgens die betrokke wetgewing.

U moet u voertuig beveilig

- 9.13.2 Indien die *skedule* meld dat *u voertuig* met 'n sekuriteitstelsel toegerus is, is dit *u* plig om te bewys dat die sekuriteitstelsel geïnstalleer was. Indien *u* dit nie kan bewys nie, sal *u* nie vergoeding vir eise voortspuitend uit diefstal, gepoogde diefstal of kaping ontvang nie. Voorbeelde van sekuriteitstelsels is satellietopspringstelsels, immobiliseerders en alarms.
- 9.13.3 *Ons* gee slegs vergoeding vir verlies of skade weens diefstal, gepoogde diefstal of kaping indien *u* voldoen aan die diensooreenkomste en aanbevelings van die sekuriteitstelsel se vervaardigers en installeerders.
- 9.13.4 *Ons* vergoed *u* vir satellietopspringstelsels slegs indien *u* aan die volgende voldoen:
- 9.13.4.1 onmiddellik en op eie onkoste die owerhede en die *voertuig* opspringmaatskappy van die gebeurtenis in kennis stel;
 - 9.13.4.2 nie inmeng (byvoorbeeld deur nie fooie te betaal nie) met die opspring- of reaksie maatskappy se vermoë of gewilligheid om die *voertuig* effektief op te spoor en terug te vind nie;
 - 9.13.4.3 nie *u* diensooreenkoms kanselleer nie.

U moet toestem tot inspeksies

- 9.13.5 *Ons* kan enige tyd 'n inspeksie-agent vra om *u voertuig* te inspekteer. Indien *u* nie tot die inspeksie toestem nie, kan *ons* besluit om nie *u voertuig* te verseker nie. *Ons* het die reg om die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings te verander of die versekering onmiddellik te kanselleer, gebaseer op die uitslag van die inspeksie.

U moet die koste aangaan om 'n voertuig na Suid-Afrika terug te bring

- 9.13.6 Indien verlies of skade aan die *voertuig* buite Suid-Afrika plaasvind maar binne die lande waar *u* verseker is, is *u* verantwoordelik vir alle kostes om die *voertuig* na Suid-Afrika terug te bring. *Ons* vergoed *u* nie vir hierdie koste nie.
- 9.13.7 Die *voertuig* moet eers na Suid-Afrika teruggebring word voordat *ons* enige eis vir verlies of skade aan die *voertuig* sal oorweeg.

U moet ons in kennis stel van enige verkeersoortredings

- 9.13.8 *U* moet *ons* onmiddellik skriftelik in kennis stel indien *u* bestuurderslisensie, of die bestuurderslisensie van enigeen wat *u* toelaat om die *voertuig* te bestuur, geëndosseer, opgeskort of gekanselleer is. Dit sluit in 'n skuldigbevinding of aanklagte wat teen *u* of enigeen wat *u* toelaat om die *voertuig* te bestuur vir:
- 9.13.8.1 nalatige bestuur;
 - 9.13.8.2 roekelose bestuur;
 - 9.13.8.3 bestuur onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels of bestuur met 'n bloed-alkoholvlak hoër as die wettige limiet.

Ons kan die waarde betaal vir onbeskikbare onderdele

- 9.13.9 Indien enige onderdeel wat nodig is vir die herstel van die *voertuig* nie in Suid-Afrika as 'n standaard onderdeel beskikbaar is nie, vergoed *ons* *u* vir 'n bedrag tot en met die vervaardiger se lysprys ten tye van die verlies of skade. Hierdie bedrag sluit die redelike koste in om die onderdeel na Suid-Afrika te vervoer, uitsluitend vliegkoste.

Slegs die polishouer kan ingevolge hierdie afdeling eis

- 9.13.10 Slegs die polishouer kan ingevolge hierdie afdeling van die polis eis. Indien die versekering van toepassing is op iemand anders as die polishouer, moet die polishouer namens hulle eis. Sodra *ons u* vergoed het, het *ons* geen verdere verpligtinge ingevolge hierdie afdeling nie.

Die polishouer word eerste vergoed

- 9.13.11 Indien meer as een persoon die reg op versekering ingevolge hierdie afdeling het, is die vergoedingsperk van toepassing op die totale vergoeding wat *ons* gee. Die polishouer ontvang vergoeding voor enige ander persone wat ingevolge hierdie afdeling verseker is.

10. Watervaartuigversekering

10.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|----------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en enigeen wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Watervaartuig</i> | beteken 'n boot wat op water gebruik word vir plesier en privaat doeleindes met 'n maksimum spoed van 100 km per uur. Dit sluit in, byvoorbeeld waterponies, rubberbootjies, seiljagte en roeiwatervaartuie. Vir sekere watervaartuie moet die romp, die motor, die toebehore en spesiale toerusting in die <i>skedule</i> gespesifiseer word. Ander watervaartuie soos waterponies byvoorbeeld word verseker as 'n hele eenheid. In hierdie geval sluit die watervaartuig die romp, bowerk monterings, masjinerie, enjins, motore, bykomstige watervaartuig, ratwerk en enige toerusting wat gewoonlik saam met die watervaartuig verkoop word, in. |

Hierdie versekeringsafdeling sluit nie sleepwaens in nie.

10.2 Wie *ons* verseker

Ingevolge hierdie versekeringsafdeling, word die volgende persone verseker:

- die polishouer;
- die polishouer se gade.

10.3 Wat *ons* verseker

Verlies of skade aan die watervaartuig

10.3.1 *Ons* vergoed *u* vir verlies van of skade aan die *watervaartuig* tot die perk aangedui in die *skedule*.

Peilinguitgawes

10.3.2 *Ons* vergoed *u* vir die koste om die onderwatergedeelte van die romp te peil (kyk vir skade) nadat dit gestrand het. Die koste moet redelik wees, en moet vir die doel van peiling wees.

Ons vergoed *u* selfs al is daar geen skade aan die romp nie.

Ons vergoed *u* tot by die perk aangedui in die *skedule*.

Vermidding of verkleining van verlies

10.3.3 *Ons* vergoed *u* vir alle redelike noodkoste wat *u* spandeer om verlies of skade wat deur hierdie polis gedek is, te vermy of te verminder. Dit sluit in die koste om die *watervaartuig* te berg.

Ons vergoed *u* tot by die perk aangedui in die *skedule*.

Indien ander persone *u* watervaartuig gebruik

10.3.4 *Ons* vergoed *u* indien iemand anders die *watervaartuig* met *u* toestemming gebruik en daar is verlies of skade aan die *watervaartuig*. Die ander persoon moet die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis nakom. Dit is *u* verantwoordelikheid om seker te maak dat enige persoon wat *u* *watervaartuig* bestuur of gebruik, bewus is van die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis.

Ons vergoed *u* nie indien die ander persoon die operateur of werknemer van 'n skeepswerf, herstelwerf, sleepheiling, jagklub, marina, watervaartuig-verkoopdiens of soortgelyke bedryf is nie.

Mediese onkoste

10.3.5 *Ons* vergoed *u* vir enige mediese onkoste wat *u* spandeer weens 'n besering aan 'n persoon op die *watervaartuig* wat ontstaan uit 'n ongeluk.

Ons vergoed *u* tot en met die perk in die *skedule* vir enige enkele ongeluk.

Ons vergoed *u* nie indien die beseerde persoon deur enige ander versekering, insluitende mediese hulp, gedek is nie.

Brandblus-onkoste

10.3.6 *Ons* vergoed *u* vir enige brandbestryding- of brandblus-onkoste waarvoor *u* aanspreeklik is indien die *watervaartuig* in gevaar van die brand was.

Ons vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule*.

10.4 Wat *ons* nie verseker nie

Algemene verlies en skade

10.4.1 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies of skade wat veroorsaak is terwyl:

10.4.1.1 die *watervaartuig* gebruik word vir iets anders as plesier en privaat gebruik nie tensy *ons* skriftelik daartoe ingestem het;

10.4.1.2 die *watervaartuig* verhuur of gehuur word nie tensy *ons* skriftelik daartoe ingestem het;

10.4.1.3 die *watervaartuig* op water gesleep word nie behalwe in die volgende gevalle:

10.4.1.3.a indien dit gesleep word wanneer dit gestrand het; of

10.4.1.3.b indien dit gewoonlik gesleep word wanneer dit nie vaar nie, uitgerus word of herstel word;

10.4.1.4 die *watervaartuig* gebruik word om 'n ander watervaartuig te sleep of te red nie tensy dit in nood verkeer;

10.4.1.5 die *watervaartuig* gebruik word om enige ander watervaartuig te sleep of te red onder kontrak wat gereël is voor die sleep of redding begin het nie;

10.4.1.6 daar deelgeneem word aan wedvaart, spoedtoetse of verwante proewe nie, behalwe seiljagwedvaart;

10.4.1.7 'n *watervaartuig* onbewaak vasgemaak of geanker gelaat word by 'n onbeskutte strand of oewer, en die watervaartuig dan strand, sink, oorstroom raak of wegdryf nie;

10.4.1.8 daar krag spring en uiterste strandlanding gedoen word nie.

10.4.2 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies of skade veroorsaak deur die volgende nie:

10.4.2.1 slytasie en waardevermindering metertyd;

10.4.2.2 wegvreting, roes en agteruitgang;

10.4.2.3 huishoudelike plaes soos motte en wurms;

10.4.2.4 enige gedeelte van die *watervaartuig* wat afgekeur is slegs weens 'n fout in die ontwerp of konstruksie;

10.4.2.5 'n gebrek weens nalatigheid of kontrakbreuk met betrekking tot enige herstel of verandering.

Gevolgskaade

10.4.3 *Ons* vergoed *u* nie vir enige *gevolgskaade* as gevolg van verlies of skade aan die *watervaartuig* nie. *Gevolgskaade* is enige bykomende verlies of skade wat plaasvind as gevolg van die versekerde verlies of skade weens 'n versekerde gebeurtenis of aan die *versekerde items*.

Verlies of skade weens meganiese of elektriese onklaarraking

10.4.4 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies wat veroorsaak is deur meganiese of elektriese onklaarraking van masjienerie, enjins, motore, batterye en hul verbindings nie. *Ons* vergoed *u* egter indien die meganiese of elektriese onklaarraking veroorsaak is deur 'n eksterne gebeurtenis wat nie deur die polis uitgesluit is nie. *Ons* vergoed *u* egter vir verlies veroorsaak deur onklaarraking van die skag en die skroef.

Skade aan seile

10.4.5 *Ons* vergoed *u* nie vir skade aan seile of beskermende oortreksels wat geskeur is deur die wind of weggewaai is terwyl dit gespan is nie.

10.4.6 *Ons* vergoed *u* egter:

10.4.6.1 indien die skade aan die seile of beskermende oortreksels plaasvind as gevolg van skade aan die sparre waaraan die seile geheg is;

10.4.6.2 indien die skade aan die seile of beskermende oortreksels plaasvind as gevolg daarvan dat die *watervaartuig* strand, sink, uitbrand, in 'n botsing betrokke is of kontak maak met enige eksterne voorwerp insluitende ys, maar uitsluitende water.

Verlies of skade gedurende vervoer (insluitende oplaai en aflaai)

10.4.7 *Ons* vergoed *u* nie vir die volgende verlies gedurende vervoer van die *watervaartuig* oor land nie:

10.4.7.1 skrape;

10.4.7.2 induiking;

10.4.7.3 enige koste vir 'n ander persoon waarvoor *u* verantwoordelik word;

10.4.7.4 terwyl die *watervaartuig* vervoer word deur 'n persoon sonder 'n geldige bestuurslisensie nie, tensy die persoon aangekla word van diefstal of onwettige gebruik van die *voertuig* wat die *watervaartuig* sleep;

10.4.7.5 terwyl die *watervaartuig* vervoer word deur 'n persoon wat dronk is of dwelms gebruik of wie se bloedalkoholvlak hoër is as die wettige perk nie.

Ons vergoed *u* tot by die perk aangedui in die *skedule*.

Verlies van inhoud van die *watervaartuig*

10.4.8 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies van of skade aan *u* persoonlike besittings, aan kos en ander verbruiksgoedere wat *u* op die *watervaartuig* hou, aan visgerei of ankertoue nie.

Verlies indien die *watervaartuig* as 'n huis gebruik word

10.4.9 *Ons* vergoed *u* nie indien die *watervaartuig* as 'n woonskuit of as *u* permanente *Huis* gebruik word nie.

10.5 Vergoeding

Hoe *ons u* vergoed

10.5.1 *Ons* kan een of meer van die volgende maniere kies om *u* te vergoed:

- betaal vir herstelwerk by 'n hersteller wat *ons* goedkeur;
- vervang die betrokke *watervaartuig* of onderdele;
- betaal die bedrag van die verlies, skade of *Aanspreeklikheid*.

Vergoedingsperke

- 10.5.2 *Ons* vergoed *u* slegs tot en met die perk aangedui in die *skedule* vir die item en verlies wat verseker is. *U* moet seker maak dat die perk enige bedrae insluit wat *u* verskuldig is aan 'n geregistreerde kredietverskaffer wat die koop van die *watervaartuig* finansier het.
- 10.5.3 Kyk asseblief na *u skedule* om te sien watter *Aanspreeklikheidsperke* van toepassing is.

Indien *ons* herstel of vervang

- 10.5.4 Indien *ons* herstel of vervang, sal *ons* die *watervaartuig* of skade laat herstel of vervang so naby as moontlik aan die oorspronklike toestand.
- 10.5.5 *Ons* waarborg nie dat *ons* 'n presiese restourasie sal kan bereik nie.
- 10.5.6 Vir 'n glasversterkte plastiek romp sal *ons* nie 'n glansafwerking ewenaar nie.

Indien *ons* die waarde betaal

- 10.5.7 Die meeste wat *ons* betaal, is:
- 10.5.7.1 indien die *watervaartuig* minder as 4 jaar oud is, die huidige koopprys van dieselfde of 'n soortgelyke model tot die perk aangedui in die *skedule*;
- 10.5.7.2 indien die *watervaartuig* ouer as 4 jaar is, die huidige markwaarde van daardie *watervaartuig* tot die perk aangedui in die *skedule*, minus die *bybetaling* aangedui in die *skedule*.
- 10.5.8 Indien *u* nog geld op die *watervaartuig* skuld:
- 10.5.8.1 indien *u* die *watervaartuig* gekoop het op afbetalingsverkoop of bruikhuurkontrak, betaal *ons u*, uitstaande skuld. *Ons* vergoed die geregistreerde kredietverskaffer wat die koop van die *watervaartuig* gefinansier het. Die kredietooreenkoms moet onder die Nasionale Kredietwet (Wet 34 van 2005) val; en
- 10.5.8.2 indien *u* minder verskuldig is as die totale bedrag wat *ons u* ingevolge hierdie afdeling sal vergoed, betaal geregistreerde die kredietverskaffer, en dan vergoed *ons u* vir die verskil.
- Ons* dek nie die bedrag wat *u* skuld indien *u* die verkoop of huur enigsins herfinansier het nie.
- 10.5.8.3 Indien die waarde van *u* verlies minder is as die bedrag wat *u* nog op die *watervaartuig* skuld, betaal *ons* die bedrag wat *u* nog skuld, tot by die perk aangedui in die *skedule*.
- 10.5.8.4 Van die bedrag wat *u* nog skuld, trek *ons* die volgende af:
- 10.5.8.4.a enige paaiemente wat laat is, en enige rente op laat betalings;
- 10.5.8.4.b enige terugbetalings van premies vir gekanselleerde versekering vir *u* *watervaartuig*;
- 10.5.8.4.c die *bybetaling*;
- 10.5.8.4.d enige verhoging in paaiemente wat plaasvind omdat *u* nie *u* oorblywende kapitaalwaarde na die verlies kan realiseer nie.
- 10.5.8.5 In totaal, vergoed *ons u* nie vir meer as die perk waarvoor *u* verseker is nie, minus die *bybetaling*.
- 10.5.8.6 *Ons* dek nie die bedrag wat *u* skuld indien een van die afbetalings in *u* ooreenkoms, behalwe die finale oorblywende betaling, meer as 10% verskil van enige ander betaling nie.

Bybetaling

- 10.5.9 Daar is 'n *bybetaling* vir *watervaartuie* in die *skedule*. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons u* vergoed. Hierdie *bybetaling* is nie van toepassing op eise vir *Aanspreeklikheid* nie.

Watervaartuig-aanspreeklikheid

Wat ons verseker

10.5.10 *Ons vergoed u indien u aanspreeklik gehou word vir 'n ander persoon se dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom wat aan ander mense behoort wat deur die watervaartuig veroorsaak is gedurende die versekeringstydperk.*

10.5.11 *Ons vergoed ook:*

10.5.11.1 enige ander persoon wat die *watervaartuig* met *u* toestemming stuur of gebruik indien hulle *aanspreeklik gehou word vir 'n ander persoon se dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom wat aan ander mense behoort wat veroorsaak is deur die watervaartuig gedurende die versekeringstydperk* indien:

10.5.11.1.a sodanige persoon nie 'n reg het op vergoeding ingevolge enige ander versekering nie;

10.5.11.1.b sodanige persoon nog nooit aanspreeklikheidsversekering geweier is nie;

10.5.11.1.c sodanige persoon voldoen aan die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis. Dit is *u* verantwoordelikheid om seker te maak dat enige persoon wat *u watervaartuig* gebruik, bewus is van die Bepalings, Voorwaardes en Uitsluitings van hierdie polis.

10.5.11.2 Enige waterskiër deur die versekerde *watervaartuig* gesleep word of gereed maak om deur die versekerde *watervaartuig* gesleep te word indien hulle *aanspreeklik gehou word vir 'n ander persoon se dood, liggaamlike besering, verlies of skade aan eiendom wat aan ander mense behoort gedurende die versekeringstydperk.*

Indien *u aanspreeklik gehou word om te betaal om die wrak van u watervaartuig te beweeg of te probeer beweeg of te vernietig, of omdat die wrak van u watervaartuig nie verwyder of vernietig is nie.*

Vergoeding

10.5.12 Die vergoeding sluit die volgende in:

- die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
- regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
- koste wat *u* aangaan om die eis teen *u* met *ons* toestemming te skik of te verdedig;
- kostes met betrekking tot amptelike navrae en lykskouing. *U* moet *ons* toestemming kry voordat *u* hierdie kostes aangaan.

Vergoedingsperk

10.5.13 Die vergoeding is beperk tot die perk aangedui in die *skedule* ten tye van die gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of vir 'n reeks voorvalle wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Wat ons nie verseker nie

Aanspreeklikheid met betrekking tot sekere persone

10.5.14 *Ons vergoed nie vir Aanspreeklikheid met betrekking tot die volgende nie:*

10.5.14.1 die dood van of *liggaamlike besering* aan *u*, die waterskiër of die persoon wat met *u* toestemming die *watervaartuig* stuur of gebruik;

10.5.14.2 verlies van of skade aan eiendom wat behoort aan *u*, die waterskiër of die persoon wat *u* toestemming het om die *watervaartuig* te stuur of te gebruik;

10.5.14.3 die dood van of *liggaamlike besering* aan 'n persoon wat *u* of enigiemand anders wat betrokke is by die *watervaartuig*, in diens neem en optree in die loop van hul diens met *u* ten tye van die gebeurtenis;

- 10.5.14.4 die dood van of liggaamlike besering aan 'n persoon wat 'n waterskiër of 'n toegelate persoon wat die *watervaartuig* stuur en gebruik, in diens neem en optree in die loop van hul diens met *u* ten tye van die gebeurtenis;
- 10.5.14.5 die dood van of liggaamlike besering aan 'n persoon wat in diens is by 'n skeepswerf, herstelwerf, skeepshelling, seiljagklub, marina, verkoopsagentskap of soortgelyke organisasie en optree in die loop van hul diens ten tye van die gebeurtenis;
- 10.5.14.6 die dood van of liggaamlike besering aan reisgeldbetalende passasiers, en verlies van of skade aan hul eiendom.

Aanspreeklikheid met betrekking tot lugsport

- 10.5.15 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot vlieërvlieg of enige ander lugsport nie. Dit sluit *Aanspreeklikheid* in wat ontstaan terwyl die persoon gereed maak om gesleep te word der of terwyl die persoon gesleep word deur die *watervaartuig*. Dit sluit nie *Aanspreeklikheid* in wat ontstaan nadat die oersoon terug op die *watervaartuig* is en nie langer aan die sport deelneem nie.

Eise met betrekking tot die vervoer van die *watervaartuig*

- 10.5.16 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot die *watervaartuig* wat per *voertuig*, spoor, skip of vliegtuig vervoer word nie.

Aanspreeklikheid voortspruitend *u* it 'n kontrak

- 10.5.17 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat voortspruit uit 'n kontrak wat *u* aangegaan het nie tensy *u* aanspreeklik sou wees indien daar geen kontrak was nie.

Boetes en strawwe

- 10.5.18 *Ons* vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes en strawwe waarvoor *u* *aanspreeklik gehou* word nie.

Aanspreeklikheid met betrekking tot besoedeling of kontaminasie

- 10.5.19 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot besoedeling of kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit in die koste om enige eiendom beskadig deur besoedeling of kontaminasie, skoon te maak of te vervang.

Verlies omdat die *watervaartuig* strand, oorstrom raak, sink of losbreek

- 10.5.20 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies, skade, bergingsdienste of *Aanspreeklikheid* wat ontstaan omdat die *watervaartuig* strand, oorstrom raak, sink of losbreek terwyl dit onbewaak vasgemeer of geanker gelaat word by 'n onbeskutte strand of oewer nie.

Lande waar *u* verseker is

- 10.5.21 *Ons* vergoed *u* nie vir verlies, skade of *Aanspreeklikheid* wat plaasvind buite die grense van Suid-Afrika, Botswana, Lesotho, Mosambiek, Namibië, Swaziland, Malawi en Zimbabwe nie tensy dit binne 12 seemyl van die kus van Suid-Afrika, Namibië en Mosambiek plaasvind.

Gebruik teen enige regulasies

- 10.5.22 *Ons* vergoed *u* nie indien die *watervaartuig* deur enige persoon gebruik is op enige manier wat teenstrydig is met enige regulasies van 'n bevoegde owerheid nie.
- 10.5.23 Dit sluit in:
 - 10.5.23.1 terwyl die *watervaartuig* gestuur word deur enige persoon wat nie bevoegd is om so 'n *watervaartuig* te stuur nie, tensy die persoon onder die onmiddellike toesig van 'n persoon is wat bevoegd is;

- 10.5.23.2 terwyl die *watervaartuig* gestuur word deur enige persoon wat onder invloed van drank of verdowingsmiddels is; of wanneer daardie persoon se bloed-alkoholvlak oor die wettige perk is. Dit geld nie as die boot sonder *u* toestemming gebruik is nie.

10.6 Spesiale voorwaardes

Indien die watervaartuig buite Suid-Afrika beskadig is

- 10.6.1 Indien verlies of skade aan die *watervaartuig* plaasvind buite Suid-Afrika maar binne die lande waar *u* verseker is, is *u* verantwoordelik vir alle koste wat *u* aangaan om die *watervaartuig* na Suid-Afrika terug te bring. *Ons* vergoed *u* nie vir hierdie koste nie.
- 10.6.2 Die *watervaartuig* moet eers na Suid-Afrika teruggebring word, dan sal *ons* enige eis vir verlies of skade aan die *watervaartuig* oorweeg.
- 10.6.3 Indien die *watervaartuig* verloor of heeltemal vernietig is, moet *u* dit onmiddellik aan die naaste polisiestasie in die gebied van die verlies, en aan *ons* rapporteer.

Buiteboordmotore

- 10.6.4 *Ons* gee nie vergoeding vir verlies van of skade aan buiteboordmotore nie:
- 10.6.4.1 tensy dit veilig aan die *watervaartuig* vasgeheg is;
- 10.6.4.2 ten opsigte van diefstal: tensy die buiteboordmotor veilig aan die *watervaartuig* gesluit is deur middel van 'n diefweertoestel.

Skade aan rubber- en soortgelyke vaartuie

- 10.6.5 Vir skade aan die materiaal van rubber, opblaasbare of halfstyfvaartuie, of soortgelyke vaartuie, vergoed *ons u* slegs vir die koste om die skade te lap of te herstel.

Diefstal of gepoogde diefstal

- 10.6.6 *Ons* vergoed *u* slegs vir skade veroorsaak deur diefstal of gepoogde diefstal van masjinerie, buiteboordmotore, ratwerk of toerusting indien:
- 10.6.6.1 dit saam met die *watervaartuig* gesteel is;
- 10.6.6.2 daar sigbare tekens van gedwonge toegang of uitgang van die *watervaartuig* of bergingsplek is.

Verlies veroorsaak deur brand of ontploffing

- 10.6.7 Vir watervaartuie met binneboordmasjinerie, vergoed *ons u* slegs vir skade veroorsaak deur 'n brand of ontploffing indien albei voorwaardes nagekom is:
- 10.6.7.1 daar is 'n brandblusstelsel in die enjinkamer of enjinruimte, en in die tenkruimte, en in die galei. Die brandblusstelsel moet outomaties wees of oor kontroles by die stuurposisie beskik;
- 10.6.7.2 die brandblusstelsel moet reg geïnstalleer wees en in goeie werkende toestand gehou word.

Verlies of skade gedurende seiljagwedvaarte

- 10.6.8 Indien die verlies of skade veroorsaak is deurdat die seiljag strand, sink, uitbrand, in 'n botsing betrokke is of kontak maak met enigiets anders as water (insluitend ys) terwyl dit in 'n wedvaart is, betaal *ons* die volle koste tot by die perk in die *skedule*.

Versorging van die watervaartuig

- 10.6.9 *U* moet redelike stappe neem om die *watervaartuig* teen skade te beskerm en om dit seewaardig en in 'n goeie toestand te hou.

SAMSA-regulasies

- 10.6.10 Die polis of enige daaropvolgende hernuwing sal vermy word vanaf die *begindatum* indien die *watervaartuig* en sy gebruik nie aan die regulasies voldoen nie:
- 10.6.10.1 die *watervaartuig* volg nie die ontwerp- en konstruksievereistes uiteengesit in die Handelskeepvaartregulasies, 2007, nie;
 - 10.6.10.2 indien die persoon wat die *watervaartuig* stuur, nie 'n geldige Bevoegdheidsertifikaat het soos uiteengesit in die Handelskeepvaartregulasies, 2007 nie, of indien daardie persoon nie onder die toesig was van 'n persoon met 'n geldige Bevoegdheidsertifikaat soos uiteengesit in die Handelskeepvaartregulasies, 2007 nie; en
 - 10.6.10.3 indien die *watervaartuig* nie 'n geldige Bruikbaarheidsertifikaat of Plaaslike Algemene Veiligheidsertifikaat het nie soos uiteengesit in die Handelskeepvaartregulasies, 2007.
- 10.6.11 Hierdie SAMSA-vereistes is nie van toepassing nie indien die *watervaartuig* een van die volgende is:
- 10.6.11.1 'n seilwatervaartuig minder as 9 meter lank;
 - 10.6.11.2 'n kragaangedrewe *watervaartuig* onder 15 perdekrag;
 - 10.6.11.3 'n *watervaartuig* aangedryf deur mensekrag alleen.

Indien die watervaartuig u it die vaart geneem is

- 10.6.12 *Ons* gee nie *u* premies terug vir tydperke wanneer die *watervaartuig* nie kan vaar nie. Dit beteken dat die *watervaartuig* buite gebruik en uit die water is.

Indien die watervaartuig ouer as 10 jaar is

- 10.6.13 Sodra die *watervaartuig* ouer as 10 jaar is, moet dit ondersoek word deur 'n onafhanklike professionele inspekteur. Die ondersoek moet gedoen word terwyl die *watervaartuig* uit die water is.
- 10.6.14 *Ons* betaal nie vir die ondersoek nie. *Ons* kan nuwe ondersoekverslae enige tyd hierna aanvra, teen *u* koste.
- 10.6.15 Gebaseer op die resultaat van die ondersoek kan *ons* onmiddellik:
- die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van *u* versekering verander; of
 - *u* versekering kanselleer.
- 10.6.16 Indien *u* nie die ondersoek wil laat doen nie, is *ons* daarop geregtig om *u* nie te vergoed nie.

11. Persoonlike Rekenaars

11.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|-------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en enigeen wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>U Rekenaar</i> | beteken enige rekenaar en toebehore wat aan <i>u</i> behoort. Dit sluit in die toetsbord, monitor, drukker en enige ander toebehore insluitende sagteware, wat in die <i>skedule</i> beskryf word. |

11.2 Wie *ons* verseker

Ons verseker slegs die volgende persone indien hulle in die *skedule* genoem word:

- die polishouer; en
- lede van die polishouer se familie wat by hulle bly.

11.3 Wat *ons* verseker

Fisiese verlies of skade

11.3.1 *Ons* vergoed *u* vir fisiese verlies van of skade aan *u rekenaar*.

Verlies van data en programme

11.3.2 *Ons* vergoed *u* vir die redelike koste van die hersamestelling van data of programme wat verloor is omdat dit per ongeluk uitgevee is.

11.3.3 *Ons* vergoed *u* tot die perk aangedui in die *skedule* vir enige enkele verlies of reeks verliese wat die gevolg is van een gebeurtenis.

11.4 Wat *ons* nie verseker nie

Uitwissing van data

11.4.1 Vir verlies van data of programme, vergoed *ons u* nie vir toevallige uitwissing van data veroorsaak deur die volgende nie:

11.4.1.1 programfoute;

11.4.1.2 virusse, trojaanse perde, wurms of ander vernietigende media- of rekenaarprogramme;

11.4.1.3 verkeerde data-inskrywings; en

11.4.1.4 bedorwe data.

Fisiese verlies of skade

11.4.2 Vir fisiese verlies of skade, vergoed *ons u* nie vir die volgende nie:

11.4.2.1 verlies of skade wat verseker is ingevolge enige instandhoudings- of huurooreenkoms of -reëling;

11.4.2.2 verlies of skade wat verseker is ingevolge enige waarborg, dienskontrak of koopoooreenkoms;

11.4.2.3 verlies of skade wat plaasvind as gevolg van die volgende:

11.4.2.3.a ongediertes of motte;

11.4.2.3.b 'n geleidelike oorsaak;

11.4.2.3.c skoonmaak of opgradering van *u* rekenaar;

11.4.2.3.d *u* rekenaar word in beslag geneem of gehou as deel van 'n regsproses;

- 11.4.2.3.e slytasie;
- 11.4.2.3.f ontwikkeling van swak elektriese en elektroniese kontakte;
- 11.4.2.3.g krapmerke aan die geveerde of opgevryfte oppervlaktes;
- 11.4.2.3.h virusse, trojaanse perde, wurms of ander vernietigende media- of rekenaarprogramme;
- 11.4.2.4 *u rekenaar* werk op 'n ongereelde of ongewone manier, tensy daar ook fisiese skade is wat verseker is;
- 11.4.2.5 onderdele van *u rekenaar* wat 'n kort lewensduur het. Voorbeelde hiervan is katodestraalbuise, gloeilampe, smeltdraadjies en offerbuffer-stroombane. Indien hierdie onderdele beïnvloed word wanneer *u rekenaar* beskadig is, vergoed *ons u* vir die oorblywende lewensduur van die onderdele ten tye van die skade;
- 11.4.2.6 *u rekenaar* word gesteel uit 'n onbewaakte motorvoertuig. *Ons* vergoed *u* indien *u rekenaar* in die katebak toegesluit is, of versteek is in 'n kompartement in 'n motor wat gesluit was en daar sigbare tekens van gedwonge toegang tot die voertuig is;
- 11.4.2.7 *Gevolgsnade*. *Gevolgsnade* is enige bykomende verlies of skade wat plaasvind as gevolg van die versekerde verlies of skade.

11.5 Vergoeding

Hoe *ons u* vergoed

Indien *u rekenaar* herstel kan word

- 11.5.1 Indien *u rekenaar* fisies beskadig is en herstel kan word, vergoed *ons u* met die laagste bedrag van die volgende:
 - 11.5.1.1 die koste van herstelwerk minus die *bybetaling*;
 - 11.5.1.2 die bedrag waarvoor *u* verseker is minus die *bybetaling*.

Indien *u rekenaar* nie herstel kan word nie

- 11.5.2 Indien *u rekenaar* verloor of fisies beskadig is en nie herstel kan word nie, vergoed *ons u* met die laagste van die volgende:
 - 11.5.2.1 die koste om *u rekenaar* te vervang met 'n rekenaar met die naaste moontlike werkverrigting en kapasiteit, minus die *bybetaling*;
 - 11.5.2.2 die bedrag waarvoor *u rekenaar* verseker is, minus die *bybetaling*.

Bybetaling

- 11.5.3 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir hierdie afdeling. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* begin met *u* vergoeding.

Vergoedingsperke

- 11.5.4 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule*.

12. Regskoste

12.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en enigeen wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Regskoste</i> | beteken koste waarvoor <i>u</i> wettiglik aanspreeklik is. |

12.2 Wie *ons* verseker

Ons verseker slegs die volgende persone indien hulle in die *skedule* genoem word:

- die polishouer;
- lede van die polishouer se familie wat by hulle bly.

12.3 Wat *ons* verseker

Ons vergoed *u* vir *regskoste* wat *ons* skriftelik goedgekeur het, met betrekking tot die volgende:

- 12.3.1 'n siviele hofsaak deur *u*;
- 12.3.2 'n siviele hofsaak teen *u*;
- 12.3.3 verdediging van strafbare aanklagte teen *u*.

12.4 Wat *ons* nie verseker nie

Ons vergoed *u* nie vir die volgende nie:

- 12.4.1 enige regsproses waar *u* nie redelike vooruitsigte van sukses het nie;
- 12.4.2 enige regsproses wat enigsins veroorsaak is deur:
 - 12.4.2.1 *u* werk, besigheid, beroep of enige ander aktiwiteit waarvoor *u* betaal word;
 - 12.4.2.2 die besit of gebruik van 'n *voertuig*, *watervaartuig* van enige soort, of lugvaartuig;
 - 12.4.2.3 enige iets wat *u* gedoen het wat oneerlik, gewelddadig of onbehoorlik is;
 - 12.4.2.4 insakking wat die geleidelike sinking van grond is;
 - 12.4.2.5 egskeiding, onderhoud, toesig, voogdyskap, kuratorskap of enige soortgelyke verrigtinge;
 - 12.4.2.6 enige verrigtinge in verband met intellektuele eiendom, soos kopiereg, handelsmerke, handelsname, patente en ander soortgelyke kwessies;
 - 12.4.2.7 laster (valse verkларings aan derde partye oor *u* wat *u* reputasie benadeel) of injuria byvoorbeeld, 'n belediging;
- 12.4.3 kostes voortspruitend uit regsprosesse, arbitrasie, doodsondersoeke en statutêre navrae:
 - 12.4.3.1 tussen persone wat ingevolge hierdie afdeling verseker is;
 - 12.4.3.2 aangebring buite Suid-Afrika;
 - 12.4.3.3 tussen *u* en *ons*.

12.5 Vergoeding

Bybetaling

- 12.5.1 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir elke item wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* begin met *u* vergoeding.

Vergoedingsperk

- 12.5.2 *Ons* vergoed *u* tot en met die perk aangedui in die *skedule*.

13. Uitgebreide Persoonlike Aanspreeklikheidsversekering

13.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|----------------------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en enigeen wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Onderliggende versekering</i> | beteken 'n aktiewe versekeringspolis wat <i>u</i> met 'n versekeraar in of buite Suid-Afrika het wat <i>u</i> verseker vir: <ul style="list-style-type: none">• Persoonlike <i>Aanspreeklikheid</i>;• Huiseienaarsaanspreeklikheid;• Huishouersaanspreeklikheid;• Motoraanspreeklikheid;• Watervaartuigaanspreeklikheid, met enige versekeraar buite Suid-Afrika wat dekking verskaf vir Motor- of Watervaartuigaanspreeklikheid. |

13.2 Wie *ons* verseker

Ons verseker slegs die volgende persone indien hulle in die *skedule* genoem word:

- die polishouer;
- lede van die polishouer se familie wat by hulle bly.

13.3 Wat *ons* verseker

Aanspreeklikheidseise wat ontstaan weens gebeurtenisse enige plek ter wêreld

13.3.1 Hierdie versekering is van toepassing wanneer *u* *aanspreeklik gehou word* vir enige bedrag as gevolg van 'n gebeurtenis wat plaasgevind het gedurende die *versekeringstydperk* enige plek ter wêreld.

13.3.2 Die versekering is slegs van toepassing indien *u* 'n aktiewe Onderliggende versekeringspolis het wat die tipe *Aanspreeklikheid* waarvoor *u* aanspreeklik gehou word, verseker en:

- 13.3.2.1 *u* Onderliggende versekeraar nie die *Aanspreeklikheid* vir enige rede dek nie behalwe indien *u* versuim om te voldoen aan 'n voorwaarde van die Onderliggende versekeringspolis;
- 13.3.2.2 die vergoeding waarvoor *u* aanspreeklik is, meer is as die vergoedingsperk wat *u* onderliggende versekeringspolis dek, en die Onderliggende versekeraar die volle bedrag van daardie perk betaal het of ooreengekom het om dit te betaal;
- 13.3.2.3 *u* Onderliggende versekeringspolis aktief is en *u* nie die voorwaardes van die *onderliggende versekering* misbruik het nie.

13.4 Vergoeding

13.4.1 Die vergoeding sluit die volgende in:

- die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
- regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
- koste wat *u* aangaan om die eis teen *u* met *ons* toestemming te skik of te verdedig.

Bybetaling

13.4.2 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir hierdie afdeling. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* begin om *u* te vergoed.

Vergoedingsperk

13.4.3 Die vergoeding is beperk tot en met die perk aangedui in die *skedule* ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkel gebeurtenis of vir 'n reeks voorvalle wat die gevolg is van een gebeurtenis.

Aanspreeklikheid vir besoedeling of kontaminasie

13.4.4 Die versekering is ook van toepassing wanneer *u aanspreeklik gehou word* vir besoedeling of kontaminasie wat plaasvind gedurende die *versekeringstydperk*. Die besoedeling of kontaminasie moes deur 'n skielike, onvoorsiene, onopsetlike en onverwagte gebeurtenis veroorsaak gewees het.

Vergoeding

13.4.5 Die vergoeding vir *Aanspreeklikheid* vir besoedeling of kontaminasie sluit die volgende in:

- die bedrae waarvoor *u* aanspreeklik is;
- regskoste van die ander persoon waarvoor *u* aanspreeklik is;
- koste wat *u* aangaan om die eis teen *u* met *ons* toestemming te skik of te verdedig.

Vergoedingsperk

13.4.6 Die vergoeding is beperk tot en met die perk aangedui in die *skedule* ten tye van die versekerde gebeurtenis. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of vir 'n reeks voorvalle wat die gevolg is van een gebeurtenis in enige 12-maandetydperk.

13.5 Wat *ons* nie verseker nie

Oordele of skikkings ingevolge VSA- en Kanadese wetgewing

13.5.1 *Ons* vergoed nie vir die volgende nie:

- 13.5.1.1 enige skeidsregterlike uitspraak of skikking gemaak in lande wat die wette van die VSA of Kanada volg;
- 13.5.1.2 enige bevel gemaak om 'n skeidsregterlike uitspraak of skikking wat in die VSA of Kanada gemaak is, af te dwing.

Aanspreeklikheid met betrekking tot werk, besigheid en eiendom

13.5.2 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* as gevolg van die volgende nie:

- 13.5.2.1 *u* werk, besigheid of beroep. Dit sluit in as *u* enigiets verkoop of dienste verskaf vir enige vorm van betaling;
- 13.5.2.2 uithuur van enige eiendom hetsy los en vaste eiendom vir geld of ander voordeel, tensy die vaste eiendom gebruik word as 'n *Privaat Huis* of buitegebou en deur *u onderliggende versekering* gedek is;
- 13.5.2.3 die koop, verkoop of verruil van enige roerende of onroerende eiendom, of enige *Aanspreeklikheid* wat ontstaan omdat *u* versuim het om *u* verpligtinge met betrekking tot so 'n verkoop of verruiling na te kom.

Aanspreeklikheid weens roekelose of doelbewuste dade deur *u*

13.5.3 *Ons* vergoed nie vir die volgende nie:

- 13.5.3.1 *aanspreeklikheidseise* wat ontstaan omdat *u* die gevolge van wat *u* doen of nie doen nie roekeloos geïgnoreer het;
- 13.5.3.2 *aanspreeklikheidseise* wat ontstaan uit *u* eie oneerlike of bedrieglike of kwaadwillige daad;
- 13.5.3.3 *aanspreeklikheidseise* wat ontstaan uit 'n fisiese aanval of verleiding wat *u* pleeg.

Aanspreeklikheid tussen persone verseker ingevolge dieselfde polis

13.5.4 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* tussen mense verseker ingevolge hierdie polis ten tye van die gebeurtenis wat die *Aanspreeklikheid* veroorsaak het nie.

Indien u ander versekering het

13.5.5 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* wat ontstaan uit verlies van of skade aan eiendom wat deur enige ander versekeringspolis gedek is nie.

Aanspreeklikheid met betrekking tot voertuie, lugvaartuie en watervaartuie

13.5.6 *Ons* vergoed nie vir die volgende nie:

- 13.5.6.1 enige *aanspreeklikheid* as gevolg van die eienaarskap of gebruik van enige lugvaartuie. *Ons* vergoed *u* vir *aanspreeklikheid* as gevolg van die gebruik of eienaarskap van modellugvaartuie en vlerksweeftuie;
- 13.5.6.2 enige *aanspreeklikheid* met betrekking tot 'n wet wat die gebruik van motorvoertuie beheer, indien:
 - *u* volgens wet teen die *aanspreeklikheid* moet verseker; of
 - die Staat of enige regeringsliggaam of owerheid *aanspreeklikheid* vir die eis aanvaar;
- 13.5.6.3 enige *aanspreeklikheid* vir die verlies van of skade aan 'n motorvoertuig of lugvaartuig in *u* besit of wat *u* versorg of beheer;
- 13.5.6.4 enige aanspreeklikheid met betrekking tot *Motoraanspreeklikheid* tensy:
 - dit deur *u* onderliggende versekering gedek is; of
 - die enigste rede waarom dit nie deur *u* Onderliggende versekering gedek is nie is, is omdat dit buite die lande waar die Onderliggende versekering van toepassing is, val;
- 13.5.6.5 enige *Watervaartuigaanspreeklikheid* indien die maksimum ontwerpspoed van die *watervaartuig* meer is as 100 kilometer per uur. Indien die ontwerpspoed minder is, vergoed *ons* slegs vir *Watervaartuigaanspreeklikheid* indien:
 - dit deur *u* Onderliggende versekering gedek is; of
 - die enigste rede waarom dit nie deur *u* *Onderliggende versekering* gedek is nie, is dat dit buite die lande waar die *Onderliggende versekering* van toepassing is, val.

Boetes en strawwe

13.5.7 *Ons* vergoed nie vir enige bestraffende skadevergoeding, boetes of strawwe waarvoor *u aanspreeklik gehou word* nie, tensy *u* aanspreeklik sou wees indien daar geen klousules of waarborge was nie.

Eise voortspruitend u it 'n kontrak

13.5.8 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* voortspruitend uit 'n kontrak wat *u* aangegaan het nie tensy *u* aanspreeklik sou wees selfs al was daar nie 'n kontrak nie.

Skuld

13.5.9 *Ons* vergoed nie vir *Aanspreeklikheid* met betrekking tot die volgende nie:

- 13.5.9.1 enige skuld;
- 13.5.9.2 *u* versuim om onderhoud te betaal;
- 13.5.9.3 'n belofteverbreekdaad.

MIV en VIGS

13.5.10 *Ons* vergoed nie vir enige *Aanspreeklikheid* met betrekking tot die volgende nie:

13.5.10.1 'n mediese toestand veroorsaak deur of met betrekking tot Menslike Immuniteitsvirus (MIV) of enige variasies van MIV;

13.5.10.2 'n mediese toestand veroorsaak deur of met betrekking tot Verworwe Immuniteitsgebreksindroom (VIGS) of enige soortgelyke toestand.

Bybetaling

13.5.11 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir elke item wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons u* vergoed.

Vergoedingsperk

Ons vergoed *u* tot die perk in die *skedule*.

14. Ontvallingsonkoste

14.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|---------------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander persone wat in die <i>skedule</i> genoem word. |
| <i>Ongeluk</i> | beteken 'n gebeurtenis wat buite die liggaam is wat <i>u</i> nie kon vermy nie, wat <i>u</i> nie bedoel het nie en wat <i>u</i> nie verwag het nie of kon voorsien voorsien nie. |
| <i>Natuurlike oorsake</i> | beteken dood weens oorsake behalwe ongelukke. |

14.2 Wie *ons* verseker

Ons gee slegs vergoeding vir onvallingsonkoste vir die volgende persone indien hulle in die *skedule* genoem word:

- die polishouer;
- die polishouer se gade;
- die ouers van die polishouer en die polishouer se gade;
- die polishouer en polishouer se gade se ongetroude kinders. Die kinders moet:
 - jonger as 22 jaar wees;
 - jonger as 25 jaar wees as hulle voltydse studente is by 'n erkende opvoedkundige inrigting en hoofsaaklik afhanklik is van die polishouer of die polishouer se gade vir bystand;
- die polishouer en die polishouer se gade se voltydse huishoudelike personeel.

14.3 Wat *ons* verseker

Ons vergoed vir onvallingsonkoste

- 14.3.1 Indien *u* sterf aan natuurlike oorsake of weens 'n *ongeluk*, vergoed *ons* *u*, *u* boedel of *u* begunstigde vir die onvallingsonkoste soos aangedui in die *skedule*. Ontvallingsonkoste is koste vir die begrafnis.

Repatriasiekoste

- 14.3.2 Repatriasie beteken *u* liggaam word na Suid-Afrika teruggebring indien *u* sterf terwyl *u* buite Suid-Afrika is. *Ons* vergoed *u*, *u* begunstigde of *u* boedel met die redelike koste tot die perk wat in die *skedule* aangedui is om *u* liggaam na Suid-Afrika terug te bring.

14.4 Wat *ons* nie verseker nie

Dood weens selfmoord

- 14.4.1 *Ons* vergoed nie vir selfmoord wat plaasvind binne twee jaar van die datum waarop die persoon die eerste keer in hierdie afdeling bygevoeg is nie.

Dood weens voorafbestaande mediese toestand

- 14.4.2 *Ons* vergoed nie vir dood weens 'n voorafbestaande mediese toestand indien die dood plaasvind binne ses maande van die datum waarop *u* die persoon die eerste keer in hierdie afdeling bygevoeg het nie.

14.5 Vergoeding

Vergoedingsperk

- 14.5.1 *Ons* gee vergoeding vir die perk aangedui in die *skedule*.

14.6 Hoe om te eis

- 14.6.1 Indien nodig, moet *u* die dood aan die polisie rapporteer en 'n saaknommer kry.
- 14.6.2 Kontak *ons* onmiddellik na die dood sodat *ons* *u*, die begunstigde of die eksekuteur van *u* boedel kan inlig oor die inligting wat *ons* nodig het en oor die eisproses. Voorbeelde van inligting wat *ons* kan vra, is:
 - 14.6.2.1 skriftelike besonderhede van die eis;
 - 14.6.2.2 'n doodsertifikaat;
 - 14.6.2.3 bewys, state, en enige ander inligting of dokumente wat *ons* nodig het.
- 14.6.3 **Binne drie maande van die dood**, moet *u* *ons* voorsien van al die inligting waarvoor *ons* gevra het. Indien *u* nie al die inligting wat *ons* vra binne drie maande van die eis verskaf het nie, kan *ons* nie die eis aanvaar nie.

15. Hospitaalkontantplan

15.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|--------------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander mense wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Mediese Praktisyn</i> | beteken 'n gekwalifiseerde en geregistreerde <i>Mediese Praktisyn</i> . Ingevolge hierdie afdeling kan 'n <i>Mediese Praktisyn</i> nie <i>u</i> of 'n lid van <i>u</i> naaste familie wees nie. |
| <i>Ongeluk</i> | beteken 'n gebeurtenis wat buite die liggaam is wat <i>u</i> nie kon vermy het nie, wat <i>u</i> nie bedoel het nie en wat <i>u</i> nie kon verwag of voorsien het nie. |
| <i>Begindatum</i> | beteken die jongste van die volgende datums: <ul style="list-style-type: none">• die datum waarop versekering begin, soos aangedui in die <i>skedule</i>;• die datum waarop enige verandering van die vergoedingsperk in werking getree het;• die datum waarop enige persoon tot hierdie afdeling bygevoeg is. |

15.2 Wie *ons* verseker

- 15.2.1 Ingevolge hierdie afdeling, verseker *ons* slegs die polishouer, hul gade, hul kinders, die ouers van die polishouer en die polishouer se gade. Kinders sluit in al die polishouer se ongetroude kinders. *Ons* vergoed slegs mense wat aan al die volgende voorwaardes voldoen:
- hulle moet in die *skedule* genoem word;
 - hulle moet gewoonlik saam met die polishouer bly;
 - kinders moet ouer as ses maande en jonger as 18 jaar oud wees;
 - hulle moet jonger as 80 jaar oud wees;
 - hulle moet permanent in Suid-Afrika woon. Hierdie versekering sal egter van toepassing wees indien *u* Suid-Afrika vir tydperke van minder as drie maande op 'n slag verlaat.
- 15.2.2 Elke persoon kan slegs verseker word deur een Hospitaalkontantplan wat *ons* uitreik.

15.3 Wat *ons* verseker

Vergoeding vir elke dag wat *u* in die hospitaal is

- 15.3.1 Indien *u* gehospitaliseer word, vergoed *ons u* vir elke dag wat *u* in die hospitaal is. Die hospitalisasietydperk sluit die dag in waarop *u* opgeneem is, maar sluit die dag uit waarop *u* ontslaan is.
- 15.3.2 Om vir die voordeel te kwalifiseer, moet *u* in die hospitaal opgeneem word vir minstens 24 uur as 'n geregistreerde hospitaalsiënt op aanbeveling van 'n *Mediese Praktisyn*.

Die hospitaal moet aan hierdie voorwaardes voldoen

- 15.3.3 *Ons* vergoed *u* slegs indien die hospitaal aan al die volgende voorwaardes voldoen:
- 15.3.3.1 daar moet permanente en voltydse fasiliteite wees vir die versorging van pasiënte wat oornag bly;
- 15.3.3.2 daar moet diagnostiese en terapeutiese fasiliteite wees vir hoof-chirurgiese en mediese diagnoses en die behandeling en versorging van beseerde en siek mense;
- 15.3.3.3 daar moet *Mediese Praktisyns* wees om die diagnose, behandeling en versorging te lei en te kontroleer;
- 15.3.3.4 daar moet 'n 24-uur-'n-dag-verpleegdiens wees onder toesig van verpleegsters met Staatgeregistreerde of gelykwaardige kwalifikasies.

- 15.3.4 Die volgende word nie beskou as hospitale ingevolge hierdie afdeling nie: sielsieke-inrigtings; rusplekke; tehuise vir bejaardes; tehuise vir dwelmslawe of alkoholiste; verpleeg- of hersteloorde; langtermyn-verpleegeenhede; geriatriese sale; hospiese; tehuise vir invalides; voor-herstelsale of uitgebreide versorgingsfasiliteite om te herstel, of rehabilitasiefasiliteite.

Indien *u* meer as een keer opgeneem word

- 15.3.5 Indien *u* meer as een keer in die hospitaal opgeneem word in 'n 12-maande-tydperk, en elke keer vir dieselfde oorsaak, beskou *ons* die afsonderlike hospitaalopnames as een hospitaalopname.
- 15.3.6 Indien *u* meer as een keer in die hospitaal opgeneem word in 'n 12-maande-tydperk, en elke keer vir 'n verskillende oorsaak, beskou *ons* die verskillende hospitaalopnames as afsonderlik.

15.4 Wat *ons* nie verseker nie

Ons vergoed *u* nie ingevolge hierdie afdeling vir behandeling van siekte, besering of fisiese gebrek wat deur een van die volgende veroorsaak is nie:

- 15.4.1 behandeling vir die gevolge van alkohol;
- 15.4.2 bestuur met meer as die wettig toegelate alkoholvlak in die bloed;
- 15.4.3 indien die besering die direkte gevolg was dat *u* onder die invloed van alkohol was;
- 15.4.4 opsetlike, selftoegediende besering;
- 15.4.5 selfmoord of gepoogde selfmoord;
- 15.4.6 swangerskap of kindergeboorte;
- 15.4.7 geestesongesteldheid of geestesversteuring tensy dit behoorlik beheer is deur 'n gekwalifiseerde dokter;
- 15.4.8 diabetes (tensy dit behoorlik deur 'n gekwalifiseerde dokter beheer word);
- 15.4.9 die neem van 'n verdowingsmiddel tensy dit geneem word volgens behoorlike mediese advies en nie om dwelmverslawing te behandel nie;
- 15.4.10 enige siekte of besering wat verband hou met of die gevolg is van, MIV of VIGS. Indien *ons* glo dat *u* siekte of besering verband hou met of 'n gevolg is van, MIV of VIGS, sal *u* die teenoorgestelde moet bewys voordat *ons* *u* eis sal aanvaar;
- 15.4.11 aangebore toestande of kindersiektes opgedoen deur 'n kind wat ingevolge hierdie afdeling verseker is;
- 15.4.12 om te vlieg behalwe as 'n passasier in 'n wettig gelisensieerde passasiersvliegtuig;
- 15.4.13 kosmetiese of plastiese chirurgie, behalwe as gevolg van 'n *ongeluk* of siekte. *Ons* vergoed *u* slegs vir die bedrag waarvoor *u* verseker is ingevolge hierdie polis op die datum van die *ongeluk* of siekte.

15.5 Vergoeding

Vergoedingsperk

- 15.5.1 *Ons* vergoed *u* met die perk aangedui in die *skedule* vir hierdie afdeling vir elke dag wat *u* in die hospitaal is. Die maksimum tydperk waarvoor *ons* vergoeding gee vir enige enkele oorsaak is 365 dae. Die 365 dae hoef nie aaneenlopend te wees nie.
- 15.5.2 Hierdie polis moet geldig wees wanneer daar vir die voordeel geëis word.

Ongelukvoordeel: 50% meer

- 15.5.3 Indien *u* in 'n hospitaal opgeneem word as gevolg van 'n *ongeluk*, verhoog *ons* die vergoedingsperk met 50%.

Buite Suid-Afrika: Dubbele voordeel

15.5.4 Indien *u* vir drie maande of minder buite Suid-Afrika is en gedurende daardie tyd in die hospitaal opgeneem word, verdubbel *ons* die vergoedingsbedrag.

Vergoeding aan boedel in geval van *u* dood

15.5.5 In geval van *u* dood, gee *ons* die vergoeding aan *u* boedel of *u* begunstigde. *U* begunstigde moet in die *skedule* genoem word.

Wagtydperke voordat *u* kan eis

30 dae vir eise behalwe ongelukke

15.5.6 *U* kan slegs vir hospitaalverblyf eis wat begin na die eerste 30 dae van die *begindatum* van hierdie afdeling.

15.5.7 Indien die oorsaak van die hospitaelopname 'n *ongeluk* is, kan *u* enige tyd na die *begindatum* van hierdie afdeling eis.

Histerektomies het 'n wagtydperk van 12 maande

15.5.8 *U* kan slegs eis vir hospitaelopnames vir histerektomies indien die histerektomie meer as 12 maande na die *begindatum* van die betrokke persoon se versekering ingevolge hierdie afdeling plaasgevind het.

Bestaande mediese toestande het 'n wagtydperk van 12 maande

15.5.9 'n Bestaande mediese toestand is 'n toestand waarvoor 'n *Mediese Praktisyn* enige behandeling of advies gegee het insluitende *konsultasies* om die toestand te monitor. Die behandeling of advies moet plaasvind gedurende die 12 maande voor die betrokke persoon se versekering ingevolge hierdie afdeling begin het.

15.5.10 *U* kan slegs eis vir hospitaelopnames met betrekking tot bestaande mediese toestande indien een van die volgende voorwaardes nagekom is:

15.5.10.1 *u* word opgeneem in die hospitaal meer as 12 maande na die betrokke persoon se versekering ingevolge hierdie afdeling begin het;

15.5.10.2 hospitalisasietydperk is meer as 12 maande uitmekaar.

15.6 Hoe om te eis

15.6.1 *U* moet:

15.6.1.1 Enige mediese sertifikate en ander bewyse waarvoor *ons* vra, aan *ons* gee. *U* is verantwoordelik vir die koste om hierdie dokumente te kry.

15.6.1.2 Enige mediese ondersoeke wat *ons* vereis, ondergaan. *Ons* betaal vir hierdie mediese ondersoeke.

15.6.1.3 Indien *ons* te enige tyd nadat *ons* die eis geskik het, ontdek dat die eis bedrieglik was, moet *u* enige bedrae wat *ons* betaal het om die eis te skik, aan *ons* terugbetaal.

Vergoedingsperk

15.6.2 *Ons* vergoed *u* tot die perk aangedui in die *skedule*.

16. Meganiese en Elektriese Onklaarraking

16.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|-------------------------|--|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en ander mense wat <i>ons</i> ingevolge hierdie afdeling verseker. |
| <i>Versekerde items</i> | beteken enige huishoudelike toestelle wat in die <i>skedule</i> beskryf is. Voorbeelde is: <ul style="list-style-type: none">• televisies, DVD-spelers, klankhoëtroutoestelle, huisteaterstelsels;• yskaste, stowe, oonde, mikrogolfoonde;• wasmasjiene, tuimeldroërs, skottelgoedwassers. |
| <i>Huis</i> | beteken die hoofgeboue en <i>Buitegeboue</i> geleë by die adres aangedui in die <i>skedule</i> . |

16.2 Wie *ons* verseker

Ingevolge hierdie afdeling, verseker *ons*:

- die polishouer;
- lede van die polishouer se gesin wat by hulle bly.

16.3 Wat *ons* verseker

Ons vergoed vir skielike meganiese en elektriese skade aan die *versekerde item* wat *u* nie kon voorsien nie.

Ons vergoed *u* indien, ten tye van die skade, die *versekerde item*:

- 16.3.1 in *u Huis* was;
- 16.3.2 in transito na 'n plek vir diens of herstelwerk was;
- 16.3.3 in 'n plek vir diens of herstelwerk was.

16.4 Wat *ons* nie verseker nie

Diefstal

16.4.1 *Ons* vergoed *u* nie vir skade veroorsaak deur diefstal of gepoogde diefstal nie.

Skade aan sekere toestelle

16.4.2 *Ons* vergoed *u* nie vir die volgende nie:

- 16.4.2.1 agterprojeksie-televisies;
- 16.4.2.2 luidsprekers;
- 16.4.2.3 toestelle wat nie-amptelik ingevoer is. Hulle staan ook bekend as grys of parallele invoere;
- 16.4.2.4 televisiedekodeerders, PVR-dekodeerders en satellietskottels;
- 16.4.2.5 toestelle wat ouer as 10 jaar is toe dit by hierdie afdeling ingesluit is.

Gebruik of hantering van items op die verkeerde manier

16.4.3 *Ons* vergoed *u* nie vir skade nie omdat:

- 16.4.3.1 gereedskap op die verkeerde manier op die versekerde item gebruik is;
- 16.4.3.2 *u* of enige ander persoon foute gemaak het toe die versekerde item geïnstalleer is;
- 16.4.3.3 die versekerde item nie instand gehou is soos die vervaardiger aanbeveel het nie;
- 16.4.3.4 die versekerde item gebruik is vir iets anders as sy normale huisgebruik.

Skade veroorsaak deur normale gebruik

16.4.4 *Ons vergoed u nie vir skade veroorsaak deur die volgende nie:*

- 16.4.4.1 agteruitgang soos roes of wegvreting. Dit sluit in skade van sonlig en normale weerstoestande;
- 16.4.4.2 huishoudelike plae;
- 16.4.4.3 slytasie. Dit sluit in enige skade wat plaasvind omdat *u* die versekerde item verkeerd of uitermatig gebruik het;
- 16.4.4.4 die handeling betrokke by die skoonmaak, kleuring of opknapping van die versekerde item.

Skade aan bergplek en toebehore

16.4.5 *Ons vergoed u nie vir skade aan die volgende nie:*

- 16.4.5.1 kabinette, rame, maskers, opgaarkiste of rakke;
- 16.4.5.2 elektriese toebehore soos afstandbeheertoestelle.

Skade aan glas en lense

16.4.6 *Ons vergoed u nie vir skade aan glas, insluitende gekrapte lense, nie.*

Skade aan onderdele van die versekerde eiendom wat 'n kort lewensyd het

16.4.7 *Ons vergoed u nie vir skade aan onderdele van die versekerde item wat 'n kort lewensyd het nie. 'n Paar voorbeelde is:*

- batterye, gloeilampe;
- luidsprekers;
- bande, linte;
- waarskuwingsligte;
- die plaat binne die mikrogolf;
- gloeilampe, horlosies;
- spuitslange;
- lug- en waterfilters;
- sekeringsdrade;
- bande, knoppe;
- skermbeskermers;
- bykomstige kables;
- verwyderbare stoortoestelle;
- verouderde spaaronderdele;
- afstandbeheertoestelle.

Skade aan elektroneise toestelle

16.4.8 *Ons vergoed u nie vir skade veroorsaak deur die volgende nie:*

- 16.4.8.1 as die toestel vasbrand;
- 16.4.8.2 elektriese probleme met betrekking tot bedrading, die antenne, elektrisiteitstoevoer na die toestel, lekkende batterye en kragstuwings;
- 16.4.8.3 elektroniese dobbeltoerusting soos rekenaar speeltoerusting;
- 16.4.8.4 verlies van opnamemedia, sagteware of data;
- 16.4.8.5 TV-beeld-inbranding.

Geringe beeld-elementkwessies

16.4.9 *Ons* vergoed nie vir skade aan plasma- of LCD-panele vir geringe beeld-elementkwessies wat nie *u* algehele beeld beïnvloed nie. Dit sluit in vermiste beeld-elemente, flitsende beeld-elemente of verkeerdekleur-beeld-elemente. Beeld-elemente is die klein blokkies kleur of prent wat die hele prent op *u* televisieskerm uitmaak.

Heraansluiting van toestelle

16.4.10 *Ons* vergoed *u* nie vir koste om 'n toestel na herstel of 'n uitroep, weer aan te sluit of te herinstalleer nie.

Gevolgskade

16.4.11 *Ons* vergoed *u* nie vir enige *gevolgskade* as gevolg van, verlies of skade, direk of indirek, wat plaasvind omdat die toestel vir watter rede nie gewerk het nie. *Gevolgskade* beteken enige bykommende verlies of skade wat ontstaan as gevolg van die verekerde verlies of skade.

16.5 Vergoeding

Hoe *ons u* vergoed

16.5.1 *Ons* vergoed *u* vir:

- arbeidskoste;
- koste van onderdele.

16.5.2 *Ons* vergoed *u* vir herstelwerk aan die item sodat dit weer normaalweg werk.

16.5.3 Indien dit nie herstel kan word nie, vergoed *ons u* die maksimum herstelwaarde of 50% van die vervangingskoste van 'n soortgelyke toestel. *Ons* sal nie vergoed vir meer as die perk aangedui in die *skedule* vir die item nie.

Bybetaling

16.5.4 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir elke item wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker. Dit is die bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* begin om *u* te vergoed.

Vergoedingsperk

16.5.5 *Ons* vergoed *u* tot die perk wat in die *skedule* verskyn.

16.6 Spesiale voorwaardes

Vergoedingskeuse as *ons* nie onderdele en handleiding kan kry nie

16.6.1 *Ons* hoef nie 'n toestel te herstel indien *ons* nie onderdele of die dienshandleiding van die vervaardiger kan kry nie.

'n Toestel word nie meer verseker nie

16.6.2 *Ons* kan weier om die toestel te verseker sodra dit reggemaak is, of indien dit nie reggemaak kan word nie.

17. Premiekwytskelding vir Uitdiensstelling of Oorbodigheid

Hierdie afdeling is slegs van toepassing op maandelikse polisse en nie jaarlikse polisse nie.

17.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|-------------------------|---|
| <i>U</i> | beteken die polishouer en die polishouer se gade soos genoem in die <i>skedule</i> . |
| <i>Oorbodigheid</i> | beteken die beëindiging van <i>u</i> diens deur <i>u</i> werkgewer omdat <i>u</i> werkgewer nuwe tegnologie instel of die besigheid her-organiseer. |
| <i>Uitdiensstelling</i> | beteken die beëindiging van <i>u</i> diens deur <i>u</i> werkgewer as gevolg van swak marktoestande of die likwidasië van die besigheid of enige ander besigheidsbesluit van die werkgewer wat vermindering van personeel tot gevolg het. |

17.2 Wie ons verseker

Die polishouer en die polishouer se gade wat in die *skedule* genoem word.

17.3 Wat ons verseker

Premies in die geval van oorbodigheid of *u* itdiensstelling

Ons betaal die premies vir hierdie polis indien *u* oorbodig raak of uitdiens gestel word.

17.4 Wat ons nie verseker nie

Ons betaal nie die premies vir hierdie polis vir *oorbodigheid* of *uitdiensstelling* in die volgende gevalle nie:

- 17.4.1 *u* het nie enige premies verskuldig op hierdie polis betaal nie;
- 17.4.2 *u* *oorbodigheid* of *uitdiensstelling* vind plaas binne die eerste 90 dae vanaf die *begindatum* van hierdie afdeling;
- 17.4.3 *u* aanvaar vrywillige *uitdiensstelling*;
- 17.4.4 *u* is werkloos omdat *u* afgetree of bedank het;
- 17.4.5 *u* is werkloos omdat *u* swanger is of geboorte gaan skenk;
- 17.4.6 *u* werk is seisoengebonde;
- 17.4.7 *u* vastetermykontrak het tot 'n einde gekom, of *u* het die werk waarvoor *u* spesifiek indiens geneem is, klaargemaak;
- 17.4.8 *u* het *u* werk verloor omdat *u* skuldig bevind is aan bedrog, oneerlikheid of enige wangedrag;
- 17.4.9 *u* het *u* werk verloor weens enige onwettige staking waaraan *u* deelgeneem het of enige uitsluiting deur *u* werkgewer;
- 17.4.10 *u* het van *u* werk gedros. Om te dros beteken om *u* werk op 'n geheime of skielike manier te verlaat;
- 17.4.11 *u* werk in die informele sektor; en
- 17.4.12 *u* werk vir uself.

17.5 Vergoeding

Hoe ons u vergoed

17.5.1 *Ons vergoed u vir 'n maksimum van ses maandelikse premies deur u premies namens u te betaal. Die vergoeding is die waarde van u maandelikse premies wat op die polis verskuldig is op die datum van u, uitdiensstelling of oorbodigheid.*

Vergoedingsperk

17.5.2 *Ons vergoed u tot die perk aangedui in die skedule.*

17.6 Spesiale voorwaardes

U moes vir 'n aaneenlopende tydperk gewerk het

17.6.1 *Ons vergoed u slegs indien u voltyds gewerk het vir 12 opeenvolgende maande onmiddellik voor u oorbodigheid of uitdiensstelling. U moet terugkeer na voltydse indiensneming vir 12 aaneenlopende maande voordat nog 'n eis ingestel kan word.*

U voordele sal nie verhoog word nie

17.6.2 *Ons sal geen voordele ingevolge hierdie afdeling verhoog indien u mondelings of skriftelik in kennis gestel word van u, uitdiensstelling of oorbodigheid nie.*

Slegs tot u 66ste verjaardag

17.6.3 *Ons vergoed u slegs indien u oorbodigheid of uitdiensstelling voor u 66ste verjaardag plaasvind.*

Wagtydperke is van toepassing op heringestelde polisse

17.6.4 *Indien hierdie polis verstryk of gekanselleer word vir enige rede en ons ooreenkom om die polis weer in te stel, sal die wagtydperk weer van toepassing wees vanaf die datum waarop die dekking heringestel is.*

Stel Ons in kennis van u, uitdiensstelling

17.6.5 *U moet ons in kennis stel van u, uitdiensstelling sodra u daarvan in kennis gestel word.*

18. Identiteitdiefstal

18.1 Definisies in hierdie afdeling

U beteken die polishouer en ander mense wat *ons* ingevolge hierdie afdeling verseker.

18.2 Wie *ons* verseker

Ons verseker die polishouer, hul gade en enige gesinslede wat in die *skedule* genoem word. Om verseker te word, moet die persoon permanent saam met die polishouer bly en finansiëel afhanklik wees van die polishouer.

18.3 Wat *ons* verseker

***U* moet dekking hê ten tye van die identiteitdiefstal**

18.3.1 *Ons* vergoed *u* slegs ingevolge hierdie afdeling indien die volgende voorwaardes nagekom is:

18.3.1.1 die Identiteitdiefstal (soos hieronder beskryf) vind plaas;

18.3.1.2 'n eis word teen *u* ingebring deur 'n krediteur of invorderingsagentskap of iemand wat namens hulle optree of *u* word bewus van 'n moontlike eis ingevolge hierdie afdeling.

18.3.2 *U* kan eis vir Identiteitdiefstal wat enige tyd plaasgevind het vanaf die *begindatum* van hierdie afdeling tot een jaar na die einddatum van hierdie afdeling van die polis.

Identiteitdiefstal vir 'n lening of rekening

18.3.3 *Ons* vergoed *u* slegs indien 'n ander persoon of entiteit *u* identiteit aanneem om:

18.3.3.1 'n lening te kry;

18.3.3.2 'n kredietrekening oop te maak;

18.3.3.3 'n bestaande rekening oor te neem.

Redelike kostes wat *ons* vir identiteitdiefstal verseker

Regsonkoste in sekere gevalle

18.3.4 *Ons* vergoed *u* vir redelike regskoste om enige regsaksie teen *u* deur 'n krediteur of invorderingsagentskap of iemand wat namens hulle optree, te verdedig. Dit sluit in:

18.3.4.1 siviele stappe as gevolg van Identiteitdiefstal;

18.3.4.2 kriminele stappe waar *u* aangekla word van onwettige dade wat iemand anders gepleeg het terwyl *u* identiteit gebruik was.

18.3.5 *Ons* vergoed *u* vir:

18.3.5.1 verwydering van enige siviele of kriminele oordeel wat wederregtelik teen *u* gespreek is as gevolg van die Identiteitdiefstal;

18.3.5.2 bevraagtekening van die akkuraatheid of volledigheid van enige inligting in *u* verbruikerskredietrekord. Dit is, indien verkeerde inligting aan die kredietagentskap of finansiële instelling gegee is.

Inkomste wat u verloor het weens tyd weg van die werk

- 18.3.6 *Ons vergoed u vir onbetaalde verlof van u werk of beroep indien die enigste rede waarom u tyd afgevat het, die identiteitdiefstal was.*
- 18.3.7 *Ons vergoed u vir inkomste verloor as gevolg van werksdae wat u afgevat het terwyl u versekering ingevolge hierdie afdeling gehad het, of binne 12 maande van die einddatum van hierdie polis.*
- 18.3.8 *Ons vergoed u nie vir verlofdae of siektedae nie. Ons vergoed u nie indien u in eie diens is nie.*

Bedrae wat u aan 'n krediteur moet betaal

- 18.3.9 *Ons vergoed u vir u werklike verlies weens 'n regs aanspreeklikheid om 'n krediteur te betaal. Ons vergoed u slegs indien enige van die volgende kaarte of rekeninge in u naam geopen is, sonder u toestemming:*
- 18.3.9.1 OTM-kaart-, kredietkaart- of debietkaatrekening;
- 18.3.9.2 bankrekening;
- 18.3.9.3 ander kredietrekeninge.

Verskeie ander onkoste

- 18.3.10 *Ons vergoed u vir:*
- 18.3.10.1 koste om aansoeke vir lenings of ander krediet- of debietrekeninge weer in te dien. Dit is indien die uitlener u aansoek geweier het slegs omdat hulle verkeerde inligting ontvang het as gevolg van identiteitdiefstal;
- 18.3.10.2 redelike koste om 'n notaris te kry om dokumente met betrekking tot u identiteitdiefstal na te gaan;
- 18.3.10.3 redelike koste vir langafstand-telefoonoproepe, en geregistreerde pos as gevolg van u pogings om 'n identiteitdiefstal te rapporteer;
- 18.3.10.4 koste om die akkuraatheid of volledigheid van enige inligting in u kredietgeskiedenis te betwis;
- 18.3.10.5 koste vir 'n maksimum van vier kredietverslae per voorval van identiteitdiefstal, van 'n entiteit wat ons goedkeur. U moes vir die kredietverslae gevra het gedurende die 12 maande na die ontdekking van die identiteitdiefstal.

18.4 Wat ons nie verseker nie

Identiteitdiefstal-oneerlikheid

- 18.4.1 *Ons vergoed u nie indien die Identiteitdiefstal verband hou met enige oneerlike, kriminele, kwaadwillige of bedrieglike daad wat u of 'n familielid wat nie in die skedule genoem is nie, gepleeg het, van kennis gedra het of beplan het nie.*

Verlies wat voortspruit u it besigheid

- 18.4.2 *Ons vergoed u nie vir verlies wat met u besigheid verband hou nie.*

Koste vir dood, besering of ander verlies

- 18.4.3 *Ons vergoed u nie vir dood, besering, siekte, kwale, ongeskiktheid, skok, geestelike angs of verstandelike besering wat die gevolg is van Identiteitdiefstal nie. Dit sluit in enige versorging wat u nodig mag kry, of enige ander verlies wat ons nie as 'n koste wat ons verseker, spesifieer nie.*

Kredietkaartgelde indien u nie bepaling, voorwaardes en uitsluitings nagekom het nie

- 18.4.4 *Ons vergoed u nie vir kredietkaartgelde vir gesteelde kredietkaarte indien u nie al die bepaling, voorwaardes en uitsluitings waarvolgens die kaarte uitgereik was, nagekom het nie.*

18.5 Vergoeding

Vergoedingsperk

18.5.1 *Ons* vergoed *u* tot die perk wat in die *skedule* aangedui word vir elke voorval van identiteitdiefstal.

Bybetaling

18.5.2 Daar is 'n *bybetaling* in die *skedule* vir Identiteitdiefstal. Dit is die eerste bedrag wat *u* moet betaal voordat *ons* begin om *u* te vergoed.

18.6 Spesiale voorwaardes

Die krediteur moet inligting bevestig

18.6.1 Die krediteur moet enige bedrae wat *u* skuld as gevolg van identiteitdiefstal skriftelik bevestig.

U moet saamwerk met *ons* ondersoek

18.6.2 *U* moet *ons* toestemming gee om *u* boeke en finansiële rekords te ondersoek.

18.6.3 *U* moet saam met *ons* werk en *ons* help om enige wetlike regte wat *u* of *ons* in verband met *u* identiteitdiefstal mag hê, af te dwing. Dit sluit in om getuienis te lewer insluitend in enige geregtelike of ander verrigtinge wat nodig is om die identiteitdiefstal af te handel.

U moet stappe neem om verdere identiteitdiefstal te vermy

18.6.4 *U* moet alle redelike stappe neem om verdere verlies weens identiteitdiefstal te voorkom.

Stel die polisie en finansiële instellings binne 24 uur in kennis

18.6.5 *U* moet die polisie, *u* bank, die maatskappy wat *u* OTM-, debiet- of kredietkaart uitgereik het, die finansiële instelling, of enige ander relevante entiteit, binne 24 uur van die ontdekking van die identiteitdiefstal, daarvan in kennis stel. Indien *u* dit nie doen nie, aanvaar *ons* nie *u* eis nie.

18.7 Hoe om te eis

U moet *Ons* bewys gee wanneer *u* eis

18.7.1 Indien *u* vir verlore inkomste eis, moet *u* al die volgende ingee:

18.7.1.1 bewys van *u* werkgewer dat *u* onbetaalde verlof geneem het. Hierdie inligting moet deur 'n Kommissaris van Ede gesertifiseer wees;

18.7.1.2 bewys dat dit nodig was om tyd van die werk af te neem;

18.7.1.3 kopieë van enige aanskrywings, kennisgewings, dagvaardings, klagtes of wettige papiere wat met die identiteitdiefstal verband hou.

18.7.2 Indien *u* dit nie doen nie, sal *ons* nie *u* eis aanvaar nie.

19. Tuiswergewers-arbeidsgeskill

19.1 Definisies in hierdie afdeling

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>U</i> | verwys na die polishouer en hul gade. |
| <i>Huishoudelike personeel</i> | is enigeen wat <i>u</i> oorweeg om in diens te neem, in diens het of in diens geneem het vir huishoudelike pligte vir vergoeding by <i>u Privaat huis</i> . |
| <i>Onredelike arbeiduitvoering</i> | beteken: 19.1.1 onredelike diskriminasie teen enige Huishoudelike personeel op grond van ras, geslag, swangerskap, etniese of sosiale oorsprong, geslagsoriëntering, ouderdom, ongeskiktheid, godsdiens, MIV-status, geloof, politieke opinie, kultuur, taal, huwelikstatus of familieverantwoordelikheid; 19.1.2 seksuele teistering. Dit sluit in onwelkome seksuele toenadering, versoeke vir seksuele gunste en enige soort onwelkome kontak van 'n seksuele aard, wat: 19.1.2.a 'n geïmpliseerde of uitdruklike bepaling van die dienskontrak gemaak word; 19.1.2.b 'n vyandige of aanstootlike werksomgewing skep; 19.1.2.c 'n basis word vir besluite aangaande daardie huishoudelike personeel se indiensneming; 19.1.3 belasting met betrekking tot die huishoudelike personeel se werkvaardighede, prestasie, kwalifikasies, reputasie, dissiplinêre geskiedenis of diensbeëindiging; 19.1.4 onredelike afdanking of onredelike weiering om te huur; 19.1.5 negatiewe veranderinge ingevolge die Huishoudelike werkers se indiensneming omdat hulle 'n wettige reg uitoefen of probeer uitoefen, of iemand anders gehelp het om hul wettige reg uit te oefen of probeer uit te oefen. |
| <i>Wettige verrigtinge</i> | beteken wettige, administratiewe of regulerende verrigtinge wat die volgende insluit: 19.1.6 uitreiking van 'n dagvaarding, subpoena of teeneis, hetsy deur <i>u</i> of teen <i>u</i> ; 19.1.7 enige skriftelike kommunikasie wat 'n onredelike arbeiduitvoering deur <i>u</i> beweer, en aandui dat die werker voornemens is om <i>u</i> verantwoordelik te hou. |

19.2 Wie ons verseker

Ingevolge hierdie afdeling van versekering word die volgende mense verseker:

- die polishouer;
- die polishouer se gade.

19.3 Wat ons verseker

Ons vergoed *u* vir alle bedrae wat *u* wettiglik aanspreeklik is om te betaal as gevolg van enige *wettige verrigtinge* teen *u* vir enige *onredelike arbeiduitvoering*.

19.4 Wat ons nie verseker nie

Ons vergoed *u* nie vir:

U Aanspreeklikheid met betrekking tot vakbondaktiwiteit

19.4.1 *Aanspreeklikheid* as gevolg van wettige vakbondaktiwiteite of lidmaatskap, arbeidsgeskille of onderhandelinge behalwe koste en uitgawe aangegaan om 'n interdik te kry in die geval van 'n onbeskermd stakingaksie.

Wettige verpligtinge

- 19.4.1.1 *Aanspreeklikheid* as gevolg van betalings wat *u* volgens wet moet maak in verband met vergoeding, werkersvergoeding, ongeschiktheidsvoordele, werkloosheidsversekering, aftreevoordele, of enige ander wettiglik vereiste betaling;
- 19.4.1.2 *Aanspreeklikheid* as gevolg van arbeid- of ergernisverrigtinge as gevolg van 'n kollektiewe bedingingsooreenkoms;
- 19.4.1.3 belasting, boetes, strawwe, bestrawwende, voorbeeldige of verswarende skadevergoeding behalwe voorbeeldige of verswarende skadevergoeding voortspruitend uit 'n eis vir belasting;
- 19.4.1.4 *Aanspreeklikheid* as gevolg van 'n breuk van die wette en regulasies met betrekking tot minimum betaling en ander diensvoorwaardes;
- 19.4.1.5 koste om *u huis* of werksmetodes aan te pas om 'n persoon met 'n ongeschiktheid te huisves, of om te voldoen aan wettige gesondheid- en veiligheidstandaarde.

Liggaamlike besering, siekte, dood en skade aan eiendom

- 19.4.1.6 *Aanspreeklikheid* as gevolg van liggaamlike besering, siekte of dood van enige persoon;
- 19.4.1.7 *Aanspreeklikheid* as gevolg van verlies van of skade aan eiendom.

U dade

Aanspreeklikheid as gevolg van enige moedswillige, oneerlike, bedrieglike of kwaadwillige daad van *u*.

Vorige eise

Aanspreeklikheid as gevolg van enige voorval of wettige eis waarvan *u* bewus was toe *u* die dekking uitgeneem het.

19.5 Vergoeding

Vergoedingsperk

19.5.1 Ons vergoed *u* tot die perk aangedui in die *skedule*.

Regskoste

19.5.2 Die perk aangedui in die *skedule* sluit in alle *regskoste* en uitgawes vir:

- 19.5.2.1 skadevergoeding, uitsprake en koste aangegaan teen *u* deur 'n bevoegde hof of geregshof;
- 19.5.2.2 skikkings wat *u* aangaan met *ons* skriftelike toestemming;
- 19.5.2.3 kostes wat *u* aangaan met *ons* toestemming met betrekking tot die ondersoek, onderhandeling, verdediging en appellering van eise teen *u*.